Отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Коченевского района в марте 2024 года

		ИТОГО (количество обращений)	Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность,						Жилищно-коммунальная сфера											
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования,	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции.	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения.	Перевод помещений из жилых в	Риэлторская деятельность (в	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило письменных обращений граждан за отчетный месяц		**34**	1	3				**4**	1			1		**2**		10		4	7	**21**	1					**1**			5	10					1			**16**
в том числ	**из общественной приемной Губернатора области**	**13**		2				**2**			2			**2**		3		2		**5**	1					**1**			3	2								**5**
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	**14**	1	1				**2**	1					**1**		3		3	1	**7**									2	5								**7**
в том числ по видам обращени	заявлений	**29**																																				
	жалоб	**0**																																				
	предложений	**0**																																				
	запросов	**2**		1				**1**																						1								**1**
	иные	**0**																																				
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено																																					
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило письменных обращений граждан с начала года		**111**	6	15				**21**	2		4	2		**10**		50		1	10	**70**	2					**2**		4	9	26								**39**
в том числ	**из общественной приемной Губернатора области**	**45**	3	4				**7**			3	1		**4**		18		4		**22**	1					**1**		2	8	6								**16**
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	**44**	1	7				**8**	2					**2**		20		5	5	**30**	1					**1**		2	2	12								**14**
в том числ по видам обращени	заявлений	**94**		6				**7**				1		**1**		25		2		**27**																		
	жалоб	**1**																												1								**1**
	предложений																																					
	запросов	**8**	2	4				**6**			1			**1**		1				**1**	2					**2**				2								**2**
	иные																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено																																					

Не поддержано	
Взято на контроль	

	Тематика обращений																																				
		Государство, общество, политика						**Социальная сфера**						**Экономика**						**Оборона, безопасность,**						**Жилищно-коммунальная сфера**											
	ИТОГО (количество обращений)	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства,	**ВСЕГО**	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	**ВСЕГО**	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	**ВСЕГО**	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	**ВСЕГО**	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	**ВСЕГО**
Всего поступило устных обращений за отчетный месяц (по результатам единого дня приема)	**2**		1				**1**								1		1		**2**										1								**1**
в том числ по видам обращени: заявлений																																					
жалоб																																					
предложений																																					
запросов																																					
иные																																					
из них: **Поддержано**																																					
в том числе меры приняты																																					
Разъяснено			1				**1**																														
Не поддержано																																					
Взято на контроль															1		1		**2**										1								**1**
Всего поступило устных обращений граждан с начала года (по результатам единого дня приема)	**5**	1	2				**3**								4		2		**6**		1				**1**		1		2								**3**
в том чис по видам обращени: заявлений																																					
жалоб																																					
предложений																																					
запросов																																					
иные																																					
из них: **Поддержано**																																					
в том числе меры приняты																																					
Разъяснено	**4**	1	2				**3**								3		2		**5**		1				**1**		1		1								**2**
Не поддержано																																					
Взято на контроль															1		1		**2**										1								**1**

		Тематика обращений																																				
			Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность,						Жилищно-коммунальная сфера											
		ИТОГО (количество обращений)	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения	**ВСЕГО**	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	**ВСЕГО**	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	**ВСЕГО**	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	**ВСЕГО**	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	**ВСЕГО**
Всего поступило обращений граждан на справочний телефон за отчетный месяц		11														6				**6**	1				**1**	**2**				3								**3**
в том числ по видам	сообщений																																					
	запросов информации																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено	**11**														6				**6**	1				1	**2**				3								**3**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль															1				**1**																		
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон с начала года		31		3				**3**				1		**1**		14				**14**	3				**1**	**4**				11					1			**12**
в том числ по видам	сообщений																																					
	запросов информации																																					
из них	**Поддержано**															5				**5**	1					**1**												
	в том числе меры приняты															4				**4**																		
	Разъяснено	**31**		3				**3**				1		**1**		14				**14**	3				1	**4**				11					1			**12**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений за отчетный месяц																																						
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений с начала года		1																			1					**1**												
Всего принято граждан специалистами общественной приемной за отчетный месяц		5														2		2		**4**										1								**1**
Всего принято граждан специалистами общественной приемной с начала года		16		5				**5**			1			**1**		5		2		**7**									1	1					5			**7**