

Информационно-аналитический обзор рассмотренных в июне 2024 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В июне 2024 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве - 60 (в мае 2024 года – 90, в июне 2023 года – 98), в том числе:

- 1) письменных обращений и запросов – 52 (в мае 2024 – 76, в июне 2023 года – 70);
- 2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – 4 (в мае 2024 года – 6, в июне 2023 года - 4);
- 3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – 0 (в мае 2024 года – 0, в июне 2023 года – 6);
- 4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – 4, (в мае 2024 года – 8, в июне 2023 года - 18).



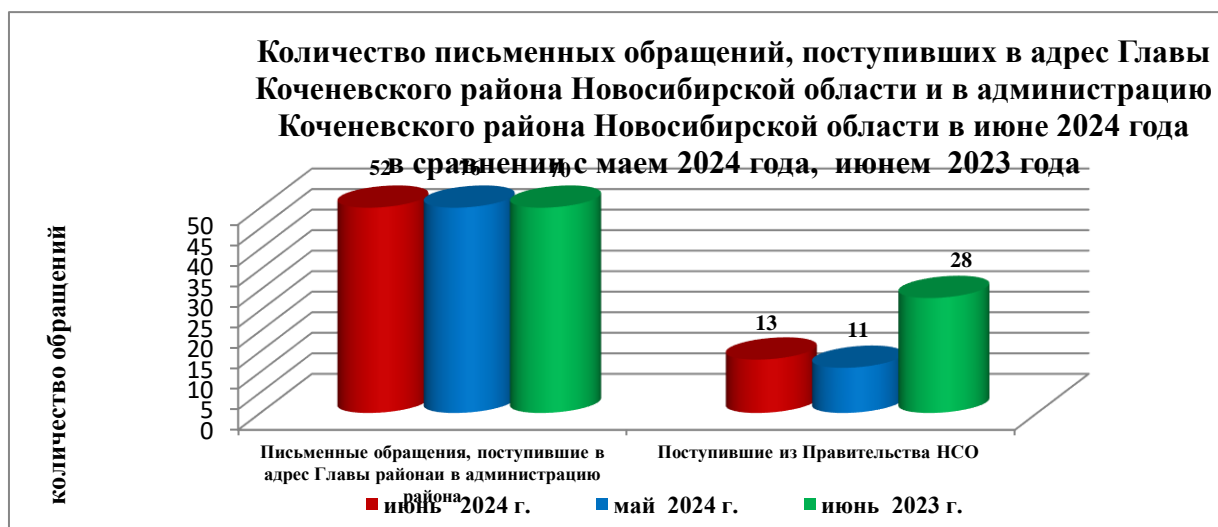
По сравнению с маем 2024 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 6,66 % (на 6 обращений), по сравнению с июнем 2023 года количество обращений уменьшилось на 14,28% (на 14 обращений).

1. Письменные обращения и запросы.

В июне 2024 года поступило 52 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – 67 (88,16%) (в мае 2024 года поступило 76 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 70 (%), в июне 2023 года поступило 70 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 7 (10%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – 13 (17,11%) от общего количества письменных обращений) в мае 2024 года – 11 (14,48%)%, в июне 2023 года – 28 (36,85%%).

