

Информационно-аналитический обзор рассмотренных в октябре 2024 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В октябре 2024 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве - 69 (в сентябре 2024 года – 68, в октябре 2023 года – 71), в том числе:

1) письменных обращений и запросов – 55 (в сентябре 2024 – 56, в октябре 2023 года – 48);

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – 7 (в сентябре 2024 года – 3, в октябре 2023 года - 5);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – 0 (в сентябре 2024 года – 0, в октябре 2023 года – 3);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – 7, (в сентябре 2024 года – 9, в октябре 2023 года- 15).



По сравнению с сентябрем 2024 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 1,45% (на 1 обращение), по сравнению с октябрем 2023 года количество обращений уменьшилось на 2,81 % (на 2 обращения).

1. Письменные обращения и запросы.

В октябре 2024 года поступило 56 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – 26 (46,43%) (в сентябре 2024 года поступило 56 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 26 (46,43%), в сентябре 2023 года поступило 48 письменных обращений), в том числе в форме электронного документа - 26 (46,43%), в том числе из Правительства Новосибирской области – 12(21,43%) от общего количества письменных обращений) в октябре 2023 года – 14 (24,14%).

По сравнению с сентябрем 2024 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, уменьшилось на 18,75% (на 3 обращения), по сравнению с сентябрем 2023 года количество обращений уменьшилось на 23,53 % (на 4 обращения).

Письменные обращения поступали от жителей р.п. Коченево –38 (69,09%), р.п. Чик – 3(5,46%), Прокудский с/с – 5(9,09%), Шагаловский с/с – 2(3,64%), Чистопольский с/с – 1(1,82%), Новомихайловский с/с – 2 (3,64%), Леснополянский с/с – 1 (1,82%), Целинный с/с – 2 (3,64%), Поваренский с/с – 1(1,82%).



- По видам письменные обращения подразделяются:
- заявления – 52 (94,55%), (в сентябре 2024 года – 52(92,86%), (в октябре 2023 года – 37 (77,08%);
 - запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 3(5,45 %), (в сентябре 2024

года – 3(5,36%), в октябре 2023 года – 9 (18,75%);

- жалобы – 0 (%);

- иное – 0(%)



В 55 письменных обращениях и запросах содержится 72 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

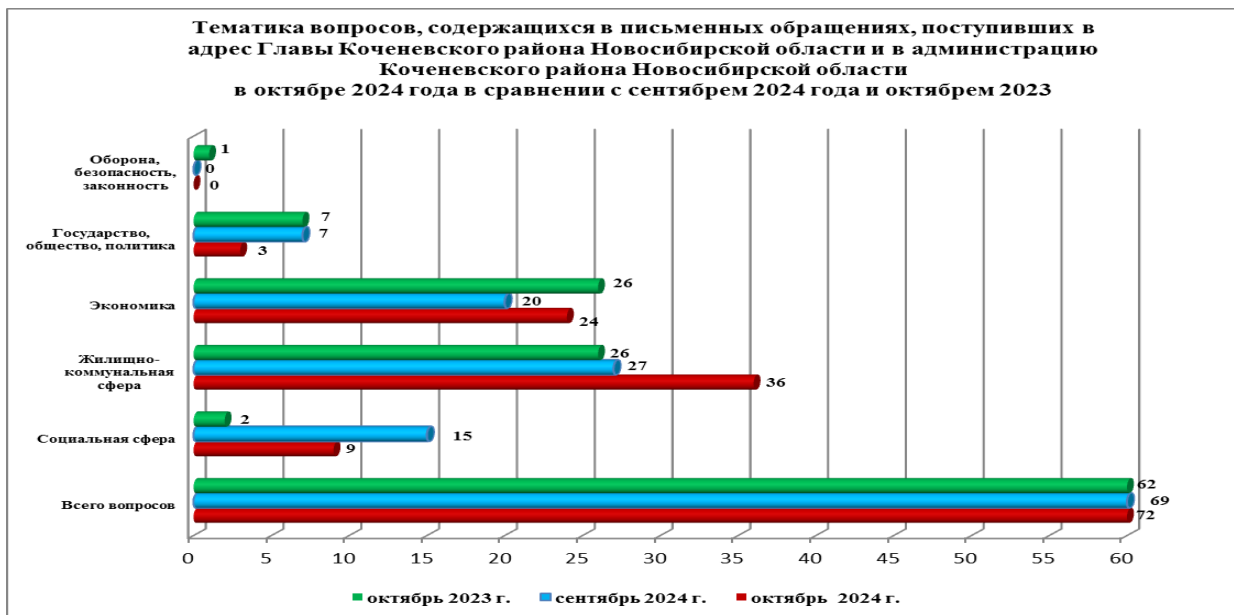
- Жилищно-коммунальная сфера – 36 (50% от общего количества вопросов), (в сентябре 2024 года – 27 (39,13%), (в октябре 2023 года – 26 (41,93%);

- Экономика – 24 (33,34%) (в сентябре 2024 года – 20 (28,99%), (в октябре 2023 года – 26(41.93%);

- Социальная сфера – 9 (12,50%), (в сентябре 2024 года – 15 (21,74%), (в октябре 2023 года – 2 (3.22%));

- Государство, общество, политика – 3 (4,17%), (в сентябре 2024 года – 7 (10,15%), (в октябре 2023 года – 7 (11,29%));

- Оборона, безопасность, законность – 0 (0%), (в сентябре 2024 года – 0 (%), в октябре 2023 года – 1(1,61%).



