

**Информационно-аналитический обзор рассмотренных в апреле
2025 года обращений граждан, организаций и общественных
объединений, адресованных Главе Коченевского района
Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и
принятых мер.**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В апреле 2025 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве - 140 (в марте 2025 года – 130, в апреле 2024 года – 61), в том числе:

1) письменных обращений и запросов – 113 (в марте 2025 – 99, в апреле 2024 года – 48);

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – 6 (в марте 2025 года – 2, в апреле 2024 года - 0);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – 5 (в марте 2025 года – 5, в апреле 2024 года – 5);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – 16, (в марте 2025 года – 24, в апреле 2024 года - 8).



По сравнению с мартом 2025 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 7,14% (на 10 обращений), по сравнению с апрелем 2024 года количество обращений увеличилось на 56,43% (на 79 обращений).

1. Письменные обращения и запросы.

В апреле 2025 года поступило 113 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – 21 (18,58%), (в марте 2025 года поступило 99 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 16(16,16), в апреле 2024 года поступило 48 письменных обращений), в том числе в форме электронного документа - 34 (70,83%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – 15 (13,27%) от общего количества письменных обращений), в марте 2025 года – 11 (11,11%), в апреле 2024 – 13 (27,07%).

Из других различных источников за апрель 2025 года поступило 9 (7,96%) письменных обращений.

В том числе на платформу обратной связи (ПОС), за апрель 2025 года поступило 69 обращений:

- Администрация Прокудского с/с – 17 (24,64%);
- Администрация р.п. Коченево – 18 (26,09%);

- Администрация р.п. Чик – 16 (23,19%);
- Администрация Леснополянского с/с – 4 (5,80%);
- Муниципальное унитарное предприятие «Чикское производственное предприятие жилищно-коммунального хозяйства» - 1 (1,45%);
- Администрация Коченевского района – 12 (17,39%);
- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Коченевская средняя общеобразовательная школа №13 – 1 (1,45%).

В 69 обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Социальная сфера» – 1 (1,45%).

- Образование – 1 (1,45%);

«Экономика» – 56 (81,16%).

- Хозяйственная деятельность

1. Автомобильные дороги 19 (27,54%)
2. Ветеринария – 2 (2,90%);
3. Мусор – 7 (10,14%);
4. Благоустройство – 15 (21,74%);
5. Дворы и территории общего пользования – 5 (1,45%);
6. Экономика и бизнес – 1 (1,45%);
7. Связь и телевидение – 1 (1,45%);
8. Многоквартирные дома – 6 (8,70%).

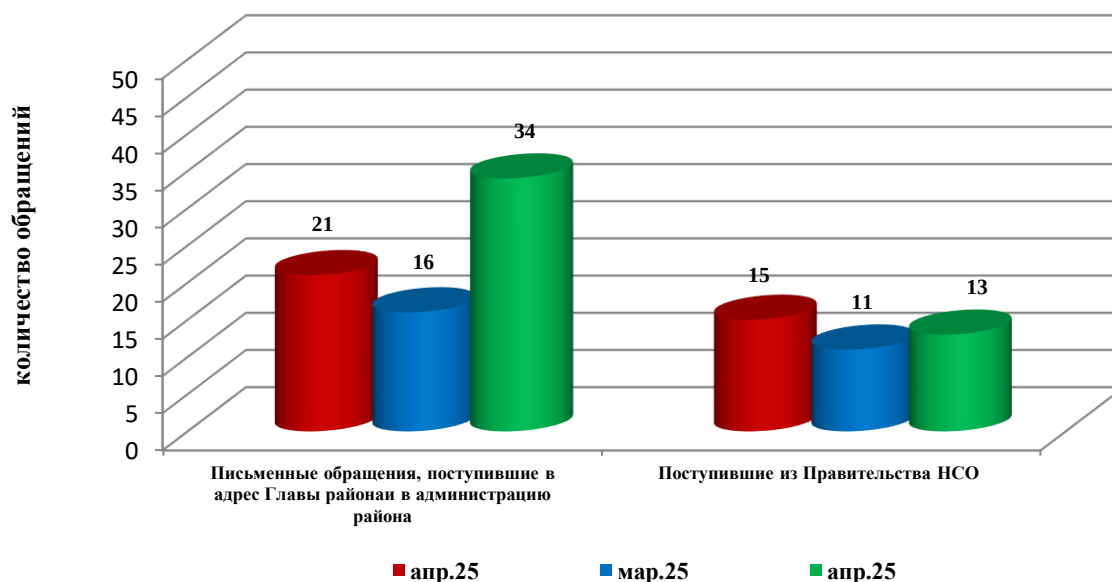
«Жилищно-коммунальная сфера» – 12 (17,39%).

