

Информационно-аналитический обзор рассмотренных в июле 2024 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В июле 2024 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве - 80 (в июне 2024 года – 60, в июле 2023 года – 76), в том числе:

- 1) письменных обращений и запросов – 60 (в июне 2024 – 52, в июле 2023 года – 47);
- 2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – 6 (в июне 2024 года – 4, в июле 2023 года - 9);
- 3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – 0 (в июне 2024 года – 0, в июле 2023 года – 9);
- 4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – 14, (в июне 2024 года – 4, в июле 2023 года- 11).



По сравнению с июнем 2024 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 25 % (на 20 обращений), по сравнению с июлем 2023 года количество обращений уменьшилось на 7,50% (на 4 обращения).

1. Письменные обращения и запросы.

В июле 2024 года поступило 60 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – 55 (8,33%) (в июне 2024 года поступило 52 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 70 (%), в июле 2023 года поступило 47 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 6 (12,76%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – 15 (25%) от общего количества письменных обращений) в июне 2024 года – 13 (17,11%)%, в июле 2023 года – 14 (29,78%)).

По сравнению с июнем 2024 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, увеличилось на 13,33% (на 2 обращения), по сравнению с июлем 2023 года количество обращений уменьшилось на 7,14% (на 1 обращение).

Письменные обращения поступали от жителей р.п. Коченево – 38(63,34%), Прокудский с/с – 9(15%), Дупленский с/с – 4 (6,67%), Целинный с/с– 3 (5%), Чистопольский с/с – 2 (3,34%), р.п. Чик – 1(1,67%). Кремлевский с/с -1(1,67%), Леснополянский с/с – 1(1,67%), Краснотальский с/с – 1(1,67%).



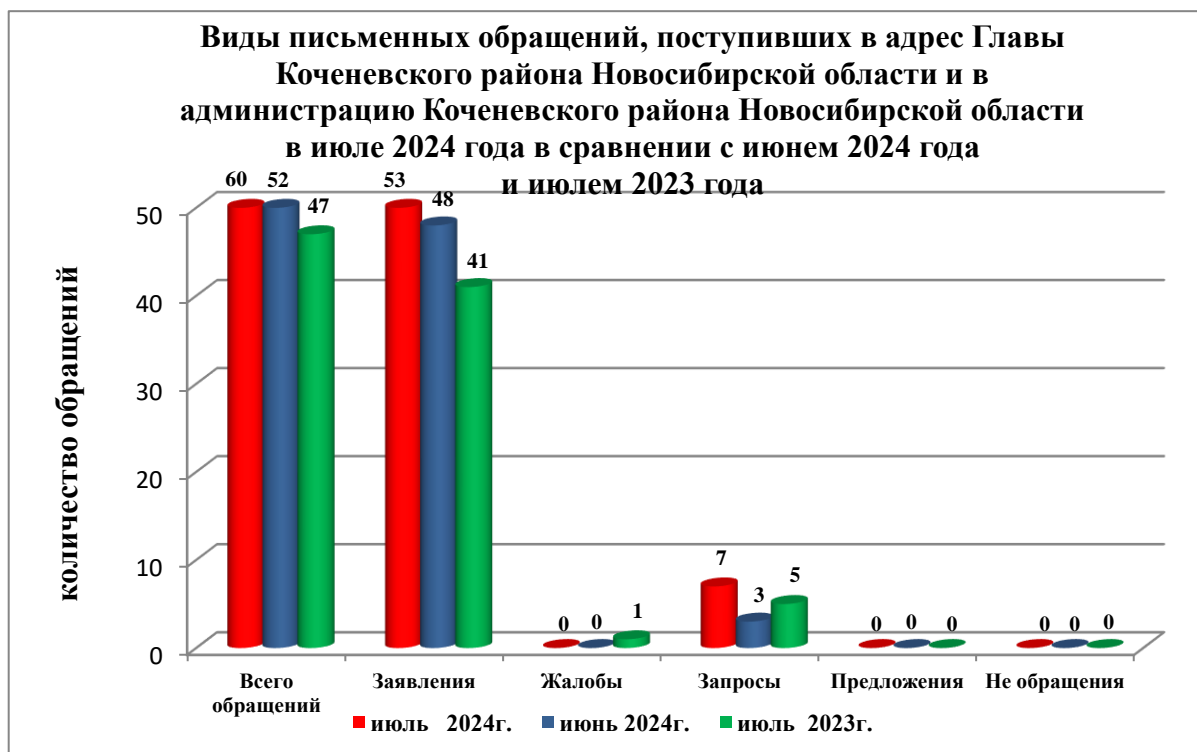
По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 53 (88,34%), (в июне 2024 года – 49(94,23%), (в июле 2023 года – 41 (81,42%);

- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 7 (11,67 %), (в июне 2024 года – 3(5,77%)), в июле 2023 года – 5 (10,64%);

- жалобы – 0 (%);

- иное – 0



В 60 письменных обращениях и запросах содержится 66 вопрос, относящихся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 22 (33,34% от общего количества вопросов), (в июне 2024 года – 27 (44,27%), (в июле 2023 года – 14 (22,95%);

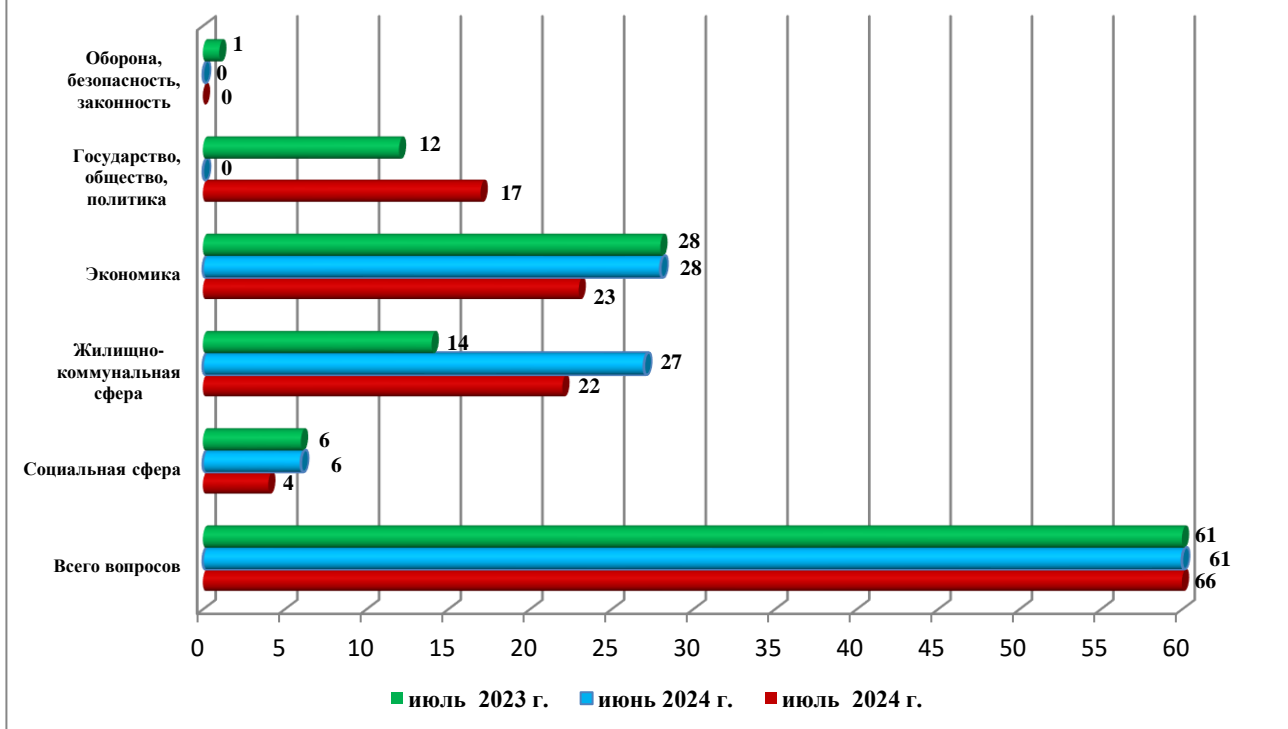
- Экономика – 23 (34,85%) (в июне 2024 года – 28 (45,91%), (в июле 2023 года – 28(45,90%);

- Социальная сфера – 4 (6,06%), (в июне 2024 года – 6 (9,84%), (в июле 2023 года – 6(9,84%));

- Государство, общество, политика – 17 (25,76%), (в июне 2024 года – 0 (%), (в июле 2023 года –12 (19,67%));

- Оборона, безопасность, законность – 0 (%), (в июне 2024 года – 0 (0%) , в июле 2023 года – 1(1,64%).

Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в июле 2024 года в сравнении с июнем 2024 года и июлем 2023



1.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- о проведении ремонта многоквартирных домов; о ненадлежащем качестве холодного водоснабжения по адресу р.п. Коченево, ул. Юбилейная д.2/4; о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества; о регулярных перебоях в водоснабжении по ул. Молодежная в с. Целинное; о перебоях в водоснабжении в связи с износом водопровода в п. Светлый; об отсутствии водоснабжения по ул. Шоссейная в р.п. Чик; об оказании помощи в капремонте по ул. Малая Кузнецкая; о перебоях в водоснабжении в д. Буньково; о частом отключении электроэнергии по адресу ул. Чехова д. 56, кв.2; о ремонте водопровода в с. Прокудское, ул. Есенина, д.11; о восстановлении крыши дома на ст.Дупленская, ул. Молодежная, д.9, кв.2; перебои в электроснабжении в НСТ «Березка»

2.) «Экономика»:

- о самовольном захвате земельного участка заявителя; об обеспечении проезда к ТСН «Север» в границах Коченевского района; нерегулярность рейсового автобуса по р.п. Коченево; о принятии мер в отношении граждан, проживающих в п. Речник, ул. Центральная, 32, кв. 2 в связи с их занятием животноводством; о благоустройстве территории соседа заявителя о выкашивании травы; об уборке обочины дороги ул. Юбилейная; о ремонте дороги по ул. Заводская р.п. Коченево; о собаке, создающей угрозу для жизни людей; о ремонте дорог на ул. Станционная и Сельская ст. Лесная Поляна; об отсутствии автобусного сообщения с п. Мирный; о проведении муниципального земельного контроля по адресу НСТ «Ясень»; о ненадлежащем состоянии дороги по ул.

Озерная ст.Дупленская; о подключении бесплатной догазификации членов общества ТСН СНТ «Березка»

3.)«Социальная сфера»: - о строительстве скейт-парка на ст. Дупленская; о замене учителя математики на другого педагога в Коченевской СОШ № 2; о содействии в установке поручней к тропинке ко 2 подъезду по ул. Ленина в р.п. Чик;

4.) «Государство, общество, политика» - о разъяснениях по направлению обращения; о предоставлении сведений в УП РФ, составляющих государственную тайну; о прекращении ранее направленного обращения; о записи на личный прием к Губернатору Новосибирской области; о выражении слов благодарности Губернатору НСО.

5.) «Оборона, безопасность, законность»: - 0

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 66 (100%).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено - 35 (53,03%);
- направлено по компетенции – 50(46,97%).

2. Личный прием граждан.

В июле 2024 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района было обращений - 6(в июне 2024 года – 4, в июле 2023 года – 9).

По сравнению с июнем 2024 года количество обращений в ходе личного приема увеличилось на 33,33 % на (2 обращения), по сравнению с июлем 2023 года количество обращений – уменьшилось на 33,33% (на 3 обращения)

В 6 обращениях было рассмотрено 7 вопросов.

