

Информационно-аналитический обзор рассмотренных в феврале 2024 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В феврале 2024 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве 44 (в январе 2024 года – 66, в феврале 2023 года – 48), в том числе:

- 1) письменных обращений и запросов – 35 (в январе 2024 – 41, в феврале 2023 года – 33);
- 2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – 1 (в январе 2024 года – 2, в феврале 2023 года – 2);
- 3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – 4 (в январе 2024 года – 7, в 2023 года – 5);
- 4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – 4, (в январе 2024 года – 16, в феврале 2023 года – 8).



По сравнению с январем 2024 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 33,33% (на 22 обращения), по сравнению с февралем 2023 года количество обращений уменьшилось на 8,33 % (на 4 обращения).

1. Письменные обращения и запросы.

В январе 2023 года поступило 35 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – 30 (91,43%) (в январе 2024 года поступило 41 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 38 (92,68%), в феврале 2023 года поступило 33 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 2 (6,06%), в том числе из Правительства Новосибирской области – 19 (54,29%) от общего количества письменных обращений) в январе 2024 года – 13 (20%)%, в феврале 2023 года – 13 (39,40%).

По сравнению с январем 2024 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, увеличилось на 31,57 % (на 6 сообщений, по сравнению с февралем 2023 года количество обращений увеличилось на 31,57% (на 6 обращений).

Письменные обращения поступали от жителей р.п. Коченево – 33 (94,29%), Кремлевский сельсовет – 1 (2,86%), Чистопольский сельсовет – 1(2,86%).



По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 31 (88,58%), (в январе 2024 года – 34(82,93%), (в феврале 2023

года – 28 (84,85%);

- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 6 (14,63 %), (в январе 2024 года – 6(14,63%)), в феврале 2023 года – 4 (12,13%);

- жалобы – 0 (%);

ИНО
е – 0



В 35 письменных обращениях и запросах содержится 44 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 17 (38,64% от общего количества вопросов), (в январе 2024 года – 12 (22,22%), (в феврале 2023 года – 13 (29,55%);

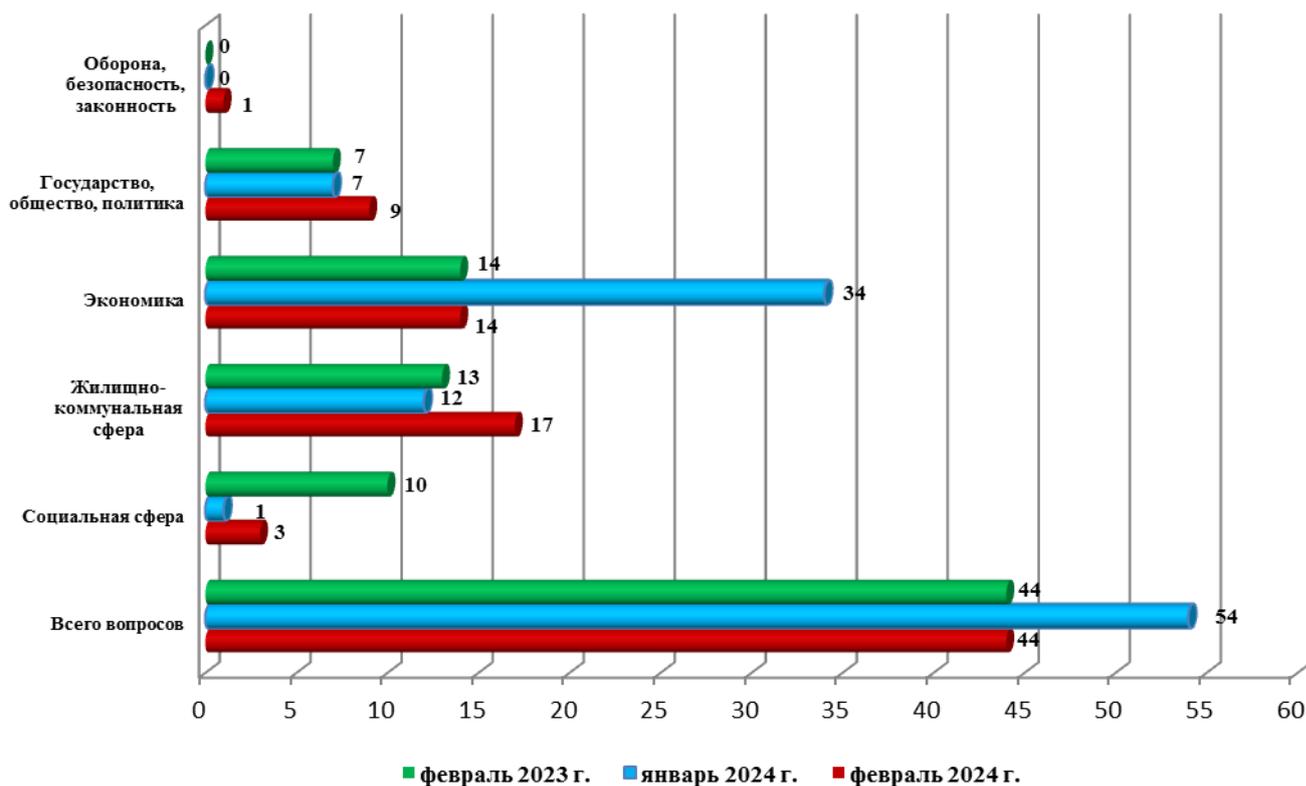
- Экономика – 14 (31,82%) (в январе 2024 года – 34 (62,96%), (в феврале 2023 года – 14 (31,82%);

