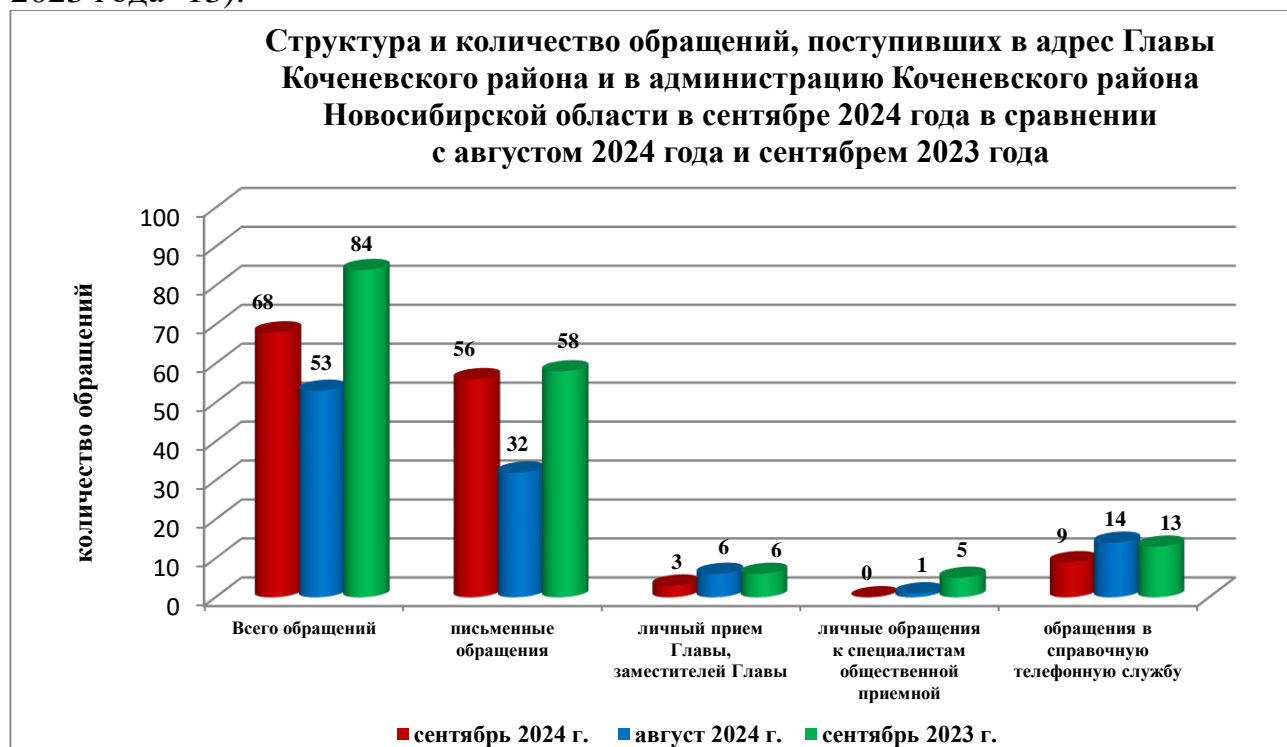


## **Информационно-аналитический обзор рассмотренных в сентябре 2024 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В сентябре 2024 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве - 68 (в августе 2024 года – 53, в сентябре 2023 года – 84 ), в том числе:

- 1) письменных обращений и запросов – 56 (в августе 2024 – 32, в сентябре 2023 года – 58 );
- 2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – 3 (в августе 2024 года – 6, в сентябре 2023 года - 6 );
- 3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – 0 (в августе 2024 года – 1, в сентябре 2023 года – 5);
- 4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – 9, (в августе 2024 года – 14, в сентябре 2023 года- 13).



По сравнению с августом 2024 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 22,05 % (на 15 обращений), по сравнению с сентябрем 2023 года количество обращений уменьшилось на 19,04 % (на 16 обращений).

### 1. Письменные обращения и запросы.

В сентябре 2024 года поступило 56 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – 26 (46,43%) (в августе 2024 года поступило 32 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 10 (8,33%), в сентябре 2023 года поступило 58 письменных обращений), в том числе в форме электронного документа – 7 (12,07%), в том числе из Правительства Новосибирской области – 13(23,22%) от общего количества письменных обращений) в августе 2024 года – 16 (25%)%, в сентябре 2023 года – 17 (29.31%)).

По сравнению с августом 2024 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, уменьшилось на 18,75% (на 3 обращения), по сравнению с сентябрем 2023 года количество обращений уменьшилось на 23,53 % (на 4 обращения).

