



АДМИНИСТРАЦИЯ КОЧЕНЕВСКОГО РАЙОНА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 29.10.2025 № 1103

**Об утверждении муниципальной программы Коченевского района
«Обеспечение защиты прав потребителей в Коченевском районе
Новосибирской области на 2026-2028 годы»**

В соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 18.03.2019 № 38-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Правительства Новосибирской области от 05.09.2023 № 412-п «Об утверждении региональной программы Новосибирской области «Обеспечение защиты прав потребителей на территории Новосибирской области», рекомендациями Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области, руководствуясь Уставом Коченевского района Новосибирской области,

ПО С Т А Н О В Л Я Ю:

1. Утвердить муниципальную программу «Обеспечение защиты прав потребителей в Коченевском районе Новосибирской области на 2026-2028 годы» (приложение № 1).

2. Настоящее постановление вступает в силу с 01.01.2026 года.

3. Опубликовать настоящее постановление в периодическом печатном издании «Бюллетень органов местного самоуправления Коченевского района» (Клец Л.Е.) и разместить на официальном сайте администрации Коченевского района Новосибирской области (Севостьянова Н.А.).

4. Контроль за исполнением постановления возложить на первого заместителя главы администрации Крылову И.М.

Глава района

Е.П. Антипов

Приложение № 1
к постановлению
администрации
Коченевского района
Новосибирской области
от 29.10.2025 № 1103

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
«ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
В КОЧЕНЕВСКОМ РАЙОНЕ НОВОСИБИРСКОЙ
ОБЛАСТИ
НА 2026– 2028 ГОДЫ»

I. Паспорт муниципальной программы

Наименование муниципальной программы	«Обеспечение защиты прав потребителей в Коченевском районе Новосибирской области на 2026-2028 гг.» (далее – Программа).
Основание разработки программы	Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральный Закон от 18.03.2019 № 38-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановление Правительства Новосибирской области от 05.09.2023 № 412-п «Об утверждении региональной программы Новосибирской области «Обеспечение защиты прав потребителей на территории Новосибирской области», рекомендации Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области.
Заказчик программы	Администрация Коченевского района Новосибирской области.
Координатор	Первый заместитель Главы администрации Коченевского района Новосибирской области
Ответственный исполнитель	Управление экономического развития администрации Коченевского района Новосибирской области.
Соисполнители	Администрации муниципальных образований Коченевского района Новосибирской области, Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области в Коченевском районе.
Подпрограммы	Подпрограммы не выделяются.
Цели и задачи программы	Цель Программы: развитие системы обеспечения прав потребителей в Коченевском районе Новосибирской области, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для максимальной реализации потребителями своих законных прав и интересов. Задачи Программы:

	1. Укрепление системы защиты прав потребителей в Коченевском районе Новосибирской области; 2. Информационное обеспечение потребителей; 3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей.
Целевые индикаторы	1. Количество распространенных печатных информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение потребительской грамотности; 2. Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации и сети Интернет, направленных на повышение потребительской грамотности; 3. Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей; 4. Количество поступивших обращений в сфере защиты прав потребителей; 5. Удельный вес обращений потребителей, удовлетворенных в добровольном порядке, от общего числа обращений, поступивших в органы и организации, в компетенцию которых входит рассмотрение и решение вопросов по защите прав потребителей; 6. Количество мероприятий, направленных на ликвидацию несанкционированной торговли на территории Коченевского района Новосибирской области.
Сроки и этапы реализации	Срок реализации программы: 2026 - 2028 годы. Этапы реализации Программы не выделяются.
Источники и объемы финансирования программы	Финансирование Программы осуществляется за счет средств бюджета Коченевского района Новосибирской области. Общий объем финансирования Программы составляет: 15,0 тыс. рублей*, в том числе по годам: 2026 год – 5,0 тыс. рублей; 2027 год – 5,0 тыс. рублей; 2028 год – 5,0 тыс. рублей; * - прогнозные объемы
Ожидаемые конечные результаты, оценка планируемой эффективности	1. Формирование и функционирование системы защиты прав потребителей в Коченевском районе Новосибирской области за счет взаимодействия органов местного самоуправления, общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей.

	2. Повышение эффективности работы органов местного самоуправления, учреждений, в области обеспечения защиты прав потребителей. 3. Повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации. 4. Повышение правовой грамотности населения за счет мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей. 5. Уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка, повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей.
--	---

II. Обоснование необходимости реализации муниципальной программы

Программа направлена на создание условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке.

Определены конкретные задачи по организации защиты прав потребителей, обозначена роль всех составляющих системы защиты прав потребителей в их решении, спрогнозированы результаты и влияние реализации запланированных мероприятий на положение потребителей.

