

Информационно-аналитический обзор рассмотренных в марте 2024 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В марте 2024 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве 52 (в феврале 2024 года – 44, в марте 2023 года – 57), в том числе:

- 1) письменных обращений и запросов – 34 (в феврале 2024 – 35, в марте 2023 года – 38);
- 2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – 2 (в феврале 2024 года – 1, в марте 2023 года – 3);
- 3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – 5 (в феврале 2024 года – 4, в марте 2023 года – 6);
- 4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – 11, (в феврале 2024 года – 4, в марте 2023 года – 10).



По сравнению с февралем 2024 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 15,35 % (на 8 обращений), по сравнению с мартом 2023 года количество обращений уменьшилось на 8,77 % (на 3 обращения).

1. Письменные обращения и запросы.

В марте 2024 года поступило 34 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – 30 (88,24%) (в феврале 2024 года поступило 35 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 30 (91,43%), в марте 2023 года поступило 38 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 5 (13,16%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – 13 (37,15%) от общего количества письменных обращений) в феврале 2024 года – 19 (54,29%)%, в марте 2023 года – 7 (18,43%).

По сравнению с февралем 2024 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, уменьшилось на 68,43 % (на 6 сообщений, по сравнению с мартом 2023 года количество обращений увеличилось на 53,85% (на 6 обращений).

Письменные обращения поступали от жителей р.п. Коченево – 25 (73,53%), Прокудский сельсовет – 6 (17,15%), Целинный сельсовет – 1 (2,86%), р.п. Чик – 1 (2,86%), Совхозный сельсовет – 1 (2,86%).



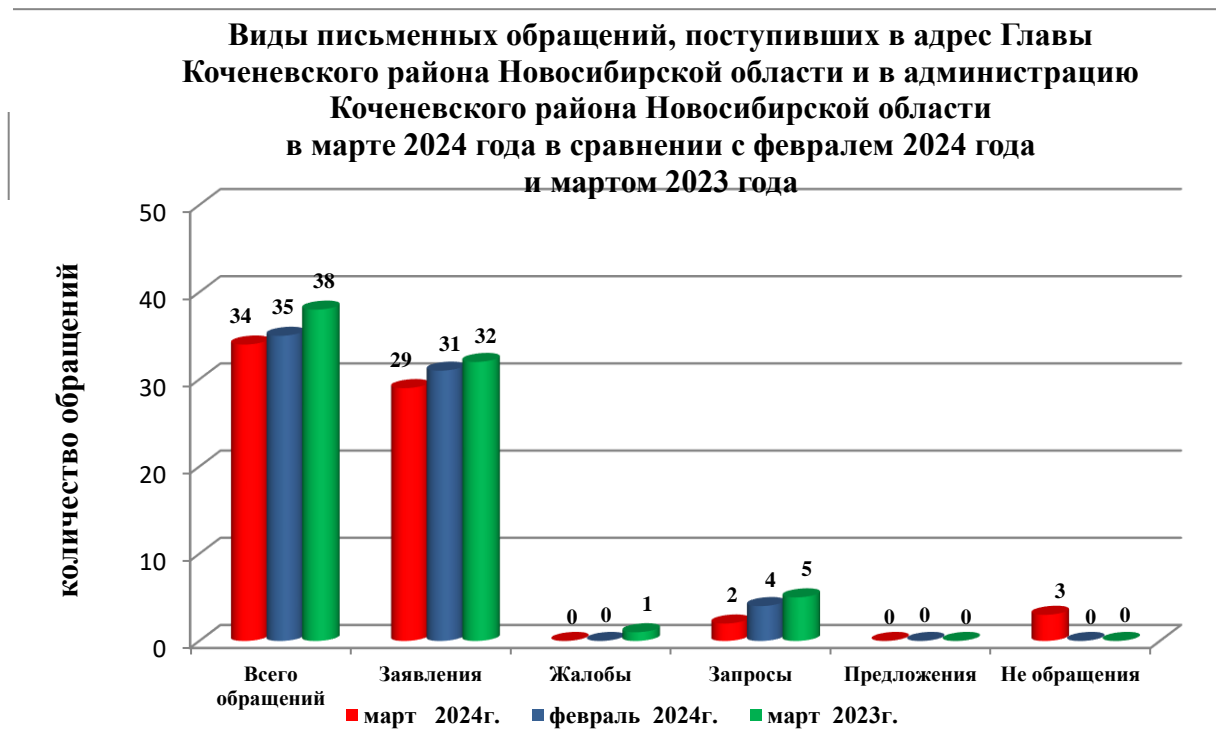
По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 29 (82,96%), (в феврале 2024 года – 31(88,58%), (в марте 2023 года – 32 (84,21%);

- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 2 (14,63 %), (в феврале 2024 года – 6(14,63%), в марте 2023 года – 5 (13,16%);

- жалобы – 0 (%);

- иное – 3



В 34 письменных обращениях и запросах содержится 44 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 16 (36,37% от общего количества вопросов), (в феврале 2024 года – 17 (38,64%), (в марте 2023 года – 8 (19,05%);

