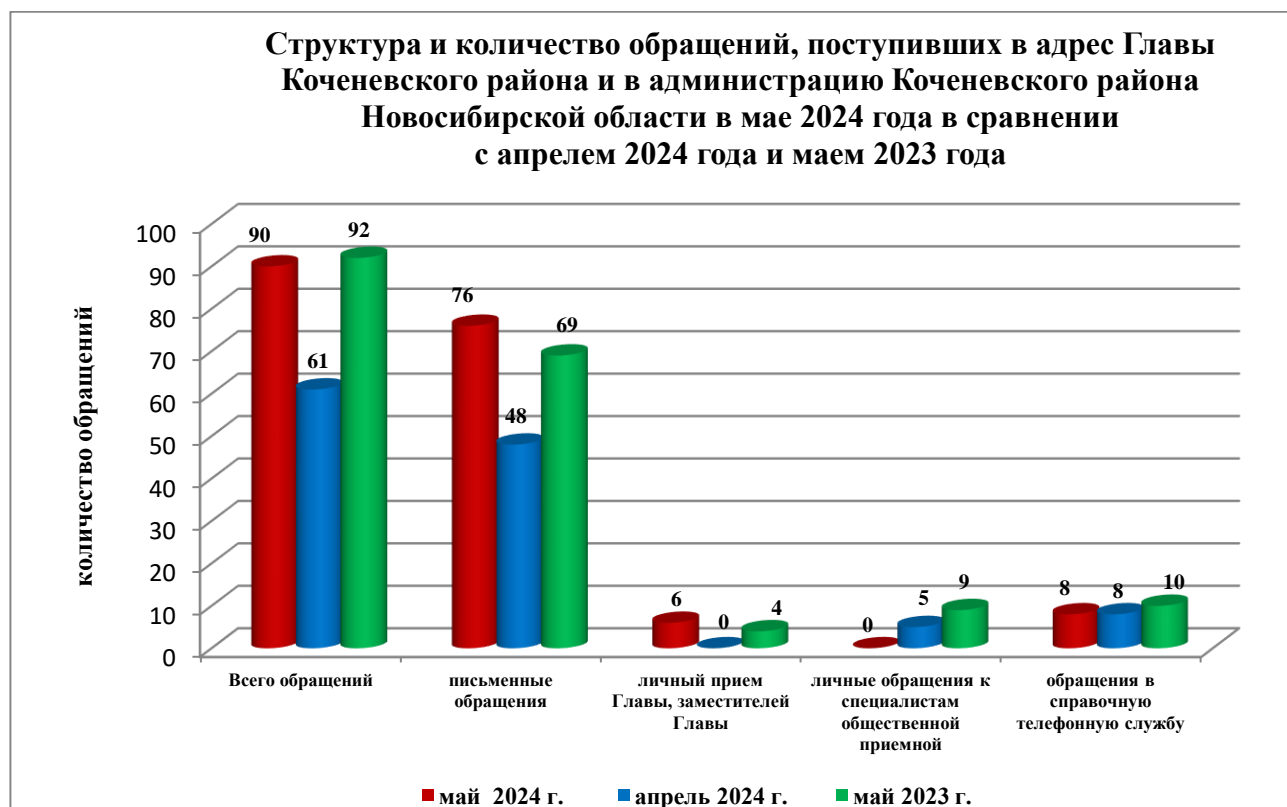


## Информационно-аналитический обзор рассмотренных в мае 2024 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В мае 2024 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве - 90 (в апреле 2024 года – 61, в мае 2023 года – 92 ), в том числе:

- 1) письменных обращений и запросов – 76 (в апреле 2024 – 48, в мае 2023 года – 69 );
- 2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – 6 (в апреле 2024 года – 0, в мае 2023 года - 4 );
- 3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – 0 (в апреле 2024 года – 5, в мае 2023 года – 9);
- 4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – 8, (в апреле 2024 года – 8, в мае 2023 года- 10).