Одной из причин, порождающей многочисленные нарушения прав потребителей, является низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав. В этой связи средства массовой информации несут одну из ключевых функций по просвещению потребителей. Планируется, что системой органов в сфере защиты прав потребителей в средствах массовой информации будут систематически размещаться информационные материалы, касающиеся вопросов защиты прав потребителей.

Право потребителя на выбор товаров и услуг признается главным из всех известных прав потребителей, и такой выбор невозможен без рынка, который порождается множественностью поставщиков и конкуренцией между ними.

Данная деятельность приобретает особую актуальность потому, что в настоящее время маркетинговые стратегии направлены на управление поведением потребителя, которое не всегда является рациональным.

В настоящее время изготовители и продавцы товаров (услуг) пытаются достигнуть рыночного преимущества, в основном, не через освоение новой продукции и повышение ее качества, а через снижение себестоимости товаров (услуг) и применение психологических механизмов мотивации потребителя к приобретению конкретной продукции.

Таким образом, с учетом снижения административных барьеров, риск реализации на потребительском рынке товаров (работ, услуг), не соответствующих обязательным требованиям, по-прежнему остается высоким.

Поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольно-надзорных функций, важнейшим направлением деятельности является применение мер превентивного характера, направленных на повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов и информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав.

Вопросы защиты прав потребителей и усиления социальных гарантий, государственного контроля в области защиты прав потребителей являются целью стратегического развития России, в основе которой лежит достижение уровня экономического и социального развития.

С учетом комплексного характера проблематики наиболее эффективным подходом к реализации мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей является программно-целевой подход.

Реализация мероприятий муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Коченевском районе Новосибирской области на 2026-2028 годы» позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей и повысит качество жизни жителей района.

III. Цели и задачи, важнейшие целевые индикаторы муниципальной программы

Исходя из приоритетов государственной политики сформулирована цель программы - развитие системы обеспечения прав потребителей в Коченевском районе Новосибирской области, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для максимальной реализации потребителями своих законных прав и интересов.

Поставленная цель будет достигаться посредством решения следующих задач:

1. Укрепление системы защиты прав потребителей в Коченевском районе Новосибирской области;
2. Информационное обеспечение потребителей;
3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей.

В качестве целевых показателей (индикаторов) программы определены:

1. Количество распространенных печатных информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение

потребительской грамотности;

2. Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации и сети Интернет, направленных на повышение потребительской грамотности;

3. Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей;

4. Количество поступивших обращений в сфере защиты прав потребителей;

5. Удельный вес обращений потребителей, удовлетворенных в добровольном порядке, от общего числа обращений, поступивших в органы и организации, в компетенцию которых входит рассмотрение и решение вопросов по защите прав потребителей.

6. Количество мероприятий, направленных на ликвидацию несанкционированной торговли на территории Коченевского района Новосибирской области.

Цель и задачи программы с указанием целевых индикаторов приведены в Приложении 1 к муниципальной программе.

IV. Система основных мероприятий муниципальной программы

Основные мероприятия муниципальной программы представлены в Приложении № 2 к муниципальной программе.

Основные мероприятия.

1. Обеспечение взаимодействия органов местного самоуправления с Управлением федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области в Коченевском районе по реализации Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Эффективное взаимодействие органов местного самоуправления и Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области в Коченевском районе будет способствовать обеспечению комплексного подхода к защите прав потребителей и созданию сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей.

2. Анализ деятельности учреждений по организации работы, связанной с обеспечением защиты прав потребителей на территории Коченевского района Новосибирской области.

Анализ деятельности учреждений позволит осуществить оценку эффективности проводимой работы, связанной с обеспечением защиты прав потребителей на территории Коченевского района Новосибирской области.

3. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей.

Причинами, порождающими многочисленные нарушения прав потребителей, являются низкая правовая грамотность населения, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав.

В рамках данного основного мероприятия предусматривается проведение работ по обеспечению формирования у населения района навыков рационального потребительского поведения, а также создание равных возможностей

свободного и бесплатного доступа граждан к информационным ресурсам сети защиты прав потребителей.

4. Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям.

Защита прав и законных интересов потребителей, оказание потребителям правовой помощи предусматривает:

- рассмотрение обращений граждан и их консультирование по фактам нарушений прав потребителей;
- составление претензий и исковых заявлений при невозможности досудебного решения споров по фактам нарушений прав потребителей.

5. Проведение работы по выявлению несанкционированных объектов торговли и общественного питания.

Осуществление контроля в целях недопущения фактов торговли и услуг общественного питания в неустановленных местах позволит сократить допускаемые нарушения, а, следовательно, повысить качество торгового обслуживания населения района, снизить количество направляемых обращений граждан с жалобами на некачественные товары.

Основным направлением в вопросах защиты прав потребителей является создание в районе благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечение их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке, в большей степени отвечающим интересам жителей, является не защита уже нарушенных прав, а их предупреждение и профилактика.