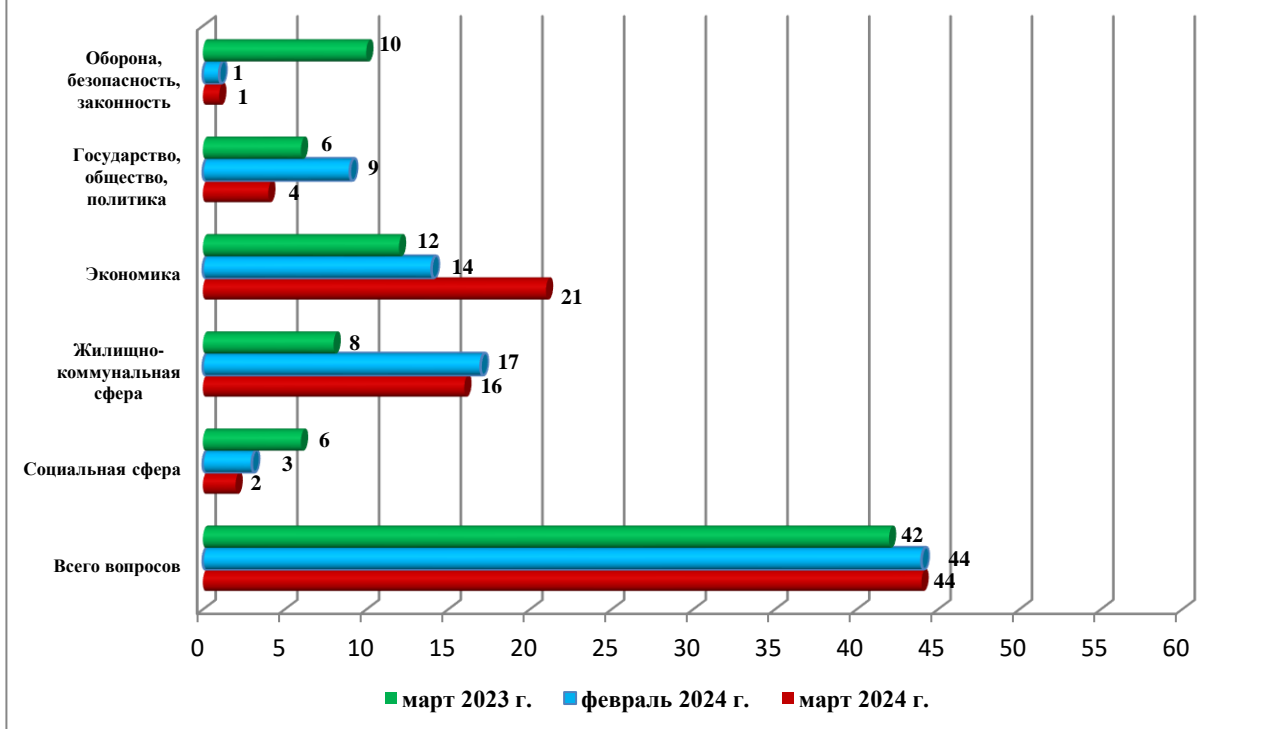
- Экономика – 21 (47,73%) (в феврале 2024 года – 14 (31,82%), (в марте 2023 года – 12 (28,58%);

- Социальная сфера – 2 (4,55%), (в феврале 2024 года – 3 (6,82%), (в марте 2023 года – 6 (14,29%));

- Государство, общество, политика – 4 (9,09%), (в феврале 2024 года – 9 (20,46%), (в марте 2023 года – 6 (14,29%));

- Оборона, безопасность, законность – 1 (2,28%), (в феврале 2023 года – 1 (2,28%), в марте 2023 года – 10 (23,81%).

Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в марте 2024 года в сравнении с февралем 2024 года и мартом 2024 года



1.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- об обеспечении жильем многодетную семью; об очистке кюветов от талых вод; о правомерности демонтажа водоразборной колонки, расположенной вблизи жилого дома по ул. Пеонерская; об улучшении жилищных условий; о качестве воды в р.п. Коченево; о перебоях с водоснабжением в с. Целинное; об отсутствии отопления в жилых домах по ул. Новосибирская в с. Прокудское; об обеспечении жильем помещением многодетную семью с ребенком – инвалидом; об оказании помощи в ремонте жилого помещения по ул. Северная в с. Прокудское; о ремонте крыши в общежитии по ул. Кузнецкая д. 176/1, о постановке на жилищный учет как ветерана СВО, о низком напряжении в электросети; о затоплении канализационными стоками жилых домов по ул. Садовая р.п. Чик.