1.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- о водоснабжении в р.п. Чик; отсутствие горячей воды на ул. Сватухина с. Прокудское; об отключении электроэнергии в СНТ Тюльпан; об отключении подачи газа в жилых домах р.п. Чик; о непоставке газа жителям МКД р.п. Чик; отсутствие отопления в детском саду в с. Шагалово; о замене канализационной трубы по ул. Юбилейная в р.п. Коченево; о скачках напряжения по ул. Советская в с. Прокудское; о начале отопительного сезона в с. Шагалово; о проведении ремонтных работ в квартире по адресу р.п. Коченево, ул. Полевой жилмассив; о незасыпаном колодце в с. Прокудское, ул. Мира;

2.) «Экономика»:

- отсутствие автобуса в с. Поваренка; о ремонте дорог общего пользования; о транспортном обеспечении жителей р.п. Коченево; о разрешении на установку забора на территории общежития в р.п. Коченево; об оказании содействия в благоустройстве дорожного полотна; о ремонте д/с «Солнышко»; о водоснабжении р.п. Чик, мусоре и неприятном запахе;

3.) «Социальная сфера»: - о ликвидации последствий урагана 25.07.2024 на ст. Дупленская; об ошибочном начислении оплаты за детский сад; об оказании материальной помощи для приобретения зимней одежды детям; о ремонте детского сада «Солнышко»; об оказании помощи в получении свидетельства о смерти; о водоснабжении р.п. Чик, о деятельности администрации р.п. Чик;

4.) «Государство, общество, политика» - о предоставлении ответов на ранее направленные обращения; благодарность Главе Коченевского района; об оказании содействия в восстановлении разрушенного строения узла распределения водоснабжения; о водоснабжении р.п. Чик;

5.) «Оборона, безопасность, законность»: - об оказании содействия в обеспечении дровами семью участника СВО;

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 69 (100%).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено - 40 (53,03%);
- направлено по компетенции – 29(46,97%).

2. Личный прием граждан.

В октябре 2024 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района было обращений - 5(в сентябре 2024 года – 6, в октябре 2023 года – 5).

По сравнению с сентябрем 2024 года количество обращений в ходе личного приема уменьшилось на 1 сообщение (16,66%), по сравнению с октябрем 2023 года количество обращений – не изменилось.

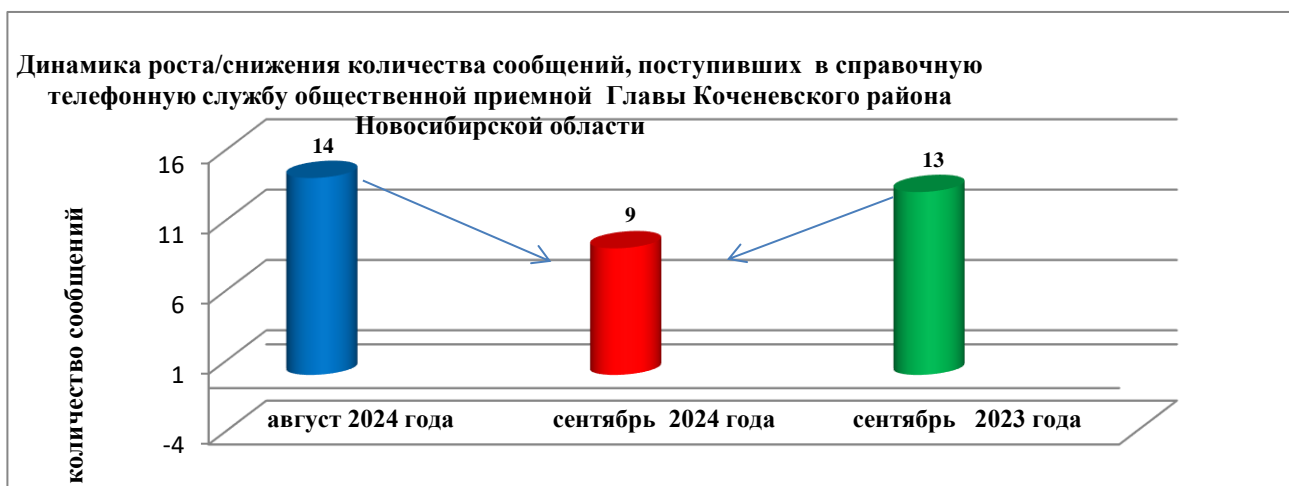
В 6 обращениях было рассмотрено 6 вопросов.

- экономика – 5 (хозяйственная деятельность);
- социальная сфера – 1 (социальное обеспечение и социальное страхование);
- разъяснено – 6(100%)

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В сентябре 2024 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 9 устных сообщений и запросов информации (в августе 2024 года – 14, в сентябре 2023 года – 13), в том числе в форме смс-сообщений – 1 (в августе 2024 года – 1, в сентябре 2023 года – 0).

По сравнению с августом 2024 года количество устных сообщений и запросов уменьшилось на 35,71% (на 5 обращений), по сравнению с сентябрем 2023 года количество сообщений **уменьшилось на 30,77%** сообщения (на 4 сообщений).



В 9 телефонных обращениях содержится 10 вопросов.

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 6(60%) (в августе 2024 года – 10 (71,43%), в сентябре 2023 года – 7 (50 %).
- Жилищно-коммунальная сфера – 3 (30%), (в августе 2024 года – 3(21,43%), в сентябре 2023 года – 1 (7,14%).

- социальная сфера – 1 (10%), (в августе 2024 -0)(в сентябре 2023 года – 3(21,43%)

4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратились 0 человек *(в августе 2024 года – 1, в сентябре 2023 года – 5).*

контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В сентябре 2024 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.