V. Ресурсное обеспечение муниципальной программы

Финансирование Программы осуществляется за счет средств бюджета Коченевского района Новосибирской области. Общий объем финансирования Программы составляет: 15,0 тыс. рублей, в том числе по годам:

2026 год – 5,0 тыс. рублей;

2027 год – 5,0 тыс. рублей;

2028 год – 5,0 тыс. рублей;

Ресурсное обеспечение реализации Программы представлено в Приложении №3 к муниципальной программе.

Сводные финансовые затраты муниципальной программы приведены в Приложении №4 к муниципальной программе.

VI. Ожидаемые результаты реализации муниципальной программы

Основными ожидаемыми результатами реализации Программы будут:

1. Формирование и функционирование системы защиты прав потребителей в Коченевском районе Новосибирской области за счет взаимодействия органов местного самоуправления, общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей.

2. Повышение эффективности работы органов местного самоуправления, общественных организаций, связанных с обеспечением защиты прав потребителей.

3. Повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации.

4. Повышение правовой грамотности населения за счет мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей.

5. Уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка, повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей.

Цели, задачи и целевые индикаторы муниципальной программы

Цель/задачи, требующие решения для достижения цели	Наименование целевого индикатора	Ед. измерения	Значение весового коэффициента целевого индикатора	Базовое значение целевого индикатора (ожидаемое 2025)	Значение целевого индикатора на очередной финансовый год			Примечание
					2026	2027	2028	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Муниципальная программа Коченевского района Новосибирской области "Обеспечение защиты прав потребителей в Коченевском районе Новосибирской области на 2026-2028 годы"								
Цель муниципальной программы: развитие системы обеспечения прав потребителей в Коченевском районе Новосибирской области, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для максимальной реализации потребителями своих законных прав и интересов.								
Задача 1 муниципальной программы: укрепление системы защиты прав потребителей в Коченевском районе Новосибирской области	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей	единиц	0,15	3	10	15	20	
	Количество поступивших обращений в сфере защиты прав потребителей	единиц	0,15	3	5	6	8	
	Удельный вес обращений потребителей, удовлетворенных в добровольном порядке, от общего числа обращений, поступивших в органы и организации, в компетенцию которых входит рассмотрение и решение вопросов по защите прав потребителей	%	0,15	100	100	100	100	
Задача 2 муниципальной программы: информационное обеспечение потребителей	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации и сети Интернет, направленных на повышение потребительской грамотности	единиц	0,20	7	10	15	18	
	Количество распространенных печатных информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение потребительской грамотности	единиц	0,20	15	20	25	30	
Задача 3 муниципальной программы: профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей	Количество мероприятий, направленных на ликвидацию несанкционированной торговли на территории Коченевского района Новосибирской области	единиц	0,15	23	25	26	27	

Приложение №2
к муниципальной программе
«Обеспечение защиты прав потребителей в
Коченевском районе Новосибирской области на 2026-2028 годы»

Перечень основных мероприятий муниципальной программы

Наименование основного мероприятия	Ответственный исполнитель программных мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат (краткое описание)
1	2	3	4
Муниципальная программа Коченевского района "Обеспечение защиты прав потребителей в Коченевском районе Новосибирской области на 2026-2028 годы"			
1. Цель муниципальной программы: развитие системы обеспечения прав потребителей в Коченевском районе Новосибирской области, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для максимальной реализации потребителями своих законных прав и интересов.			
1.1. Задача 1 муниципальной программы: укрепление системы защиты прав потребителей в Коченевском районе Новосибирской области			
1.1.1. Мероприятие 1 задачи 1 муниципальной программы: обеспечение взаимодействия органов местного самоуправления с Управлением федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области в Коченевском районе по реализации Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».	Управление экономического развития администрации Коченевского района Новосибирской области	2026-2028 годы	Эффективное взаимодействие органов местного самоуправления и Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области в Коченевском районе
1.1.2. Мероприятие 2 задачи 1 муниципальной программы: анализ деятельности учреждений по организации работы, связанной с обеспечением защиты прав потребителей на территории Коченевского района Новосибирской области	Управление экономического развития администрации Коченевского района Новосибирской области	2026-2028 годы	Проведение оценки эффективности проводимой работы, связанной с обеспечением защиты прав потребителей на территории Коченевского района Новосибирской области.
1.2. Задача 2 муниципальной программы: информационное обеспечение потребителей			
1.2.1. Мероприятие 1 задачи 2 муниципальной программы: просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей	Управление экономического развития администрации Коченевского района Новосибирской области	2026-2028 годы	Причинами, порождающими многочисленные нарушения прав потребителей, являются низкая правовая грамотность населения, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав. Повышение навыков рационального потребительского поведения, а также создание равных возможностей свободного и бесплатного доступа граждан к информационным ресурсам сети защиты прав потребителей.
1.2.2. Мероприятие 2 задачи 2 муниципальной программы: совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям	Управление экономического развития администрации Коченевского района Новосибирской области	2026-2028 годы	Усовершенствование системы оказания потребителям правовой помощи в ходе: - рассмотрения обращений граждан и их консультирование по фактам нарушений прав потребителей; - составления претензий и исковых заявлений при невозможности досудебного решения споров по фактам нарушений прав потребителей.
1.3. Задача 3 муниципальной программы: профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей			
1.3.1. Мероприятие 1 задачи 3 муниципальной программы: проведение работы по выявлению несанкционированных объектов торговли и общественного питания	Управление экономического развития администрации Коченевского района Новосибирской области	2026-2028 годы	Сокращение допускаемых нарушений, повышение качества торгового обслуживания населения района, снижение количество направляемых обращений граждан с жалобами на некачественные товары.