- Социальная сфера – 3 (6,82%), (в январе 2024 года – 1 (1,85%), (в феврале 2023 года – 10(22,73%));

- Государство, общество, политика – 9 (20,46%), (в январе 2024 года – 7 (12,96%), (в феврале 2023 года – 7 (15,91%));

- Оборона, безопасность, законность – 1 (2,28%), (в январе 2023 года – 0 (0%) , в феврале 2023 года – 0(0%).

Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в феврале 2024 года в сравнении с январем 2024 года и февралем 2023 года



1.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- коммунальное хозяйство - об оказании помощи в виде твердого топлива участнику СВО, о повреждении основной центральной трубы водопровода подрядчика проекта «Чистая вода», о ненадлежащем качестве холодного водоснабжения по ул. Заводская, Горького, о принадлежности участка линии ЛЭП 10кВ р.п. Коченево, о незаконном ведении деятельности председателя СНТ «Заря», о принятии мер по укреплению основания дома 6 по ул. Н. Бровина, об обеспечении жильем многодетной семьи, о пребомах в системе холодного водоснабжения, о ненадлежащем качестве питьевой воды по адресу р.п. Коченево ул. Энтузиастов.

2.) «Экономика»:

- хозяйственная деятельность – об уборке снега в СНТ «Березка» Коченевского района, о введении бумажной формы единого социального проездного билета, об отсутствии транспортного сообщения из р.п. Коченево до с. Сартаково, п. Ольшанский, д. Антоновка, об отсутствии общественного транспорта в п. Первомайский, справки на всех членов семьи об использовании права приватизации жилых помещений, о транспортном обеспечении жителей р.п. Коченево, о работе сотрудников АТП, об

уточнении места рождения, о расчистке дороги в п. Речник, о ненадлежащей уборке снега по ул. Вавилова в р.п. Коченево, розыск сведений о родственниках.

3.) «Социальная сфера»: - о принятии мер в организации работы с родителями по урегулированию семейного спора, об использовании мат. капитала для покупки недвижимости опекаемому, о предоставлении сведений, составляющих гос. тайну.

4.) «Государство, общество, политика» - о проведении проверки по факту приватизации 2 квартир, о работе общественной приемной Губернатора области, сроках получения копий, о несогласии с переводом СНТ «Заря» в ОНТ, о направлении информации, позволяющей установить связь с членами семьи участника СВО.

5.) «Оборона, безопасность, законность»: - об оказании в помощи в виде твердого топлива участнику СВО, о предоставлении сведений, составляющих гос. тайну, о направлении информации, позволяющей установить связь с членами участника СВО.

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 44 (100%).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено - 21 (47,73%);
- направлено по компетенции – 23(52,28%).

2. Личный прием граждан.

В январе 2024 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района было обращений -1 (*в январе 2024 года – 2, в феврале 2023 года – 0.*)

По сравнению с январем 2024 года количество обращений в ходе личного приема уменьшилось на 50 % на (1 обращение), по сравнению с февралем 2023 года количество обращений – увеличилось (на 1 обращение).

