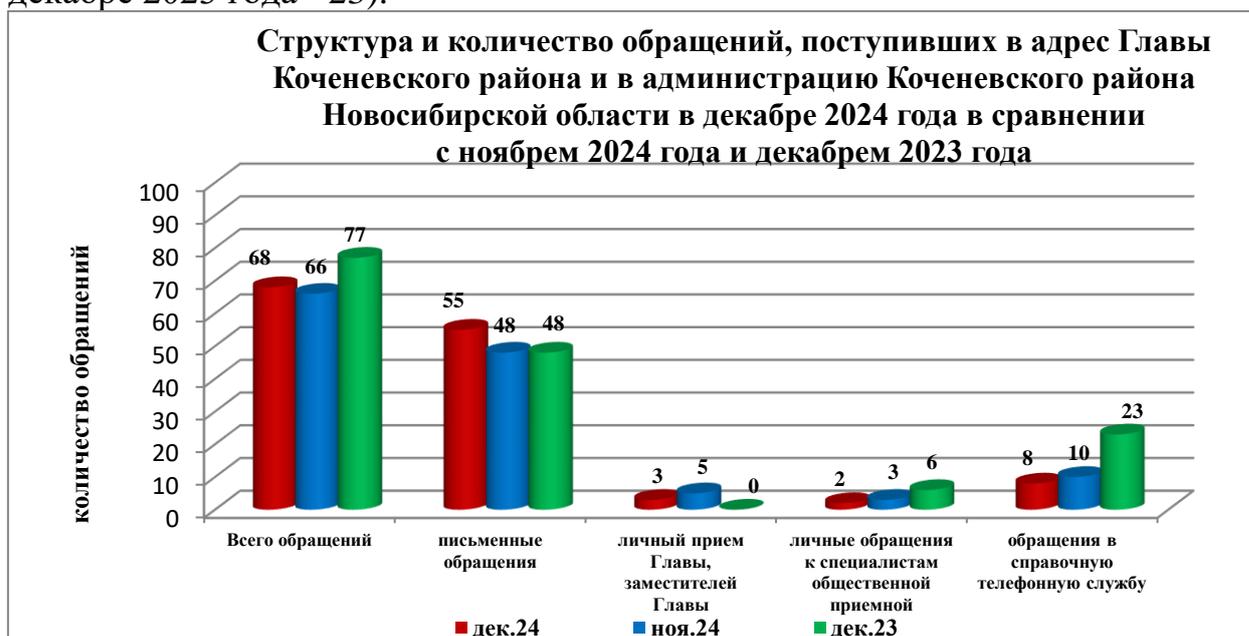


Информационно-аналитический обзор рассмотренных в декабре 2024 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В декабре 2024 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве - 68 (в ноябре 2024 года – 66, в декабре 2023 года – 77), в том числе:

- 1) письменных обращений и запросов – 55 (в ноябре 2024 – 48, в декабре 2023 года – 48);
- 2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – 3 (в ноябре 2024 года – 5, в декабре 2023 года - 0);
- 3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – 2 (в ноябре 2024 года – 3, в декабре 2023 года – 6);
- 4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – 8, (в ноябре 2024 года – 10, в декабре 2023 года - 23).



По сравнению с ноябрем 2024 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 1,36% (на 2 обращения), по сравнению с декабрем 2023 года количество обращений уменьшилось на 6,93 % (на 9 обращений).

1. Письменные обращения и запросы.

В декабре 2024 года поступило 55 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – 9 (16%), (в ноябре 2024 года поступило 48 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 12 (25%), в декабре 2023 года поступило 48 письменных обращений), в том числе в форме электронного документа - 20 (42%), в том числе из Правительства Новосибирской области – 20 (36%) от общего количества письменных обращений), в ноябре 2024 года – 13 (27%), в декабре 2023 – 16(33%).