- Коммунальное хозяйство

1. Водоснабжение – 4 (5,80%);
2. Многоквартирные дома – 6 (8,70%);
3. Газоснабжение – 1 (1,45%);
4. Электроснабжение – 1 (1,45%).

Письменные обращения поступали от жителей р.п. Коченево – 21 (30,43%), р.п. Чик – 19 (27,54%), с. Прокудское – 15 (21,74%), с. Крохалевка – 2 (2,90%), ст. Лесная Поляна – 4 (5,80%), п. Буньково – 4 (5,80%), с. Катково – 1 (1,45%), СНТ Горняк – 1 (1,45%), ст. Дупленская – 1 (1,45%), с. Шагало – 1 (1,45%).

Количество письменных обращений, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в апреле 2025 года в сравнении с мартом 2025 года, апрелем 2024 года



По сравнению с мартом 2025 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, увеличилось на 3,54% (на 4 обращения), по сравнению с апрелем 2024 года количество обращений увеличилось 1,77% (на 2 обращения).

По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 111 (98,23%), (в марте 2025 года – 91 (91,92%)), (в апреле 2024 года – 43 (89,59%));
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 1 (0,88%), (в марте 2025 года – 8 (8,08%)), в апреле 2024 года – 5 (11,63%);
- жалобы – 0 (%); в марте 2025 0(%), в апреле 2024 – 0(%);
- предложения – 0(%);
- иное – 1(0,88%), в марте – 0(%), в апреле – 0 (%).



В 113 письменных обращениях и запросах содержится 125 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 22 (17,6%) от общего количества вопросов, (в марте 2025 года – 14 (14,14%), (в апреле 2024 года – 14 (23,73%);
- Экономика – 84 (67,2%) (в марте 2025 года – 50 (50,50%), (в апреле 2024 года – 31 (64,59%);
- Социальная сфера – 7 (11,2%), (в марте 2025 года – 28 (28,28%), (в апреле 2024 года – 5 (8,48%));
- Государство, общество, политика – 6 (4,8%), (в марте 2025 года – 5 (5,05%), (в апреле 2024 года – 7 (11,87%));
- Оборона, безопасность, законность – 6 (4,8%), (в марте 2025 года – 2 (0,20%) , в апреле 2024 года – 1 (2,13%).

1.) «Жилищно – коммунальная сфера»:

- О перебоях в электроснабжении, действиях председателя СНТ "Березка" по вопросу заключения договора передачи электросетей на баланс в АО РЭС; об оказании содействия в догазификации; о включении в программу газификации д. Крохалевка и Малый Чик, Катково, о низкой транспортной доступности, о ремонте а/д "1427 км а/д "Р-254"-Колывань"; об отсутствии водоснабжения по ул. Заречная, с. Целинное; О частых отключениях электроэнергии в р.п. Коченево, неприятии мер администрацией Коченевского района; о подключении к системе центрального водоснабжения жилого дома участника СВО, об обращении к депутату Законодательного Собрания; О переносе сроков подведения коммуникаций (вода, газ) на ул. Звездная р.п. Коченево, Коченевского р-на; о

недостаточном напоре холодного водоснабжения по ул. Юбилейная, д.2/6, р.п. Коченево; о проведении капитального ремонта автомобильной дороги и холодного водоснабжения по ул. Зелёная с .Новомихайловка

2.) «Экономика»:

- Обстоятельства покупки квартиры в аварийном доме на средства материнского капитала, где есть несовершеннолетние дети, о проведении проверки изложенных фактов, не согласии с ответом прокуратуры района; об отстреле собак на ст. Дупленская, об использовании огнестрельного оружия жителем станции; об организации муниципального маршрута общественного транспорта, проходящего через территорию п. Рыбачий от ст.метро Заельцовская г. Новосибирск до СНТ Маяк Коченевского района; об отсутствии ответа на обращение; о проведении проверки в отношении проведенных работ на ул. Пушкина р.п. Коченево; о собаках без владельцев на территории п. Светлый Коченевского района; О записи на личный прием (оформление земельного участка в с. Новокремлёвское Коченевского р-на для развития туристической зоны); Оплата по остатку по арендному участку; об оказании содействия в благоустройстве СТ "Проходчик"; о запрете реализации алкоголя в майские праздники (АО Тандер - Магнит); О необходимости в ремонте дорожного полотна, тротуара для пешеходов по ул. Береговая в р.п. Коченево НСО; о предоставлении копии договора аренды земельного участка; О возможном нарушении земельного законодательства; О проведении выездной проверки на соответствие всех строений, расположенных на земельном участке по ул. Шорохова, 14 в р.п. Чик Коченевского района, с Планом застройки, соответствии требований пожарной безопасности, предоставлении информации по ряду вопросов, изложенных в обращении; о ненадлежащем содержании домашних животных (20 собак) в СНТ Телефонист; О содействии в развитии дорожно-транспортной инфраструктуры и организации круглогодичного автобусного сообщения между садовыми обществами (Зеленый остров - АКВА) и г. Новосибирском, присоединении территорий поселка к ближайшему населенному пункту Коченевского района