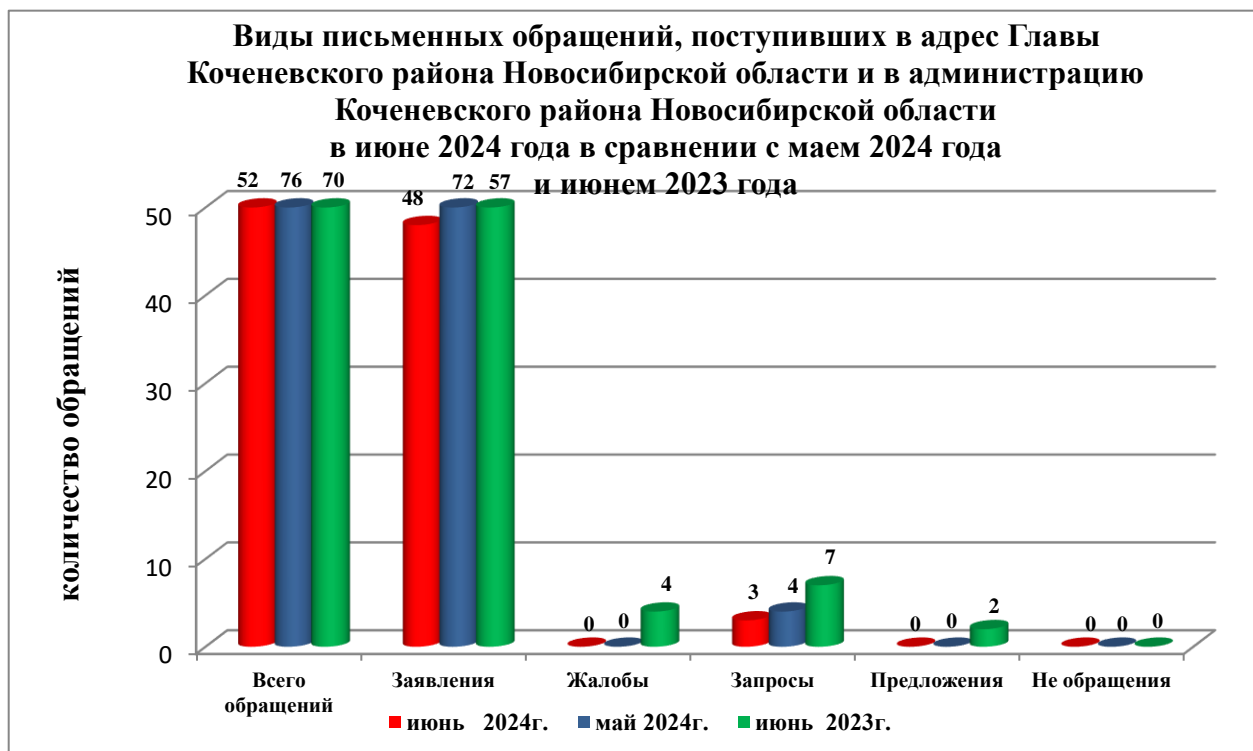
По сравнению с маем 2024 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, увеличилось на 15,38% (на 2 обращения), по сравнению с июнем 2023 года количество обращений уменьшилось на 46,43% (на 15 обращений).

Письменные обращения поступали от жителей р.п. Коченево – 29(48,34%), р.п. Чик – 12 (20%), Прокудский с/с – 9 (15%), Кремлевский с/с – 5(8,34%), Чистопольский с/с – 2 (3,34%), Леснополянский с/с – 1 (1,67%), Крутологовский сельсовет – 1 (1,67%), Поваренский с/с – 1 (1,67%).



По **видам** письменные обращения подразделяются:

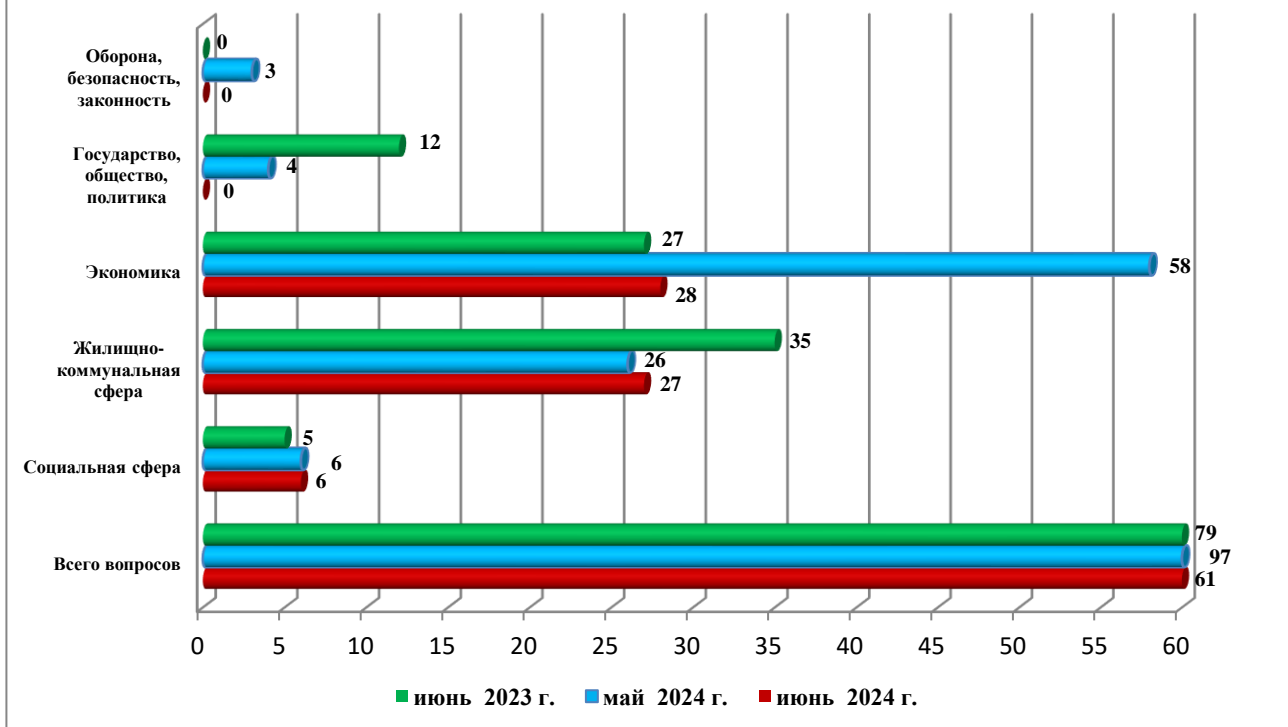
- заявления – 49 (94,23%), (в мае 2024 года – 79(94,74%), (в июне 2023 года – 50 (71,43%);
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 3 (5,77 %), (в мае 2024 года – 2(2,64%), в июне 2023 года – 7 (10%);
- жалобы – 0 (%);
- иное – 0



В 52 письменных обращениях и запросах содержится 61 вопрос, относящихся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 27 (44,27% от общего количества вопросов), (в мае 2024 года – 26 (26,81%), (в июне 2023 года – 35 (44,30%);
- Экономика – 28 (45,91%) (в мае 2024 года – 58 (59,80%), (в июне 2023 года – 27(34,17%);
- Социальная сфера – 6 (9,84%), (в мае 2024 года – 6 (6,19%), (в июне 2023 года – 5(6,32%));
- Государство, общество, политика – 0 (%), (в мае 2024 года – 4 (4,13%), (в июне 2023 года – 12 (15,18%));
- Оборона, безопасность, законность – 0 (%), (в мае 2024 года – 3 (3,10%) , в июне 2023 года – 0(%).

Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в июне 2024 года в сравнении с маем 2024 года и июнем 2023 года



1.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- о демонтаже опоры линии электропередач, о перебоях водоснабжения жилого дома № 151 по ул. Политотдельская в с. Прокудское, о перебоях водоснабжения в р.п. Чик, об отсутствии воды в р.п. Чик, о ненадлежащем качестве питьевой воды по ул. вдоль вокзала в р.п. Чик, о несанкционированной свалке ТБО и ЖБО в р.п. Коченево, о проведении капитального ремонта многоквартирного дома в с. Новокремлевское, о выборе формы управления многоквартирным домом на ул. Садовая в р.п. Коченево, о подтоплении домов и земельных участков по ул. Пушкина в с. Новокремлевское, о люке на колодце возле дома № 8 по ул. Северная в с. Прокудское, о плохом качестве воды в р.п. Коченево, об отключении воды до 5 дней без оповещения в с. Прокудское, об отказе в подключении холодного водоснабжения по ул. Первомайская, об открытом люке около дома по адресу ул. Северная с. Прокудское, об уборке аварийного тополя в с. Поваренка.

2.) «Экономика»:

- о ненадлежащем состоянии автомобильной дороги по ул. Центральная в п. Речник, о проведении муниципального земельного контроля, о незаконном возведении дамбы в пос. Речник, о захвате территории заявителя соседом в с. Новокремлевское, о предоставлении земельного участка, об отсутствии воды в р.п. Чик, об оформлении в собственность и подключение электроснабжения гаража, по ул. Потапова в р.п. Чик, о получении справки о рождении, о ремонте дороги до СНТ «Светлана», о неудовлетворительном состоянии проездов к улице Западная в р.п. Коченево, о

неудовлетворительном состоянии дороги от трассы до д. Овчинниково,

3.) «Социальная сфера»: - о получении в подарок детям за участие в конкурсе, проводимом РДК просроченных витаминов, о развитии туризма в д. Вахрушево.