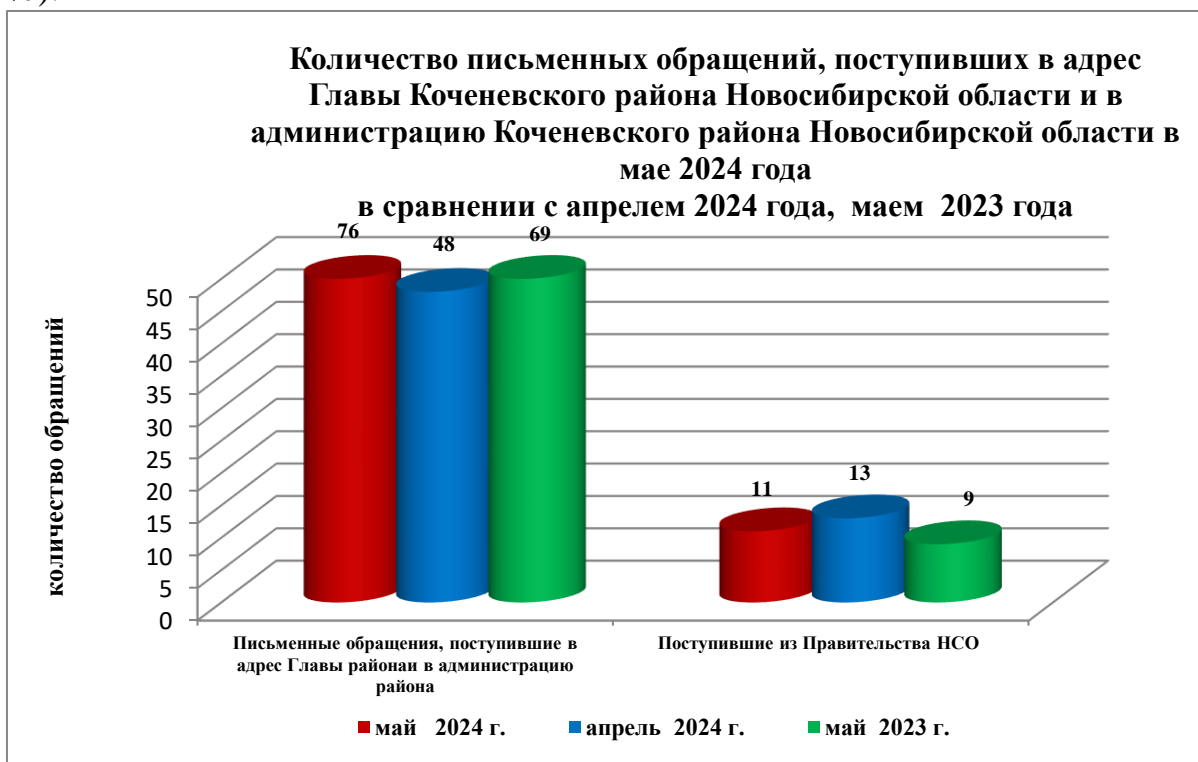
По сравнению с апрелем 2024 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 32,22 % (на 29 обращений), по сравнению с маем 2023 года количество обращений уменьшилось на 2,17% (на 2 обращения).

### 1. Письменные обращения и запросы.

В мае 2024 года поступило 76 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – 70 (92,11%) (в апреле 2024 года поступило 48 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 34 (%), в мае 2023 года поступило 69 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 6 (8,7%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – 11 (14,48%) от общего количества письменных обращений) в апреле 2024 года – 13 (27,09%)%, в мае 2023 года – 9 (13,04%)).

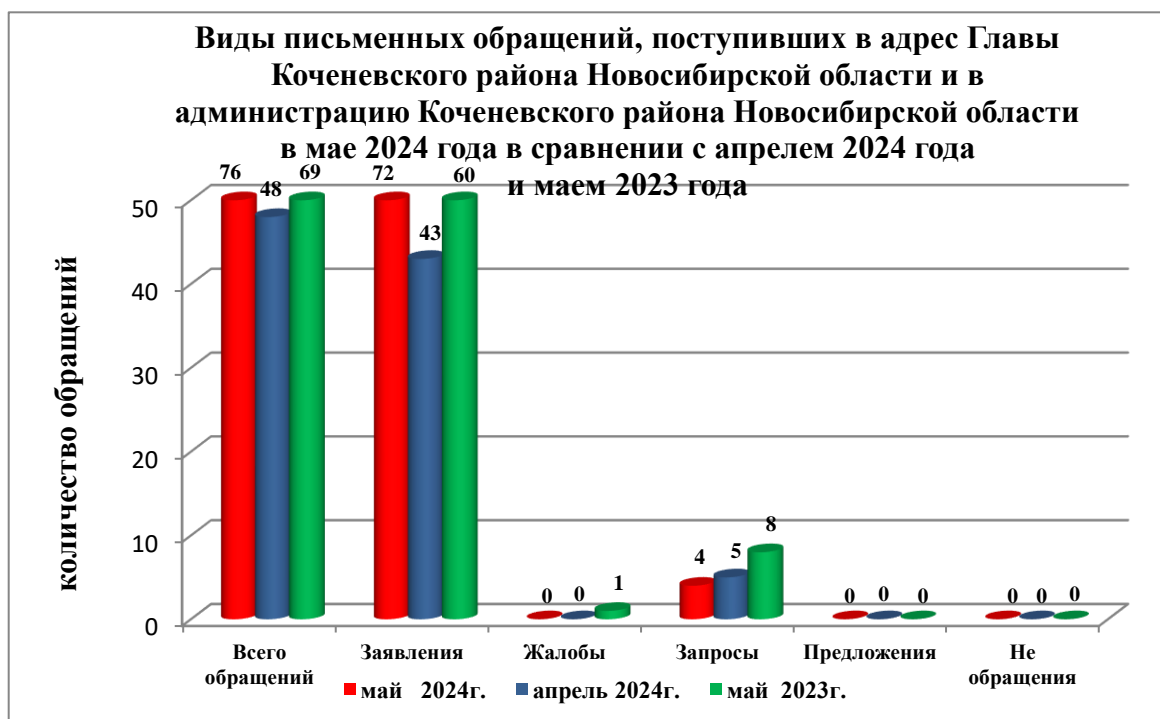
По сравнению с апрелем 2024 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, уменьшилось на 15,38% (на 2 обращения), по сравнению с маем 2023 года количество обращений увеличилось на 15,38% (на 2 обращения).