3.) «Социальная сфера»: О компенсации затрат за ритуальные услуги при организации похорон участника (контракт с МО, погиб 08.12.2024), оформлении док-тов отцу погибшего, отсутствии в военкомате Коченевск. и Колыванского р-нов списка док-тов для оформления выплат, не поступлении денежного аттестата, не получении удостоверения члена семьи погибшего ВВД, не получении медали, не получении последней ЗП, федеральных выплат, не передаче док-тов в АО "СОГАЗ" для получения страховых выплат, мобилизация; о разъяснении мер социальной поддержки многодетной семье в части решения вопроса по улучшению жилищных условий, предоставлении жилья или земельного участка многодетной семье в р.п. Коченево; о переводе жителей с. Светлый из Чикской больницы в Коченевскую ЦРБ; об оказании помощи в замене окон матери участника СВО; об установлении противопожарного барьера вблизи жилого дома

семьи участника СВО по адресу р.п. Коченево, ул. Волынова, д.18; О выражении благодарности коллективу МКУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Коченевского района, директору учреждения; о предоставлении архивных данных о ветеране ВОВ для участия в акции «Бессмертный полк»

4.) «Государство, общество, политика»

- о предоставлении решений Совета депутатов муниципальных образований Коченевского района за 2005-2006 гг;

5.) «Оборона, безопасность, законность»:

- О направлении в УП РФ информации, позволяющей установить связь (контакт) с членами семьи участника специальной военной операции, об их социальном обеспечении и принятых мерах по их поддержке, мобилизация; О законности выделения земельного участка под строительство и законности использования религиозно-культурного сооружения по ул. Марковцева, д. 12 в р.п. Коченево Коченевского района



2. Личный прием граждан.

В апреле 2025 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района было обращений – 6 (в марте 2025 года – 2, в апреле 2024 года – 0).

По сравнению с мартом 2025 года количество обращений в ходе личного приема увеличилось на 4 обращения (66,66%), по сравнению с апрелем 2024 года

количество обращений увеличилось на 2 (33,33%).

В обращениях было рассмотрено 6 вопросов.

- жилищно-коммунальная сфера – 2 (коммунальное хозяйство);
- экономика – 4 (хозяйственная деятельность);
- разъяснено – 6(100%).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

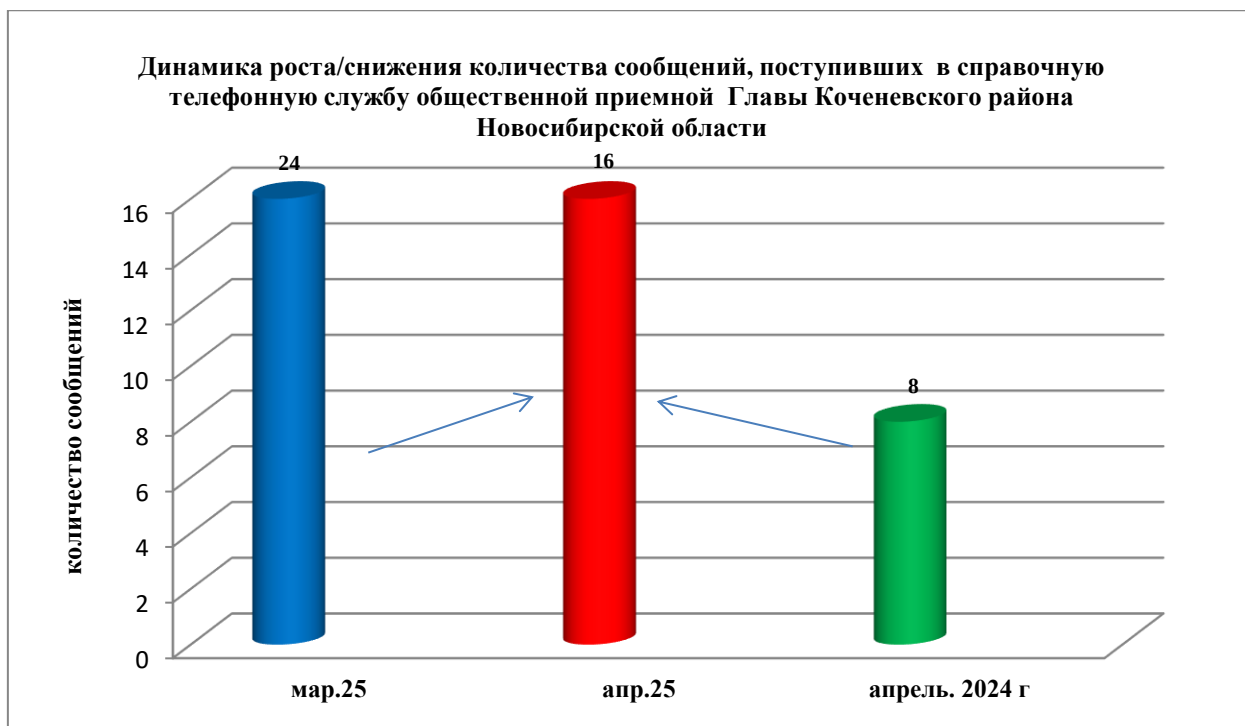
В апреле 2025 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 16 устное сообщение и запросов информации (*в марте 2025 года – 24, в апреле 2024 года – 8*), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (*в марте 2025 года – 0, в апреле 2024 года – 0*).