4.) «Государство, общество, политика» - о направлении сведений, составляющих государственную тайну, об оформлении в собственность и подключения электроснабжения гаража, о подписании согласования наградного листа.

5.) «Оборона, безопасность, законность»: - 0

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 61 (100%).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено - 85 (87,63%);
- направлено по компетенции – 12(12,38%).

2. Личный прием граждан.

В июне 2024 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района было обращений - 4 (*в мае 2024 года – 6, в июне 2023 года – 4*).

По сравнению с маем 2024 года количество обращений в ходе личного приема уменьшилось на 33,33 % на (2 обращения), по сравнению с июнем 2023 года количество обращений – не изменилось.

В 6 обращениях было рассмотрено 4 вопроса.

- экономика – 2 (хозяйственная деятельность, природные ресурсы)
- социальная сфера – 2 (семья, образование, наука, культура)

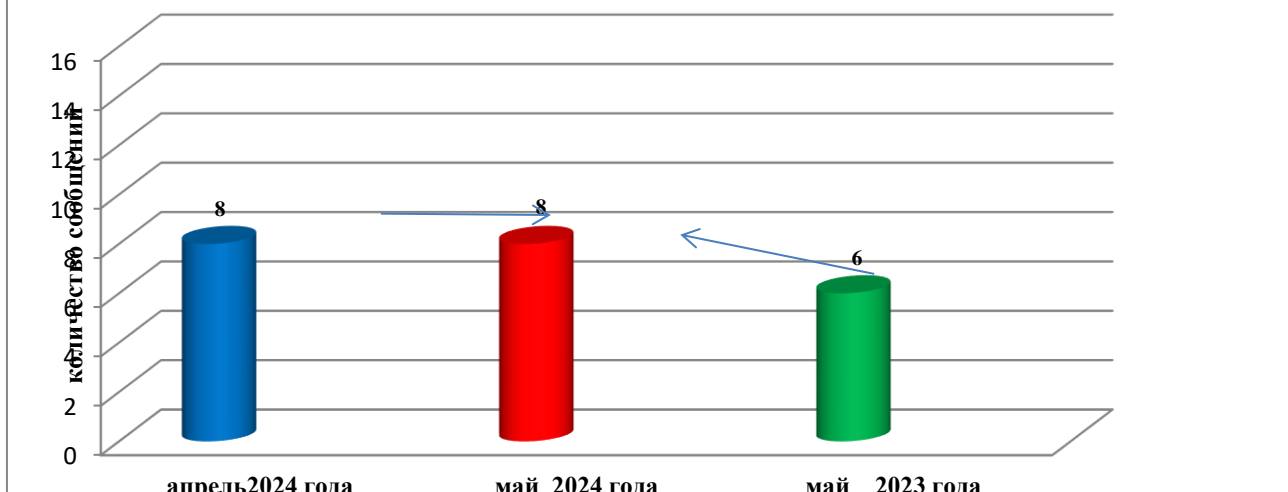
- разъяснено – 4 (100%).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В июне 2024 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 4 устных сообщения и запросов информации (*в мае 2024 года – 8, в июне 2023 года – 18*), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (*в мае 2024 года – 0, в июне 2023 года – 0*).

По сравнению с маем 2024 года количество устных сообщений и запросов уменьшилось на 50% (на 4 обращения), по сравнению с июнем 2023 года количество сообщений уменьшилось на **55,55** сообщения (на 14 сообщений).

Динамика роста/снижения количества сообщений, поступивших в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Коченевского района Новосибирской области



В 4 телефонных обращениях содержится 4 вопроса.

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 3 (75%) (в мае 2024 года – 4 (36,37%), в июне 2023 года – 7 (38,88 %).

- Жилищно-коммунальная сфера – 1 (25%), (в мае 2024 года – 4(36,37%), в июне 2023 года – 4 (22,22%).

4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратились 0 человек (в мае 2024 года – 5, в июне 2023 года – 6).

контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В июне 2024 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.