

## Информационно-аналитический обзор рассмотренных в январе 2024 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В январе 2024 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве 66 (в декабре 2023 года – 77, в январе 2023 года – 57), в том числе:

- 1) письменных обращений и запросов – 41 (в декабре 2023 – 48, в январе 2022 года – 44);
- 2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – 2 (в декабре 2023 года – 0, в январе 2022 года – 2);
- 3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – 7 (в декабре 2023 года – 6, в январе 2022 года – 7);
- 4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – 16, (в декабре 2023 года – 23, в январе 2023 года – 4).



По сравнению с декабрем 2023 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 14% (на 11 обращений), по сравнению с январем 2023 года количество обращений увеличилось на 14% (на 9 обращений).

### 1. Письменные обращения и запросы.

В январе 2023 года поступило 41 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – 38 (93%) (в декабре 2023 года поступило 48 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 20 (42%), в январе 2023 года поступило 57 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 8 (18,18%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – 13 (20% от общего количества письменных обращений) в декабре 2023 года – 16 (33%, в январе 2023 года – 15 (34,09%)).

По сравнению с декабрем 2023 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, уменьшилось на 19% (на 3, по сравнению с январем 2023 года количество обращений уменьшилось на 13% (на 2 обращения).

Письменные обращения поступали от жителей р.п. Коченево – 32 (78%), Кремлевский сельсовет – 2 (5%), Целинный сельсовет – 2 (5%), Краснотальский сельсовет – 2 (5%), Чистопольский сельсовет – 3 (7%)



По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 34 (82,93%), (в декабре 2023 года – 40(83%), (в январе 2023 года – 34 (77,28%);

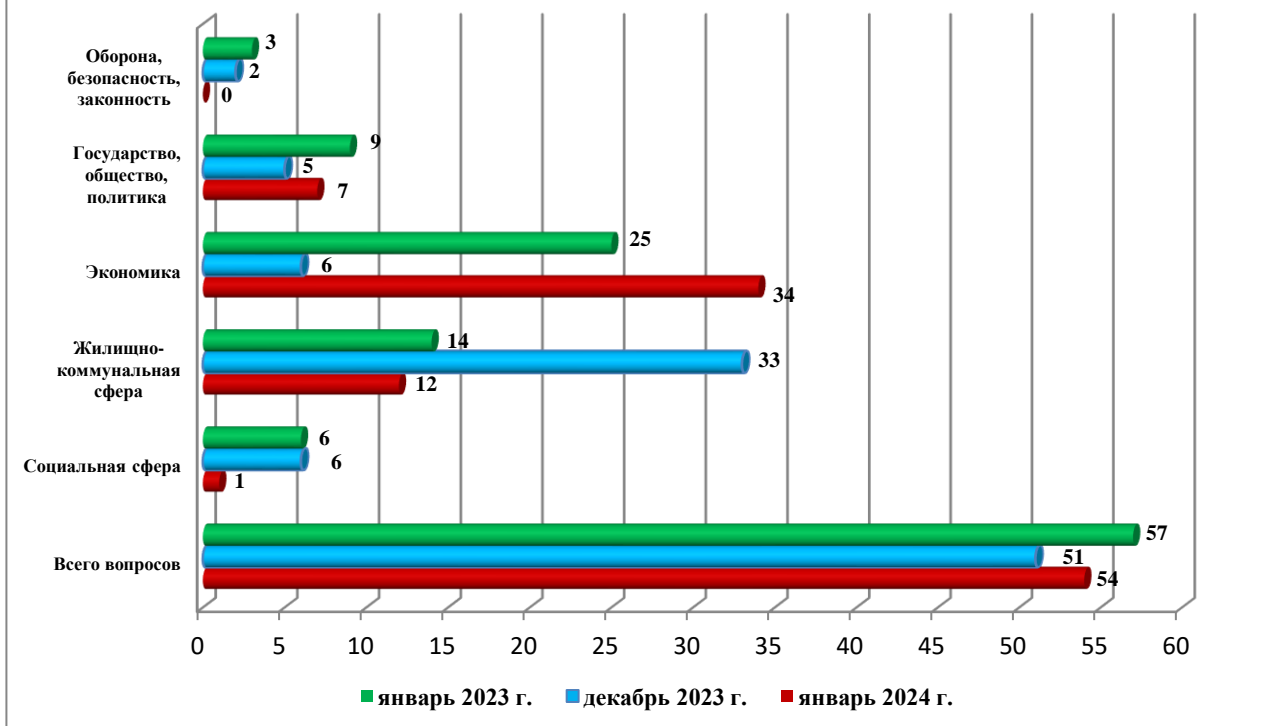
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 6 (14,63 %), (в январе 2023 года – 6(14,63%)), в декабре 2023 года – 6 (13,64%);
- жалобы – 1 (2,44%);
- иное – 0