2.) «Экономика»:

- о ремонте и содержании, запрете движения большегрузного транспорта, о торговой деятельности ТД Мишка, об определении места жительства бездомного животного, о собаках, находящихся на территории СНТ «Телефонист», земельные споры, о предоставлении архивных сведений о родственниках, о предоставлении документального подтверждения о соответствии строений требованиям Градостроительного кодекса, о ненадлежащей уборке от снега ул. Новая в д. Катково, об обеспечении автобусного обеспечения по р.п. Коченево, об организации проезда к земельному участку.

3.) «Социальная сфера»: - об отказе от очереди в детский сад, о защите прав и

законных интересов малолетних детей; об оказании финансовой помощи для осуществления ремонта.

4.) «Государство, общество, политика» - о разъяснении действия ФЗ № 131, о направлении в УП РФ информации, позволяющей установить связь с членами семьи погибшего участника СВО, о действиях Главы и заместителя главы администрации Прокудского сельсовета.

5.) «Оборона, безопасность, законность»: - о деятельности председателя СНТ «Заря».

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 44 (100%).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено - 30 (68,19%);
- направлено по компетенции – 14(31,82%).

2. Личный прием граждан.

В марте 2024 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района было обращений -2 (в феврале 2024 года – 1, в марте 2023 года – 3).

По сравнению с февралем 2024 года количество обращений в ходе личного приема увеличилось на 50 % на (1 обращение), по сравнению с мартом 2023 года количество обращений – уменьшилось (на 1 обращение).

В 2 обращениях было рассмотрено 4 вопроса.

- Экономика – 2 (хозяйственная деятельность, природные ресурсы и охрана окружающей среды);

- государство, общество, политика – 1 (основы государственного управления);

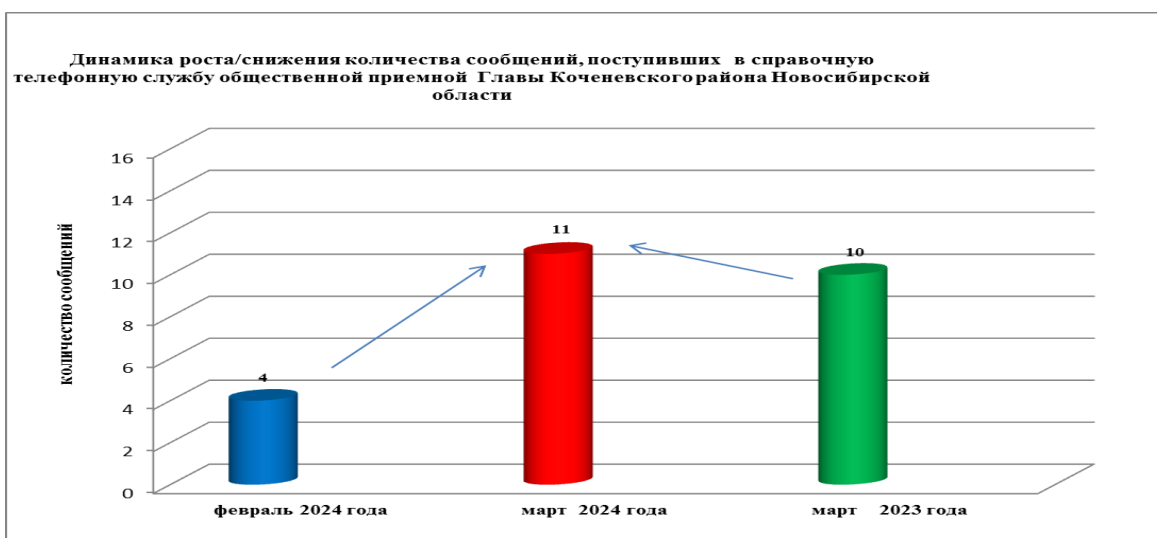
- жилищно – коммунальная сфера – 1 (коммунальное хозяйство).

- разъяснено – 4 (100%).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В марте 2024 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **11** устных сообщения и запросов информации (в феврале 2024 года – 4, в марте 2023 года – 10), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в феврале 2024 года – 0, в марте 2023 года – 0).

По сравнению с февралем 2024 года количество устных сообщений и запросов увеличилось на 7 обращений (**36,37%**), по сравнению с мартом 2023 года количество сообщений **увеличилось на 1** сообщения (на 40%).



В 11 телефонных обращениях содержится 11 вопросов.

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 6(54,55%) (в феврале 2024 года – 1 (25%), в марте 2023 года – 2(20 %).

- Жилищно-коммунальная сфера – 3 (27,28%), (в феврале 2024 года –3(75%), в марте 2023 года –6 (60%).

- оборона, безопасность, законность – 2 (18,19%)

4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратились 5 человек (в феврале 2024 года – 4, в марте 2023 года – 6).

По сравнению с февралем 2024 года количество обращений увеличилось на 20% (на 1 обращение), по сравнению с мартом 2023 года не уменьшилось на 20% (на 1 сообщение).

Специалистами общественной приемной Главы принято 5 письменных обращений, было рассмотрено 5 вопросов.

- жилищно-коммунальное хозяйство – 1 (%).
- экономика – 4(%).



Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В марте 2024 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.