Письменные обращения поступали от жителей р.п. Коченево – 41 (73,22%), Прокудский с/с – 5 (8,93%), р.п. Чик – 4 (7,15%), Кремлевский с/с – 2(3,58%), Поваренский с/с – 1 (1,79%), Крутологовский с/с – 1(1,79%), Федосихинский с/с – 1(1,79%), Шагаловский с/с – 1 (1,79%)



По **видам** письменные обращения подразделяются:

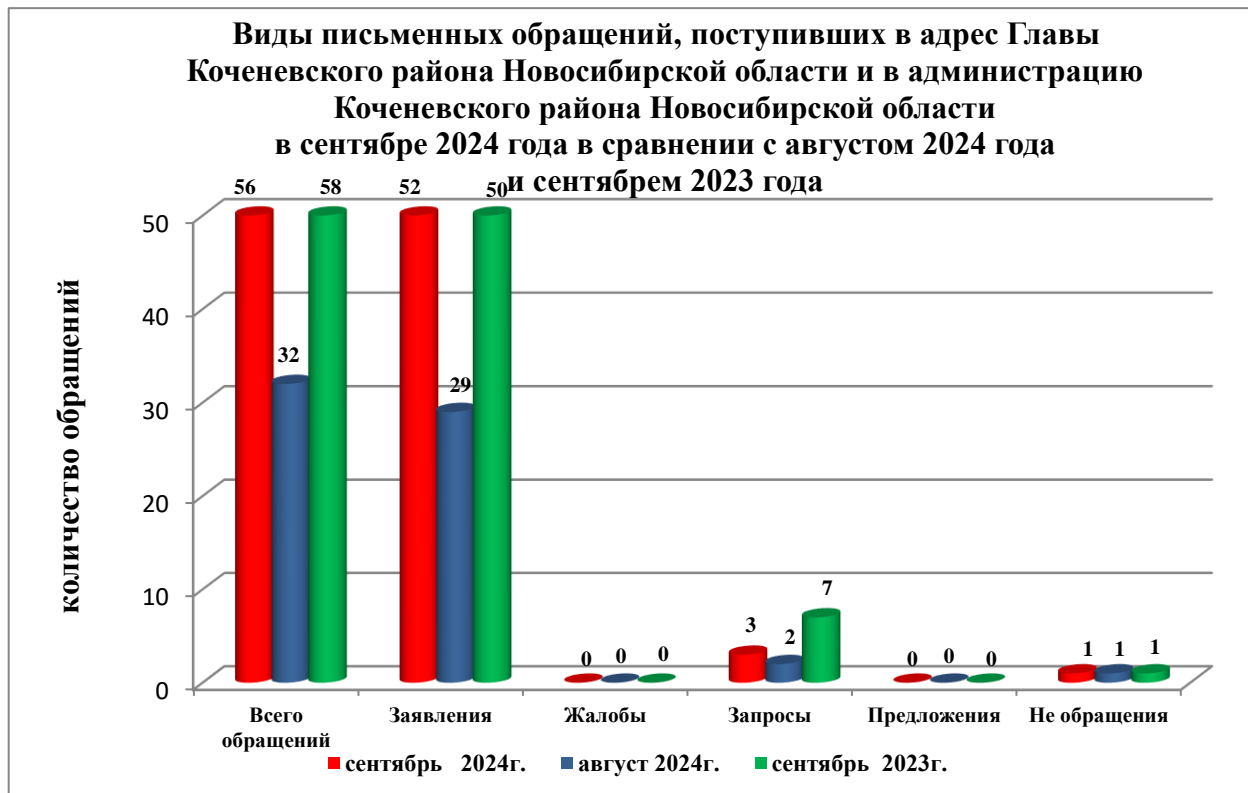
- заявления – 52 (92,86%), (в августе 2024 года – 29(90,63%), (в сентябре

2023 года – 50 (86,21%);

- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 3(5,36 %), (в августе 2024 года – 2(6,25%)), в сентябре 2023 года – 7 (12,07%);

- жалобы – 0 (%);

- иное – 1(1,78%)



В 56 письменных обращениях и запросах содержится 69 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 27 (39,13% от общего количества вопросов), (в августе 2024 года – 20 (36,37%), (в сентябре 2023 года – 24 (30,77%);