В 41 письменных обращениях и запросах содержится 54 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 12 (22,22% от общего количества вопросов), (в декабре 2023 года – 33 (65%), (в январе 2023 года – 14 (24,57%));
- Экономика – 34 (62,96%) (в декабре 2023 года – 6 (12%), (в январе 2023 года – 25 (43,86%));
- Социальная сфера – 1 (1,85%), (в декабре 2023 года – 6 (12%), (в январе 2023 года – 6(10,53%));
- Государство, общество, политика – 7 (12,96%), (в декабре 2023 года – 5 (14%), (в январе 2023 года – 9 (15,79%));
- Оборона, безопасность, законность – 0 (0%), (в декабре 2023 года – 2 (4%) , в январе 2023 года – 3(5,27%).

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в январе 2024 года в сравнении с декабрем 2023 года и январем 2023**



1.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- коммунальное хозяйство – (о решении вопроса чистой воды в р.п. Коченево, о ненадлежащем качестве холодного водоснабжения, о некачественном электроснабжении, о проблемах с электрочотлом, о низком давлении в водопроводных трубах, о предоставлении жилой площади участнику боевых действий в Афганистане, об оказании содействия по получению жилья по договору соц. найма).

2.) «Экономика»:

- хозяйственная деятельность – (об уборке улиц от снега в праздничные дни, об отсутствии уборки снега на территории СНТ «Стандарт», о перекрытии въезда в СНТ «Березка», о перебоях в движении пассажирского транспорта до с. Новокремлевское, предоставление информации о создании СТ «Электроника», о проблеме транспортного обслуживания жителей Коченевского района, отсутствии рейсовых автобусов, о решении вопроса дефицита яйца и мяса птицы, о работе общественного транспорта до с. Сартаково, о предоставлении архивных данных, об оказании содействия АО «Почта России» в поиске кандидатов на вакантные должности в ОПС, о ненадлежащей работе автобусного маршрута из п. Мирный Коченевского района, об организации съезда с автомобильной дороги к дому заявителя и соседей, проживающих в д. Козлово, об очистке от объявлений и остатков объявлений водонапорной башни – памятника архитектуры в р.п. Коченево, о демонтаже баннеров сети «Подорожник» в р.п. Коченево, об асфальтировании дорог в с. Чистополье, о выделении земельного участка для садоводства, о компенсации затраченных на такси средств из-за отсутствия рейсового автобуса до с. Крутологовоо проведении проверки, включении автомобильной дороги на

зем. участок в документы территориального планирования, об опорах ЛЭП в р. п. Коченево.)

3.) «Социальная сфера»: - о деятельности МКОУ Коченевская СОШ № 13.

4.) «Государство, общество, политика» - о выдаче копий документов, о пользовании точкой доступа к интернету, об ответе на обращение, о выдаче копий, об отказе в записи на личный прием.

5.) «Оборона, безопасность, законность»: - 0

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – 54 (100%).

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено - 30 (55,56%);
- направлено по компетенции – 24(44,44%).

## **2. Личный прием граждан.**

В январе 2024 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района было обращений -2 (в декабре 2023 года – 0, в январе 2023 года – 2).

По сравнению с декабрем 2023 года количество обращений в ходе личного приема увеличилось на % на (2 обращения), по сравнению с январем 2023 года количество обращений – не изменилось (на 0 обращений).

В 2 обращениях содержится 8 вопросов.