Письменные обращения поступали от жителей р.п. Коченево – 56(73,69%), Прокудский с/с – 7(9,21%), г. Новосибирск – 2(2,64%), Шагаловский сельсовет – 1 (1,32%), р.п. Чик – 6 (7,90%), Краснотальский с/с – 1(1,32%), Леснополянский с/с – 3(3,95%).



По **видам** письменные обращения подразделяются:

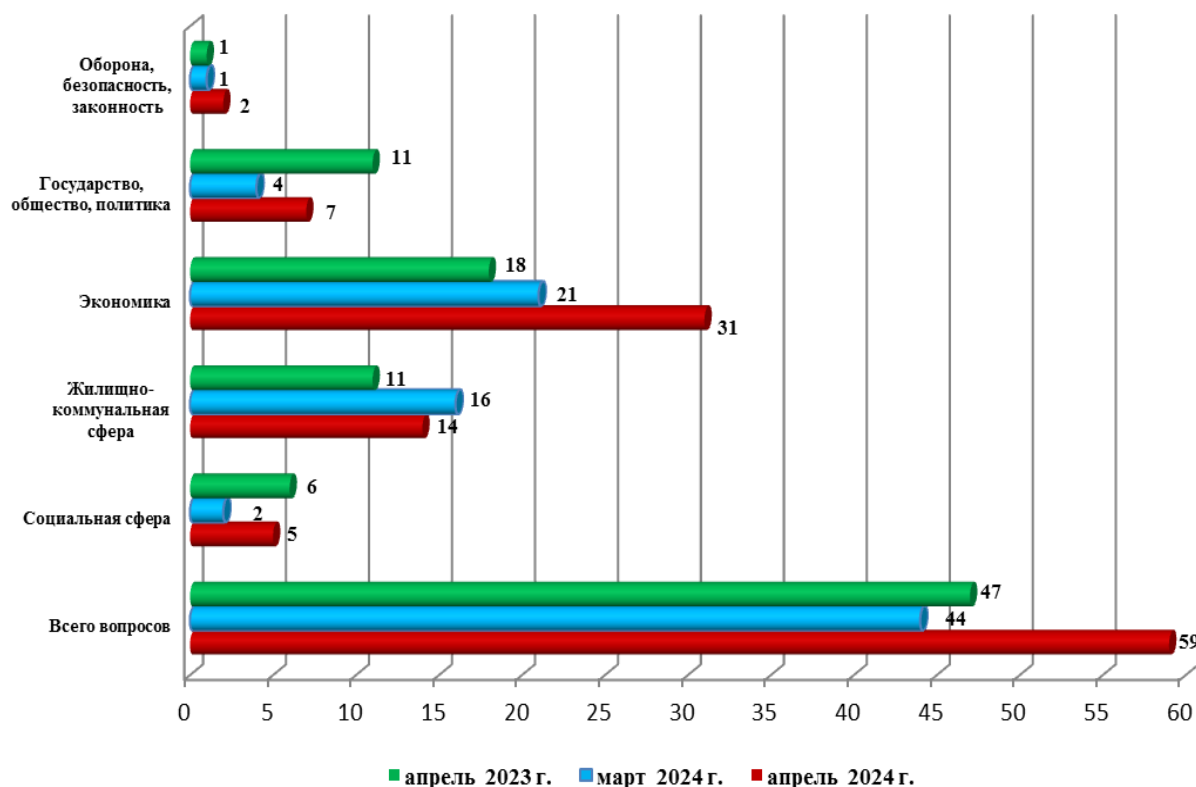
- заявления – 72 (94,74%), (в апреле 2024 года – 43(89,59%), (в мае 2023 года – 60 (86,96%);
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 2 (2,64 %), (в апреле 2024 года – 5(11,63%), в мае 2023 года – 8 (11,59%);
- жалобы – 0 (%);
- иное – 0