- жилищно-коммунальная сфера – 1 (жилищный фонд).

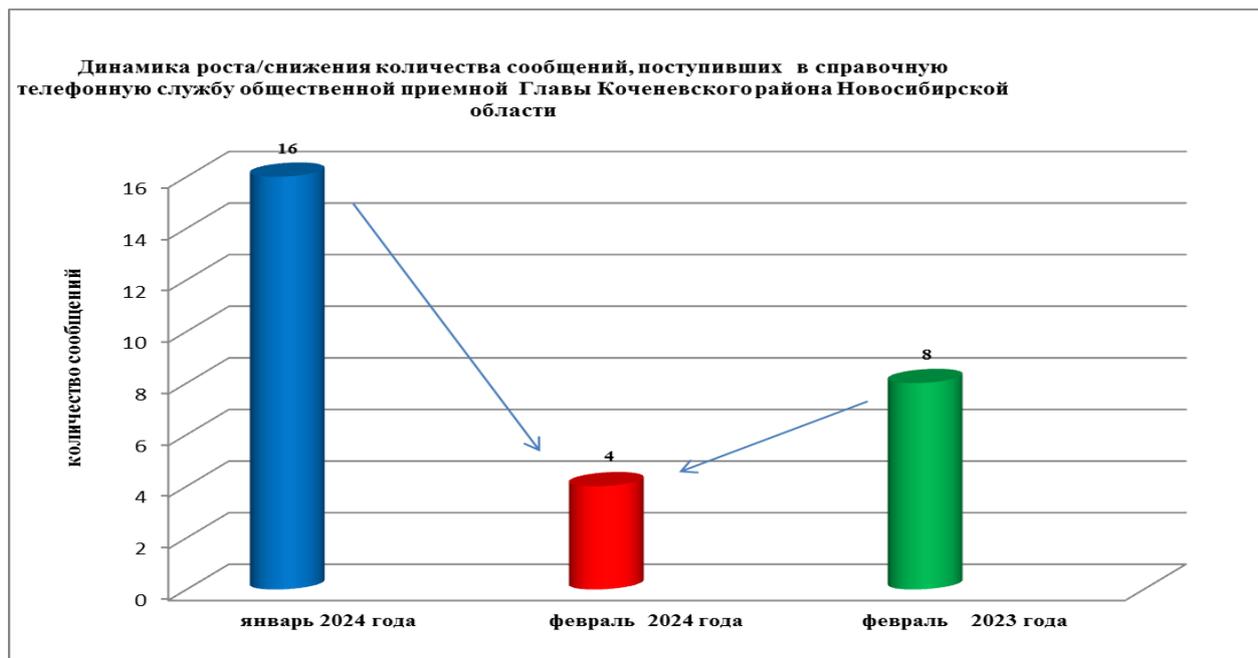
- разъяснено – 1 (100%).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В феврале 2024 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 4 устных сообщения и запросов информации (*в январе 2024 года – 16, в феврале 2023 года – 8*), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (*в январе 2024 года – 0, в феврале 2023 года – 0*).

По сравнению с январем 2023 года количество устных сообщений и запросов

уменьшилось на 12 обращений (**66,66%**), по сравнению с февралем 2023 года количество сообщений **уменьшилось на 4** сообщения (на 50%).



В 4 телефонных обращениях содержится 4 вопроса.

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 1(25%) (в январе 2024 года – 6 (35,29%), в феврале 2023 года – 2(25 %).

- Жилищно-коммунальная сфера – 3 (75%), (в январе 2024 года –9(52,94%), в феврале 2023 года –2 (25%).

Сообщения поступали от жителей р.п. Коченево, с. Крутологово

4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратились 4 человек (в январе 2024 года – 7, в феврале 2023 года – 5).

По сравнению с январем 2024 года количество обращений уменьшилось на 42,85% (на 3 обращения), по сравнению с февралем 2023 года не уменьшилось на 20 (на 1 сообщение).

Специалистами общественной приемной Главы принято 4 письменных обращений, было рассмотрено 4 вопроса.

- жилищно-коммунальное хозяйство – 4 (100%).



Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В феврале 2024 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.