- государство, общество, политика – 2;
- экономика – 4;
- оборона, безопасность, законность – 1;
- жилищно-коммунальная сфера – 1.

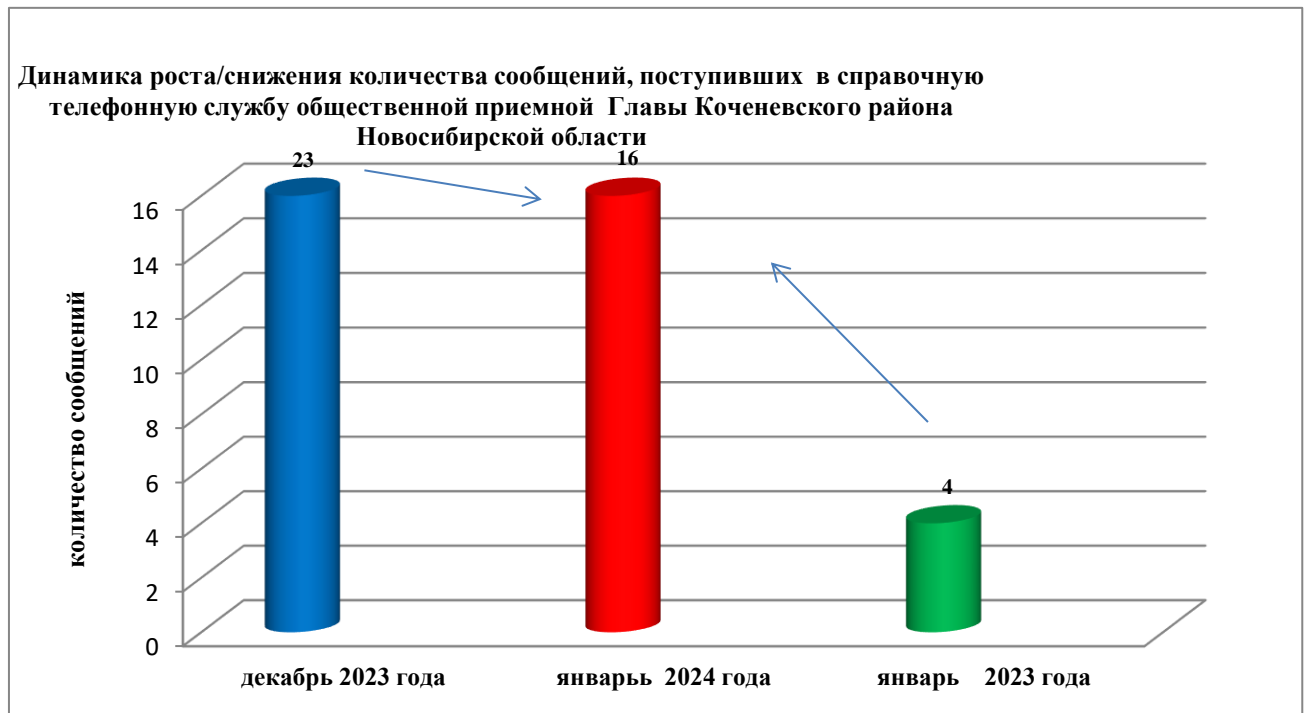
- разъяснено – 8 (100%).

## **3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.**

В декабре 2023 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 16 устных сообщения и запросов информации (в декабре 2023 года – 23, в январе 2022 года – 4 ), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в декабре 2023 года – 0, в январе 2023 года – 0).

По сравнению с декабрем 2023 года количество устных сообщений и запросов уменьшилось на 7 обращений (43,75%), по сравнению с январем 2023 года количество

сообщений **увеличилось на 12 сообщений** (на 25% ).



В 16 телефонных обращениях содержится 17 вопросов.

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 6(35,29%) (в декабре 2023 года – 8 (35%), в январе 2023 года – 3 (75 %).

- Государство, общество, политика – 0 (0%), (в декабре 2023 года – 0(0%), в январе 2023 года – 0(%)) .

- Жилищно-коммунальная сфера –9 (52,94%), (в декабре 2023 года –14(39%), в январе 2023 года –0 (%).