По сравнению с мартом 2025 года количество устных сообщений и запросов уменьшилось на 50% (на 8 обращений), по сравнению с апрелем 2024 года количество сообщений увеличилось 50% (на 8 обращений).

В 16 телефонных обращениях содержится 16 вопросов.

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

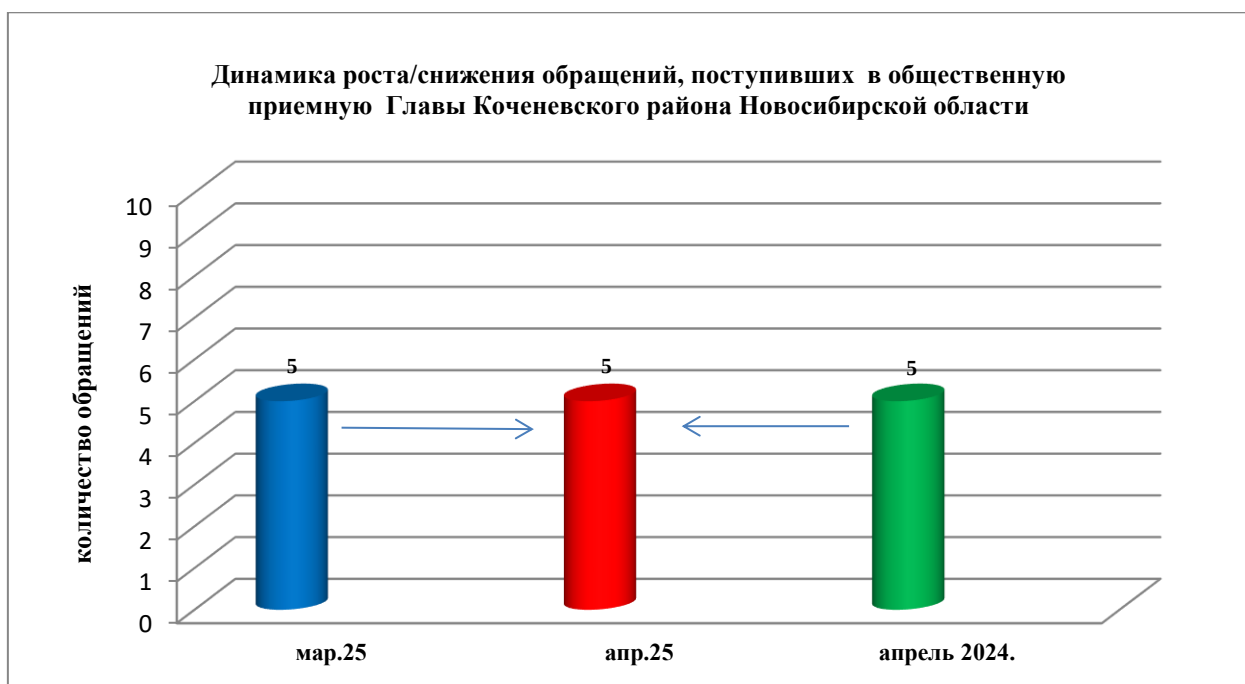
- Жилищно-коммунальная сфера – 6 (37,5%), (в марте 2025 года 5(20%), в апреле 2024 года – 4 (36,37%);
- Государство, общество, политика – 2 (12,5%), (в марте 2025 года – 4 (16%), в апреле 2024 года – 2 (18,19%);
- Социальная сфера – 2 (12,5%), (в марте 2025 года – 2(8%), в апреле 2024 года – 0 (%);
- Экономика – 6 (37,5%), (в марте 2025 года – 13(52%), в апреле 2024 года – 4 (36,37%);
- Оборона, безопасность, законность – 0 (%), (в марте 2025 года – 1(4%), в апреле 2024 года – 1 (9,09%).



4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратились 5 человек (*в марте 2025 года – 5, в апреле 2024 года – 5*).

По сравнению с мартом 2025 года количество обращений не изменилось, по сравнению с апрелем 2024 года количество обращений не изменилось.



В апреле 2025 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.