Отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Коченевского района в июле 2024 года

		Тематика обращений																																		
		ИТОГО (количество обращений)	Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность,						Жилищно-коммунальная сфера											
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования,	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции.	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения.	Перевод помещений из жилых в	Риэлторская деятельность (в	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило письменных обращений граждан за отчетный месяц		**60**	6	11				**17**		2	9		1	**4**		20		3		**23**	1							1	4	27								**22**
в том числ	**из общественной приемной Губернатора области**	**15**		5						2	5		1			2														3								
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	**32**	5					**5**			4			**4**		15		2		**17**	1								3	15								**18**
в том числ	заявлений																																					
по видам	жалоб																																					
обращени	предложений																																					
	запросов	**7**	1	6				**7**								2				**2**										3								**3**
	иные																																					
	Поддержано																																					
	в том числе меры приняты																																					
из них	**Разъяснено**																																					
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило письменных обращений граждан с начала года		**349**	16	33				**32**	9	2	17	8	1	**37**		133		54	17	**204**	4	3				**7**	3	7	19	29					1			**59**
в том числ	**из общественной приемной Губернатора области**	**97**	5	10				**15**	1	2	10	1		**14**		36		10		**46**	1					**1**		3	8	16								**27**
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	**252**	8	9				**17**	4		4	5		**13**		77		44	10	**131**	3	3		1		**6**		2	8	41								**51**
в том числ	заявлений	**324**	12	18				**30**	8		7	6		**21**		96		39	16	**151**	1	3		1		**5**	3	6	14	76								**99**
по видам	жалоб	**1**																												1								**1**
обращени	предложений																																					
	запросов	**24**	3	11				**14**	1		1			**2**		5		3		**8**	3					**3**			1	10								**11**
	иные																																					
	Поддержано																																					
	в том числе меры приняты																																					
из них	**Разъяснено**																																					

Не поддержано	
Взято на контроль	

		Тематика обращений																																				
		ИТОГО (количество обращений)	Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность,						Жилищно-коммунальная сфера											
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства,	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило устных обращений за отчетный месяц (по результатам единого дня приема)		**6**									1	2		**3**		1				**1**									1	2								**3**
в том числе по видам обращений	заявлений																																					
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено																																					
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило устных обращений граждан с начала года (по результатам единого дня приема)		**21**	1	2				**3**	1		2	3		**6**		7		6		**13**		1				**1**		1	1	3								**5**
в том числе по видам обращений	заявлений																																					
	жалоб																																					
	предложений																																					
	запросов																																					
	иные																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено																																					
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					

	Тематика обращений																																				
	ИТОГО (количество обращений)	Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность,						Жилищно-коммунальная сфера											
		Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения	**ВСЕГО**	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	**ВСЕГО**	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	**ВСЕГО**	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	**ВСЕГО**	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	**ВСЕГО**
Всего поступило обращений граждан на справочний телефон за отчетный месяц	13									3			**3**		5		1		**6**	1					**1**				4								**4**
в том числ сообщений																																					
по видам запросов информации																																					
из них **Поддержано**																																					
в том числе меры приняты																																					
Разъяснено																																					
Не поддержано																																					
Взято на контроль																													1								
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон с начала года	64	2	3				**5**			3	1		**4**		28		1		**29**	4	1			1	**6**				25					1			**26**
в том числ сообщений																																					
по видам запросов информации																																					
из них **Поддержано**																																					
в том числе меры приняты																																					
Разъяснено	**64**	2	3				**5**			3	1		**4**		28		1		**29**	4	1			1	**6**				25					1			**26**
Не поддержано																																					
Взято на контроль																																					
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений за отчетный месяц																																					
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений с начала года	1																			1					**1**												
Всего принято граждан специалистами общественной приемной за отчетный месяц	0																																				
Всего принято граждан специалистами общественной приемной с начала года	26	2	5				**7**			2			**2**		7		3		**10**		1				**1**			1	3	1				5			**10**