- социальная сфера – 0 (0%) в декабре 2023 – 1(4%), в январе 2023 – 1(25%);

- оборона, безопасность, законность – 2(11,76%); в декабре 2024 - 0(%), в январе 2023 – 0(0%);

Сообщения поступали от жителей р.п. Коченево, с. Поваренка, с. Крутологово

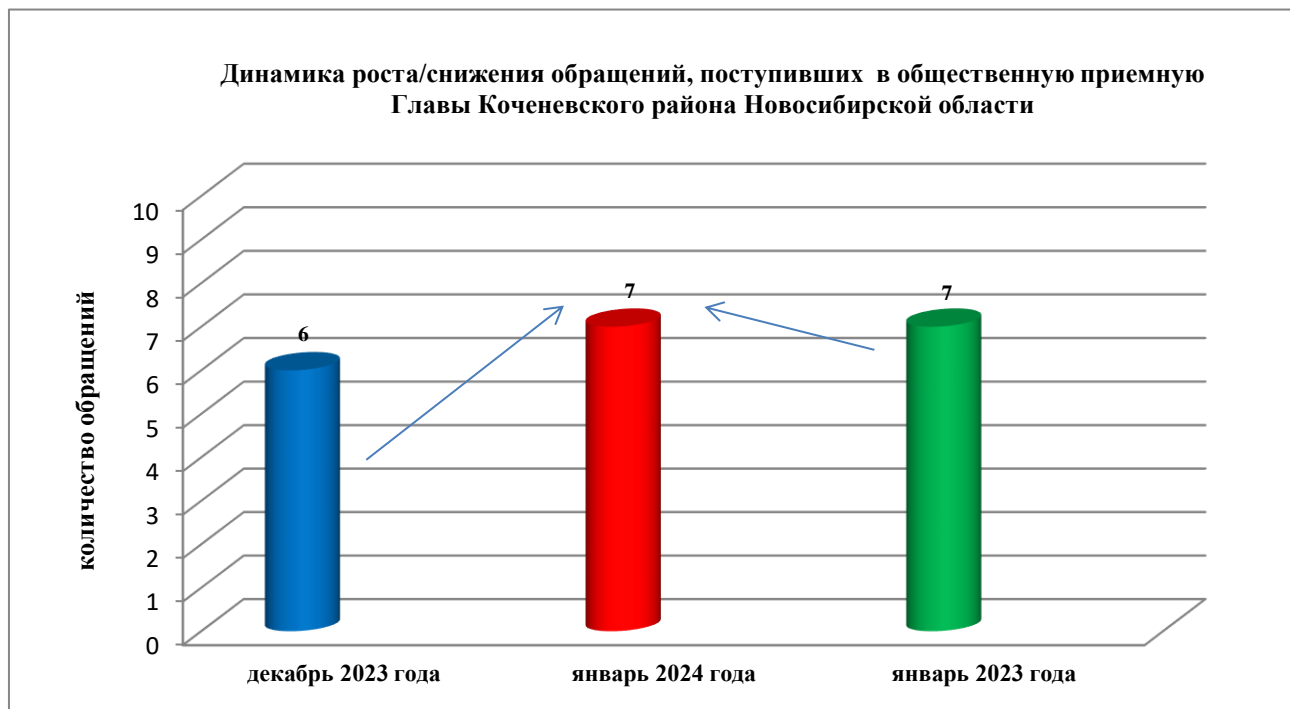
#### **4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.**

К специалистам общественной приемной Главы района обратились 7 человек (в декабре 2023 года – 6, в январе 2023 года – 7).

По сравнению с декабрем 2023 года количество обращений увеличилось на 14,29% (на 1 обращение), по сравнению с январем 2023 года не изменилось.

Специалистами общественной приемной Главы принято 7 письменных обращений, было рассмотрено 10 вопросов.

- государство, общество, политика – 5 (50%);
- экономика – 3 (30%);
- социальная сфера – 1(10%);
- оборона, безопасность, законность – 0(0%);
- жилищно-коммунальное хозяйство – 1 (10%).



### **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В январе 2024 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.