- экономика – 1 (хозяйственная деятельность);
- социальная сфера – 3 (социальное обеспечение и социальное страхование; образование, наука, культура);
- жилищно-коммунальная сфера – 3 (обеспечение граждан жилищем; коммунальное хозяйство)

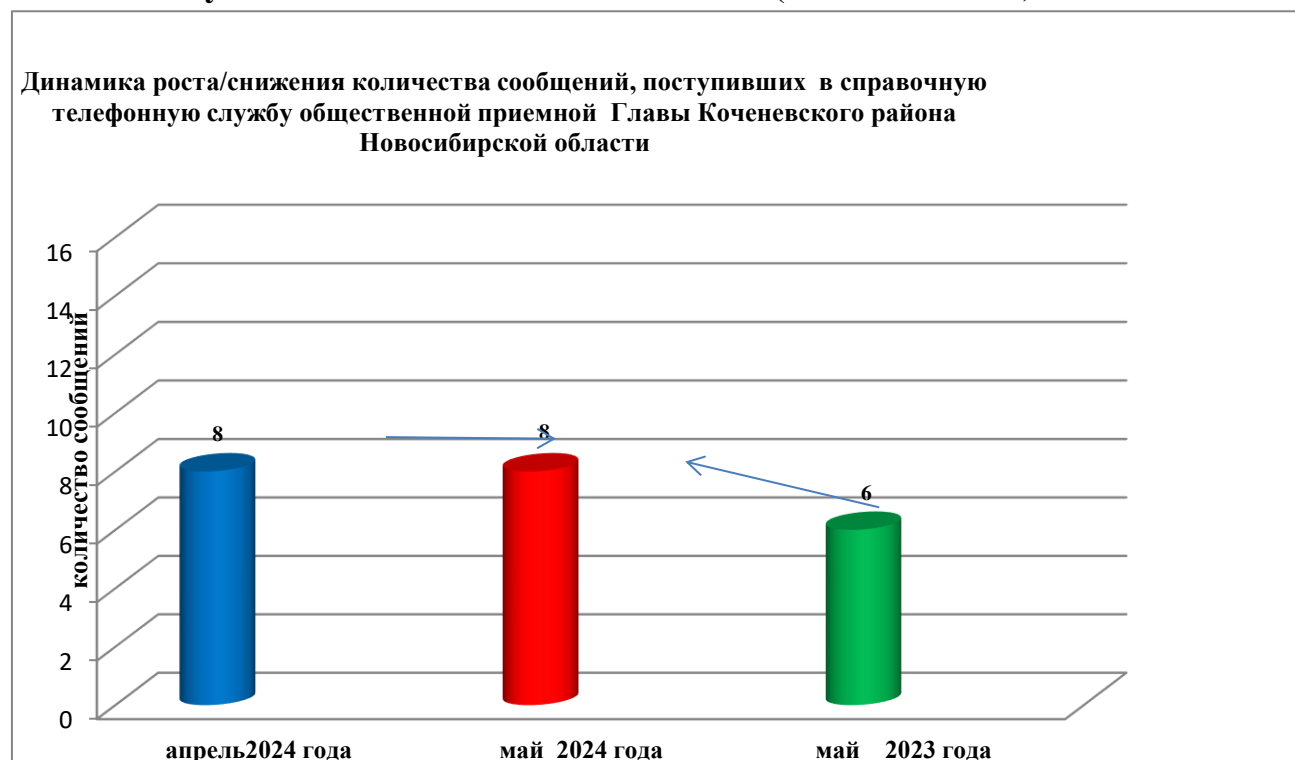
- разъяснено – 6(100%).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В июле 2024 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 13 устных сообщения и запросов информации (в июне 2024 года

–4, в июле 2023 года – 11), в том числе в форме смс-сообщений – 1 (в июне 2024 года – 0, в июле 2023 года – 0).

По сравнению с июнем 2024 года количество устных сообщений и запросов увеличилось на 69,23% (на 9 обращений), по сравнению с июлем 2023 года количество сообщений **увеличилось на 15.38%** сообщения (на 2 сообщения).



В 13 телефонных обращениях содержится 14 вопросов.

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 6 (42,86%) (в июне 2024 года – 6 (75%), в июле 2023 года – 2 (18,18 %).

- Жилищно-коммунальная сфера – 4 (28,58%), (в июне 2024 года – 1(25%), в июле 2023 года – 7 (63.63%).

- социальная сфера – 3(21,43%) (в июне 2024 -0 – в июле 2023 – 1-(9,09%)

- оборона, безопасность, законность – 1 (7,15%), (в июне 2024 – 0, в июле 2023 – 0)

4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратились 0

человек (в июне 2024 года – 0, в июле 2023 года – 0).

контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В июле 2024 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.