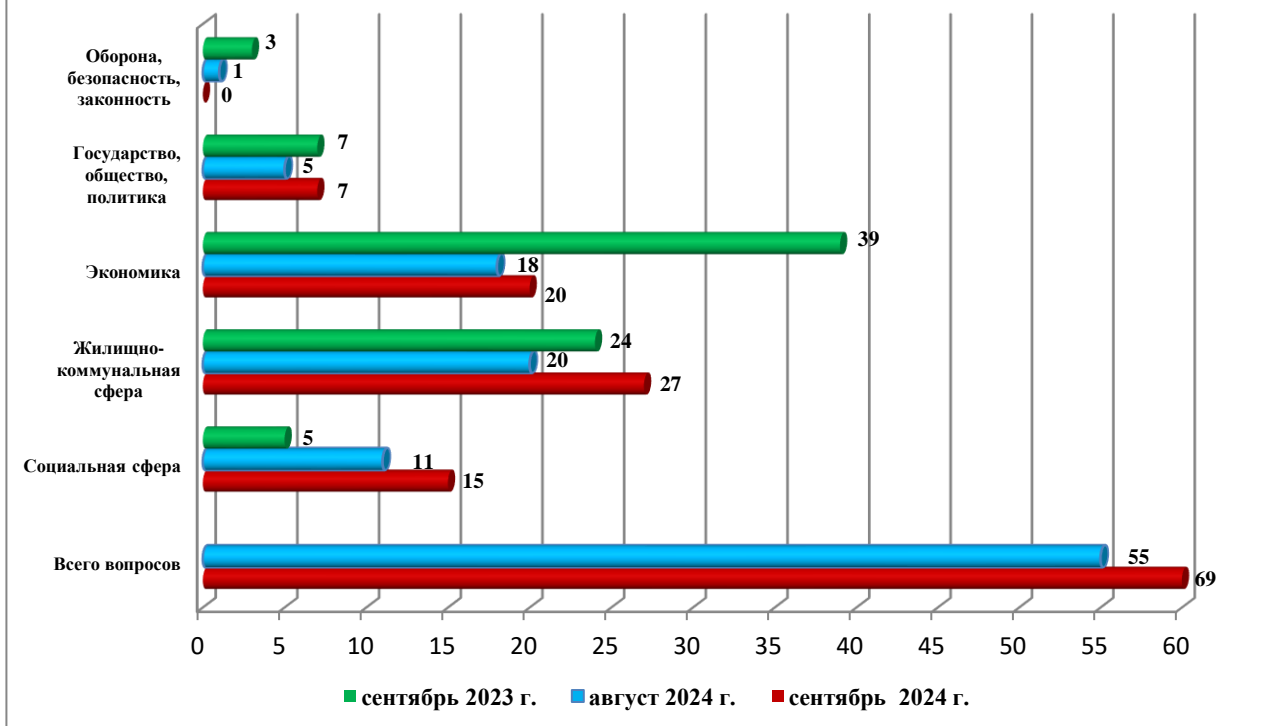
- Экономика – 20 (28,99%) (в августе 2024 года – 18 (32,73%), (в сентябре 2023 года – 39(50%);

- Социальная сфера – 15 (21,74%), (в августе 2024 года – 11 (20%), (в сентябре 2023 года – 5(6,41%));

- Государство, общество, политика – 7 (10,15%), (в августе 2024 года – 5 (9,09%), (в августе 2023 года – 7 (10,48%));

- Оборона, безопасность, законность – 0 (0%), (в августе 2024 года – 1 (1,82%) , в сентябре 2023 года – 3(3,84%).

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в сентябре 2024 года в сравнении с августом 2024 года и сентябре 2023**



1.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- о водоснабжении в р.п. Чик; отсутствие горячей воды на ул. Сватухина с. Прокудское; об отключении электроэнергии в СНТ Тюльпан; об отключении подачи газа в жилых домах р.п. Чик; о непоставке газа жителям МКД р.п. Чик; отсутствие отопления в детском саду в с. Шагалово; о замене канализационной трубы по ул. Юбилейная в р.п. Коченево; о скачках напряжения по ул. Советская в с. Прокудское; о начале отопительного сезона в с. Шагалово; о проведении ремонтных работ в квартире по адресу р.п. Коченево, ул. Полевой жилмассив; о незасыпаном колодце в с. Прокудское, ул. Мира;

2.) «Экономика»:

- отсутствие автобуса в с. Поваренка; о ремонте дорог общего пользования; о транспортном обеспечении жителей р.п. Коченево; о разрешении на установку забора на территории общежития в р.п. Коченево; об оказании содействия в благоустройстве дорожного полотна; о ремонте д/с «Солнышко»; о водоснабжении р.п. Чик, мусоре и неприятном запахе;

3.) «Социальная сфера»: - о ликвидации последствий урагана 25.07.2024 на ст. Дуленская; об ошибочном начислении оплаты за детский сад; об оказании материальной помощи для приобретения зимней одежды детям; о ремонте детского сада «Солнышко»; об оказании помощи в получении свидетельства о смерти; о водоснабжении р.п. Чик, о деятельности администрации р.п. Чик;

4.) «Государство, общество, политика» - о предоставлении ответов на ранее направленные обращения; благодарность Главе Коченевского района; об оказании содействия в восстановлении разрушенного строения узла распределения

водоснабжения; о водоснабжении р.п. Чик;

5.) «Оборона, безопасность, законность»: - об оказании содействия в обеспечении дровами семью участника СВО;

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 69 (100%).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено - 40 (53,03%);
- направлено по компетенции – 29(46,97%).

## 2. Личный прием граждан.

В августе 2024 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района было обращений - 6(в июле 2024 года – 6, в августе 2023 года – 6).

По сравнению с июлем 2024 года количество обращений в ходе личного приема не изменилось, по сравнению с августом 2023 года количество обращений – не изменилось.

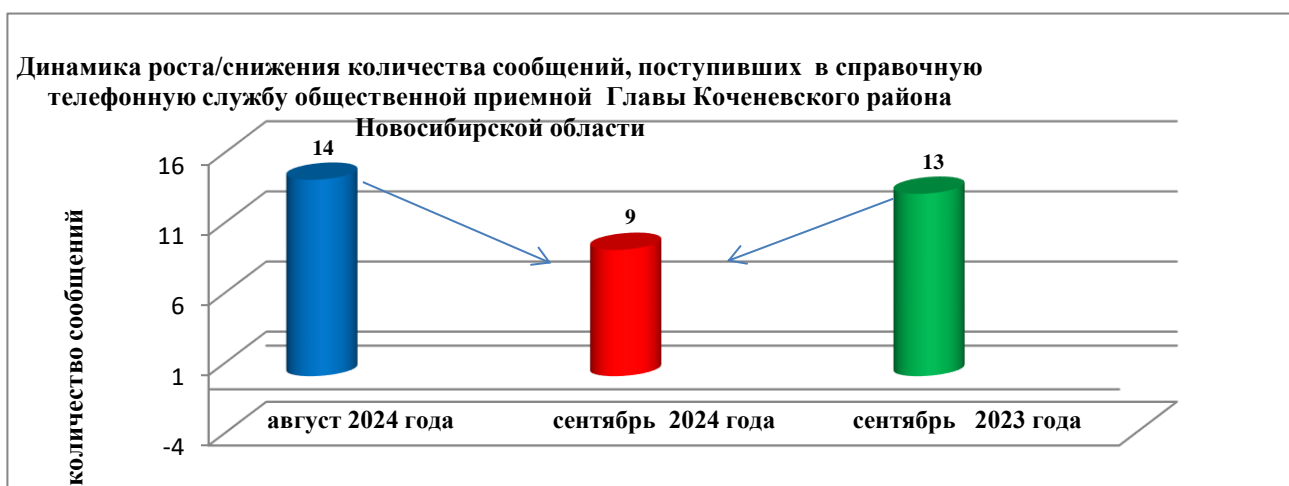
В 6 обращениях было рассмотрено 6 вопросов.

- экономика – 5 (хозяйственная деятельность);
- социальная сфера – 1 (социальное обеспечение и социальное страхование);
- разъяснено – 6(100%)

## 3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В сентябре 2024 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 9 устных сообщения и запросов информации (в августе 2024 года – 14, в сентябре 2023 года – 13 ), в том числе в форме смс-сообщений – 1 (в августе 2024 года – 1, в сентябре 2023 года – 0).

По сравнению с августом 2024 года количество устных сообщений и запросов уменьшилось на 35,71% (на 5 обращений), по сравнению с сентябрем 2023 года количество сообщений уменьшилось на 30,77% сообщения (на 4 сообщений ).



В 9 телефонных обращениях содержится 10 вопросов.

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 6(60%) (в августе 2024 года – 10 (71,43%), в сентябре 2023 года – 7 (50 %).

- Жилищно-коммунальная сфера – 3 (30%), (в августе 2024 года – 3(21,43%), в сентябре 2023 года – 1 (7,14%).

- социальная сфера – 1 (10%), (в августе 2024 -0)(в сентябре 2023 года – 3(21,43%)

#### **4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.**

К специалистам общественной приемной Главы района обратились 0 человек (в августе 2024 года – 1, в сентябре 2023 года – 5).

#### **контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В сентябре 2024 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.