Отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Коченевского района в декабре 2023 года

		ИТОГО (количество обращений)	Тематика обращений: Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность,						Жилищно-коммунальная сфера											
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования,	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции.	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения.	Перевод помещений из жилых в	Риэлторская деятельность (в	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило письменных обращений граждан за отчетный месяц		**48**		4				**4**	2		1	2	1	**6**		5		1		**15**		2				**2**		3		30								**33**
в том числ	**из общественной приемной Губернатора области**	**16**	1	1				**2**								7		2		**9**								2		5								**7**
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	**13**		3				**3**	2			2	1	**5**		5				**5**		1				**1**				7								**7**
в том числ по видам обращени	заявлений	**40**		4				**3**	2		1	2	1	**6**		5		1		**6**		1				**1**		3		5								**8**
	жалоб	**1**																												1								**1**
	предложений																																					
	запросов	**6**														3				**3**										4								**4**
	иные	**1**	1					**1**						**1**																								
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено																																					
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило письменных обращений граждан с начала года		**570**	28	48		2		**78**	4	1	41	12	8	**66**		191		33	32	**256**	10	17			1	**28**		28	17	184		1						**230**
в том числ	**из общественной приемной Губернатора области**	**156**	11	14				**25**	2		10	3		**15**		79		8	1	**88**		2				**2**		10	6	44								**60**
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	**206**	13	33				**46**	4	1	29	11	6	**51**		99		13	5	**117**	7	7				**14**		11	10	102		1						**124**
в том числ по видам обращени	заявлений																																					
	жалоб	**11**	5					**5**								4				**4**										2								**2**
	предложений	**2**										1		**1**		1				**1**																		
	запросов	**68**	1	15				**16**	1		2	4	2	**9**		29		4	7	**40**								1	2	20								**23**
	иные	**1**	2	3		1		**6**								1				**1**	1					**1**												
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено																																					

Не поддержано	
Взято на контроль	

		ИТОГО (количество обращений)	Тематика обращений																																			
			Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность,						Жилищно-коммунальная сфера											
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства,	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило устных обращений за отчетный месяц (по результатам единого дня приема)																																						
в том числе по видам обращений	заявлений																																					
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено																																					
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило устных обращений граждан с начала года (по результатам единого дня приема)		**49**		3		1		**4**			8	2		**10**		12		12		**24**	**1**					**1**			4	15								**19**
в том числе по видам обращений	заявлений	**49**		2		1		**3**			8	2		**10**		12		12		**24**	1					**1**			4	15								**19**
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено	**49**																																				
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					

		Тематика обращений																																				
			Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность,						Жилищно-коммунальная сфера											
		ИТОГО (количество обращений)	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения	**ВСЕГО**	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	**ВСЕГО**	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	**ВСЕГО**	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	**ВСЕГО**	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	**ВСЕГО**
Всего поступило обращений граждан на справочний телефон за отчетный месяц		23									1			**1**		8				**8**										14								**14**
в том числ	сообщений																																					
по видам	запросов информации																																					
	Поддержано																																					
	в том числе меры приняты																																					
из них	**Разъяснено**	**23**									1			**1**		8				**8**										14								**14**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон с начала года		131		23				**23**			11	3		**14**		35		8		**43**	3					**3**		2	3	43								**48**
в том числ	сообщений																																					
по видам	запросов информации																																					
	Поддержано																																					
	в том числе меры приняты																																					
из них		**131**		23				**23**			11	3		**14**		35		8		**43**	3					**3**		2	3	43								**48**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений за отчетный месяц		0																																				
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений с начала года		0																																				
Всего принято граждан специалистами общественной приемной за отчетный месяц		6	1	2				**3**			1			**1**		1				**1**		1				**1**				2								**2**
Всего принято граждан специалистами общественной приемной с начала года		71	3	24				**27**			18	1		**19**		17		9		**26**	3	1				**4**	4	6	2	16								**28**