В 76 письменных обращениях и запросах содержится 97 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 26 (26,81% от общего количества вопросов), (в апреле 2024 года – 14 (23,73%), (в мае 2023 года – 40 (43,01%);
- Экономика – 58 (59,80%) (в апреле 2024 года – 31 (64,59%), (в мае 2023 года – 37 (39,78%);
- Социальная сфера – 6 (6,19%), (в апреле 2024 года – 5 (8,48%), (в мае 2023 года – 6(6,45%));
- Государство, общество, политика – 4 (4,13%), (в апреле 2024 года – 7 (11,87%), (в мае 2023 года – 5 (5,73%));
- Оборона, безопасность, законность – 3 (3,10%), (в апреле 2024 года – 2 (3,39%) , в мае 2023 года – 5(5,37%).

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в апреле 2024 года в сравнении с марте 2024 года и апрелем 2023**



1.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- об отсутствии водоснабжения в д. Бармашово; о несанкционированной свалке мусора; об аварийном состоянии дома в р.п. Коченево; о разрушении кровли на здании р.п. Чик; об уплате за услуги холодного водоснабжения; о свалке мусора вблизи ж/д тоннеля в р.п. Коченево; о проведении межведомственной комиссии помещения в р.п. Коченево; о содействии в проведении водопровода; о получении почтового адреса в тсн «Лазурит»; о ремонте многоквартирного дома в Татарском районе; о перебоях и неудовлетворительном качестве водоснабжения, замене труб; о внеплановом отключении электроэнергии на ул. Пушкина; о переносе места установки вышки сотовой связи; о водоснабжении в д. Казаково; об оказании помощи в ремонте жилого дома; об установке ограждения на контейнерной площадке;

2.) «Экономика»:

- об отсутствии асфальтированной дороги до д. Крохалевка, в т.ч. ненадл. состоянии дорог в самой деревне, о строительстве дороги к СНТ Березка от ж/д станции; о ремонте дорожного полотна ул. Шоссейная в р.п. Коченево; о строительстве детской площадки в р.п. Коченево вблизи ул. Архитектурная, Степная; о ремонте дорог в р.п. Коченево; запрос архивных данных о предоставлении земельного участка в НСТ «Виктория»; о предоставлении информации о выделении средств на ремонт и содержание

дорог в Коченевском районе; о ненадлежащем состоянии дороги по ул. Поселковая в р.п. Коченево; о разьяснении демонтажа деревьев в п. Коченево; о присоединении пожарного проезда к земельному участку, об отказе ДИЗО в присоединении проезда; о ремонте автомобильной дороги на ст. Лесная Поляна; о решении жилищного вопроса; о благоустройстве ул. Рабочая р.п. Коченево; о благоустройстве дороги по ул. Ермака в р.п. Коченево; об отсутствии дороги по ул. Пенсионная в д. Студенкино; об отсутствии ремонта автодороги по ул. Заречная п. Речник; о включении дороги в реестр мун. Имущества.

3.) «Социальная сфера»: - просьба в продвижении авторских стихотворений; об оказании содействия в связи с нарушением прав несовершеннолетних учащихся со стороны учителя физкультуры; запрос архивных данных о предоставлении земельного участка в НСТ «Виктория»; о сложившейся ситуации в Коченевской СОШ; об изменении Постановления об опеке над несовершеннолетними;

4.) «Государство, общество, политика» - о содействии в оформлении гаража в р.п. Чик; о предоставлении сведений в УП РФ , составляющих государственную тайну;

5.) «Оборона, безопасность, законность»: - требование предоставления решения суда;

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 97 (100%).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разьяснено - 85 (87,63%);
- направлено по компетенции – 12(12,38%).