Мероприятия и ресурсное обеспечение реализации муниципальной программы

Статус	Наименование муниципальной программы, подпрограммы, мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители	Расходы (тыс. руб.), годы			Ожидаемый результат (краткое описание)
			2026	2027	2028	
1	2	3	4	5	6	8
Муниципальная программа	"Обеспечение защиты прав потребителей в Коченевском районе Новосибирской области на 2026-2028 годы"	Всего сумма затрат, в том числе:	5,0	5,0	5,0	X
		областной бюджет	0,0	0,0	0,0	
		местный бюджет	5,0	5,0	5,0	
		внебюджетные источники	0,0	0,0	0,0	
		Администрация Коченевского района Новосибирской области, всего, в том числе:	5,0	5,0	5,0	
		областной бюджет	0,0	0,0	0,0	
		местный бюджет	5,0	5,0	5,0	
		внебюджетные источники	0,0	0,0	0,0	
		1. Цель: развитие системы обеспечения прав потребителей в Коченевском районе Новосибирской области, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для максимальной реализации потребителями своих законных прав и интересов.				
1.1. Задача 1 цели: укрепление системы защиты прав потребителей в Коченевском районе Новосибирской области						
1.1.1. Мероприятие 1 задачи 1 муниципальной программы:	Обеспечение взаимодействия органов местного самоуправления с Управлением федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области в Коченевском районе по реализации Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».	Упраление экономического развития администрации Коченевского района Новосибирской области	X	X	X	Эффективное взаимодействие органов местного самоуправления и Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области в Коченевском районе

Статус	Наименование муниципальной программы, подпрограммы, мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители	Расходы (тыс. руб.), годы			Ожидаемый результат (краткое описание)
			2026	2027	2028	
1	2	3	4	5	6	8
1.3.1. Мероприятие 3 задачи 2 муниципальной программы:	Проведение работы по выявлению несанкционированных объектов торговли и общественного питания	Управление экономического развития администрации Коченевского района Новосибирской области	X	X	X	Сокращение допускаемых нарушений, повышение качества торгового обслуживания населения района, снижение количество направляемых обращений граждан с жалобами на некачественные товары.

Приложение №4
к муниципальной программе
«Обеспечение защиты прав потребителей в
Коченевском районе Новосибирской области на 2026-2028
годы»

Сводные финансовые затраты муниципальной программы

Источники и направления расходов в разрезе муниципальных заказчиков программы (главных распорядителей бюджетных средств)	Финансовые затраты, тыс. рублей				Примечание
	в том числе по годам				
	всего	2026	2027	2028	
1	2	5	6	7	9
Муниципальный заказчик – администрация Коченевского района Новосибирской области					
Всего финансовых затрат, в том числе из:	15,0	5,0	5,0	5,0	
областного бюджета	0,0	0,0	0,0	0,0	
местного бюджета *	15,0	5,0	5,0	5,0	
внебюджетных источников *	0,0	0,0	0,0	0,0	
Капитальные вложения, в том числе из:	0,0	0,0	0,0	0,0	
областного бюджета	0,0	0,0	0,0	0,0	
местного бюджета *	0,0	0,0	0,0	0,0	
внебюджетных источников *	0,0	0,0	0,0	0,0	
НИОКР**, в том числе из:	0,0	0,0	0,0	0,0	
областного бюджета	0,0	0	0	0	
местного бюджета *	0,0	0	0	0	
внебюджетных источников *	0,0	0	0	0	
Прочие расходы, в том числе из:	15,0	5,0	5,0	5,0	
областного бюджета	0,0	0	0	0	
местного бюджета *	15,0	5,0	5,0	5,0	
внебюджетных источников *	0,0	0	0	0	

* - указываются прогнозные объемы;

** - научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы.