Отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Коченевского района в мае 2024 года

			Тематика обращений																																	
			Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность,						Жилищно-коммунальная сфера									
		ИТОГО (количество обращений)	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования,	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции.	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения.	Перевод помещений из жилых в	Риэлторская деятельность (в	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило письменных обращений граждан за отчетный месяц		**76**		4				**4**			3	3		**6**		24		30	4	**58**		3				**3**			4	21					1			**26**
в том числ	**из общественной приемной Губернатора области**	**11**									2			**2**		4		1		**5**									3	3								**6**
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	**63**		1				**1**				3		**3**		18		28	4	**50**		3				**3**			1	9					1			**11**
в том числ	заявлений																																					
по видам	жалоб																																					
обращени	предложений																																					
	запросов	**4**		1				**1**						**1**		1		1		**2**										2								**2**
	иные																																					
	Поддержано																																					
	в том числе меры приняты																																					
из них	**Разъяснено**																																					
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило письменных обращений граждан с начала года		**236**	10	22				**32**	4		7	8		**19**		98		39	16	**153**	3	3				**6**		6	15	57					1			**78**
в том числ	**из общественной приемной Губернатора области**	**69**	5	5				**10**			5	1		**6**		31		6		**37**	1					**1**		3	8	8								**19**
	поступило непосредственно в орган местного самоуправления	**138**	3	9				**12**	3			5		**8**		53		37	10	**100**	2	3		1		**6**		2	5	26								**33**
в том числ	заявлений	**219**	12	18				**30**	3		6	6		**15**		96		39	16	**151**	1	3		1		**5**		6	14	54								**74**
по видам	жалоб	**1**																												1								**1**
обращени	предложений																																					
	запросов	**17**	2	5				**7**	1		1			**2**		3		1		**4**	2					**2**			1	5								**6**
	иные																																					
	Поддержано																																					
	в том числе меры приняты																																					
из них	**Разъяснено**																																					

	Не поддержано
	Взято на контроль

		Тематика обращений																																			
		ИТОГО (количество обращений)	**Государство, общество, политика**						**Социальная сфера**						**Экономика**						**Оборона, безопасность,**						**Жилищно-коммунальная сфера**											
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства,	**ВСЕГО**	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	**ВСЕГО**	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	**ВСЕГО**	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	**ВСЕГО**	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	**ВСЕГО**
Всего поступило устных обращений за отчетный месяц (по результатам единого дня приема)		**6**									1			**1**		1		4		**5**																		
в том числе по видам обращений	заявлений																																				
	жалоб																																				
	предложений																																				
	запросов																																				
	иные																																				
из них	**Поддержано**																																				
	в том числе меры приняты																																				
	Разъяснено																																				
	Не поддержано																																				
	Взято на контроль															1		4		**5**										1							**1**
Всего поступило устных обращений граждан с начала года (по результатам единого дня приема)		**11**	1	2				**3**			1			**1**		5		6		**11**		1				**1**		1		2							**3**
в том числе по видам обращений	заявлений																																				
	жалоб																																				
	предложений																																				
	запросов																																				
	иные																																				
из них	**Поддержано**																																				
	в том числе меры приняты																																				
	Разъяснено	**6**	1	2				**3**								3		2		**5**		1				**1**		1		1							**2**
	Не поддержано																																				
	Взято на контроль															1		1		**2**										1							**1**

		Тематика обращений																																		
		ИТОГО (количество обращений)	**Государство, общество, политика**						**Социальная сфера**						**Экономика**						**Оборона, безопасность,**						**Жилищно-коммунальная сфера**										
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения	**ВСЕГО**	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	**ВСЕГО**	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	**ВСЕГО**	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	**ВСЕГО**	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Ризлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	**ВСЕГО**
Всего поступило обращений граждан на справочний телефон за отчетный месяц		8										1		**1**		3				**3**										5								**5**
в том числ по видам	сообщений																																					
	запросов информации																																					
из них	**Поддержано**																																					
	в том числе меры приняты																																					
	Разъяснено																																					
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																													1								
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон с начала года		47	2	3				**5**				1		**1**		21				**21**	3	1			**1**	**5**				20					1			**21**
в том числ по видам	сообщений																																					
	запросов информации																																					
из них	**Поддержано**															5				**5**	1					**1**												
	в том числе меры приняты															4				**4**																		
	Разъяснено	**47**	2	3				**5**				1		**1**		21				**21**	3	1			1	**5**				19					1			**25**
	Не поддержано																																					
	Взято на контроль																																					
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений за отчетный месяц																																						
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений с начала года		1																			1					**1**												
Всего принято граждан специалистами общественной приемной за отчетный месяц		0																																				
Всего принято граждан специалистами общественной приемной с начала года		21	2	5				**7**			1			**1**		6		2		**8**		1				**1**			1	1	1				5			**8**