## **2. Личный прием граждан.**

В мае 2024 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района было обращений - 6(в апреле 2024 года – 0, в мае 2023 года – 4).

По сравнению с апрелем 2024 года количество обращений в ходе личного приема увеличилось на 100 % на (6 обращений), по сравнению с маем 2023 года количество обращений – увеличилось на 33,33% (на 2 обращения).

В 6 обращениях было рассмотрено 6 вопросов.

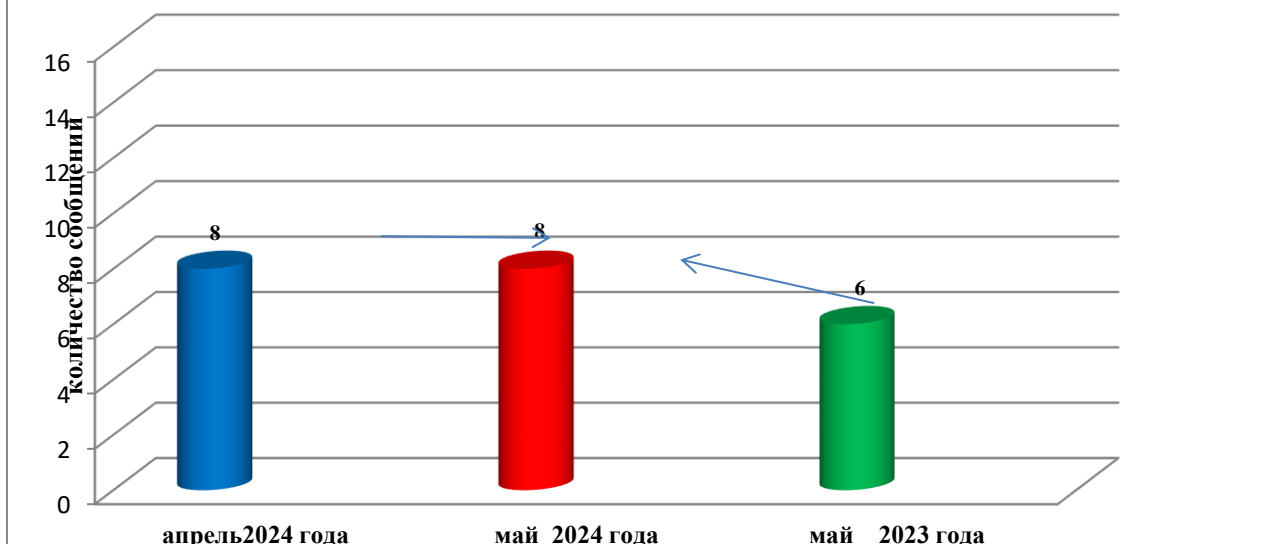
- Экономика – 5 (хозяйственная деятельность, природные ресурсы и охрана окружающей среды);

- социальная сфера – 1 (социальное обеспечение, социальное страховане)

- разьяснено – 6 (100%).

**3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.**

Динамика роста/снижения количества сообщений, поступивших в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Кочневского района Новосибирской области



В мае 2024 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **8** устных сообщений и запросов информации (в *апреле 2024 года – 8, в мае 2023 года – 10*), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в *апреле 2024 года – 0, в мае 2023 года – 0*).

По сравнению с апрелем 2024 года количество устных сообщений и запросов не изменилось, по сравнению с маем 2023 года количество сообщений **уменьшилось на 2** сообщения (на 20%).

В 11 телефонных обращениях содержится 11 вопросов.

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 4 (36,37%) (в марте 2024 года – 6 (54,55%), в апреле 2023 года – 2 (33,34%).

- Жилищно-коммунальная сфера – 4 (36,37%), (в марте 2024 года – 3 (27,28%), в апреле 2023 года – 4 (66,66%).

- оборона, безопасность, законность – 1 (9,09%)

- государство, общество, политика – 2 (18,19%).

#### 4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы

## **района.**

К специалистам общественной приемной Главы района обратились 5 человек (*в марте 2024 года – 5, в апреле 2023 года – 11*).

По сравнению с мартом 2024 года количество обращений увеличилось не изменилось, по сравнению с апрелем 2023 года не уменьшилось на % (на 6 сообщение).

Специалистами общественной приемной Главы принято 5 письменных обращений, было рассмотрено 6 вопросов.

- жилищно-коммунальное хозяйство – 1 (%).
- экономика – 2(%);
- государство, общество, политика – 2
- оборона, безопасность, законность – 1.

## **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В мае 2024 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.