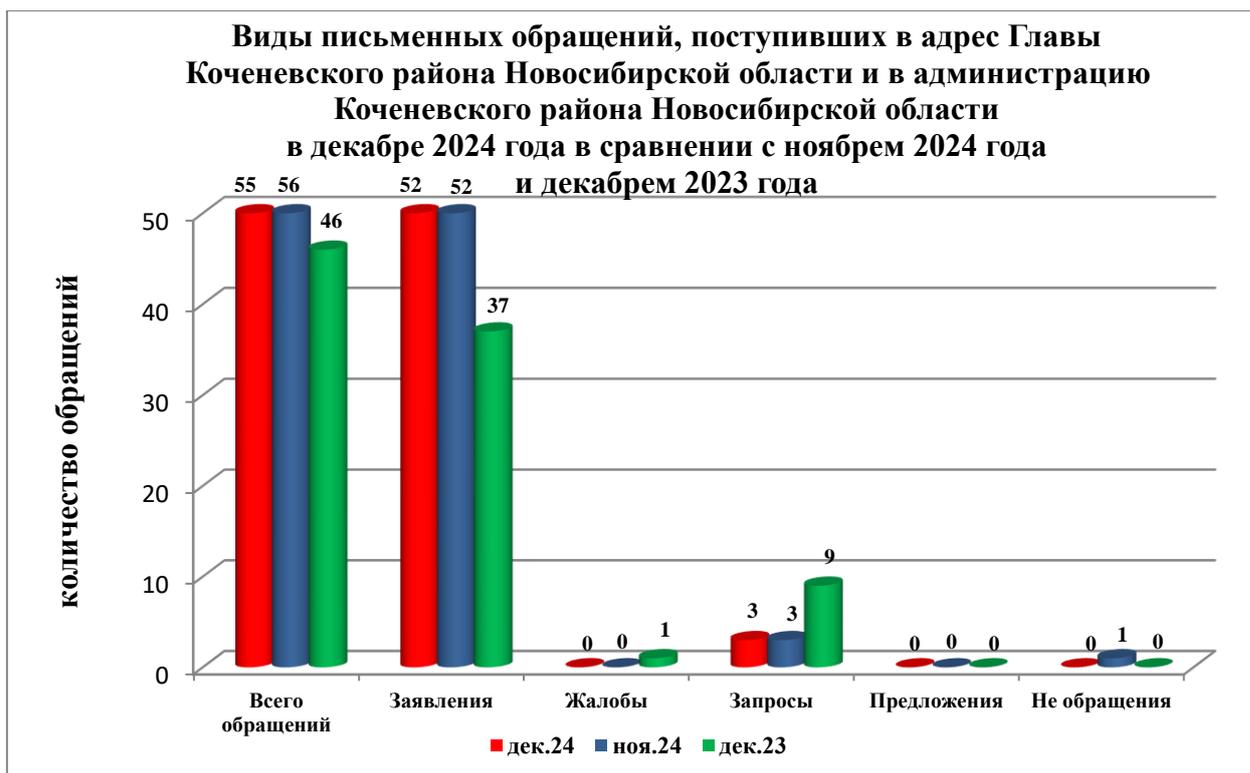
По сравнению с ноябрем 2024 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, увеличилось на 12,72 % (на 7 обращений), по сравнению с декабрем 2023 года количество обращений увеличилось 7,27 % (на 4 обращений).

Письменные обращения поступали от жителей р.п. Коченево – 14(25,45%), р.п. Чик – 11(20%), с. Прокудское – 8(14,55%), с. Новокремлевское – 1(1,82%), ст. Дупленская – 2(3,64%), п. Мирный – 2(3,64%), п. Бармашово – 1(1,82%), с. Целинное – 1(1,82%), с. Новомихайловка – 1(1,82%), д. Антоновка – 1(1,82%), д. Буньково – 1(1,82%), г. Новосибирск – 9(16,36%), 3293 км – 1(1,82%), с. Федосиха – 1(1,82%), п. Речник – 1(1,82%).



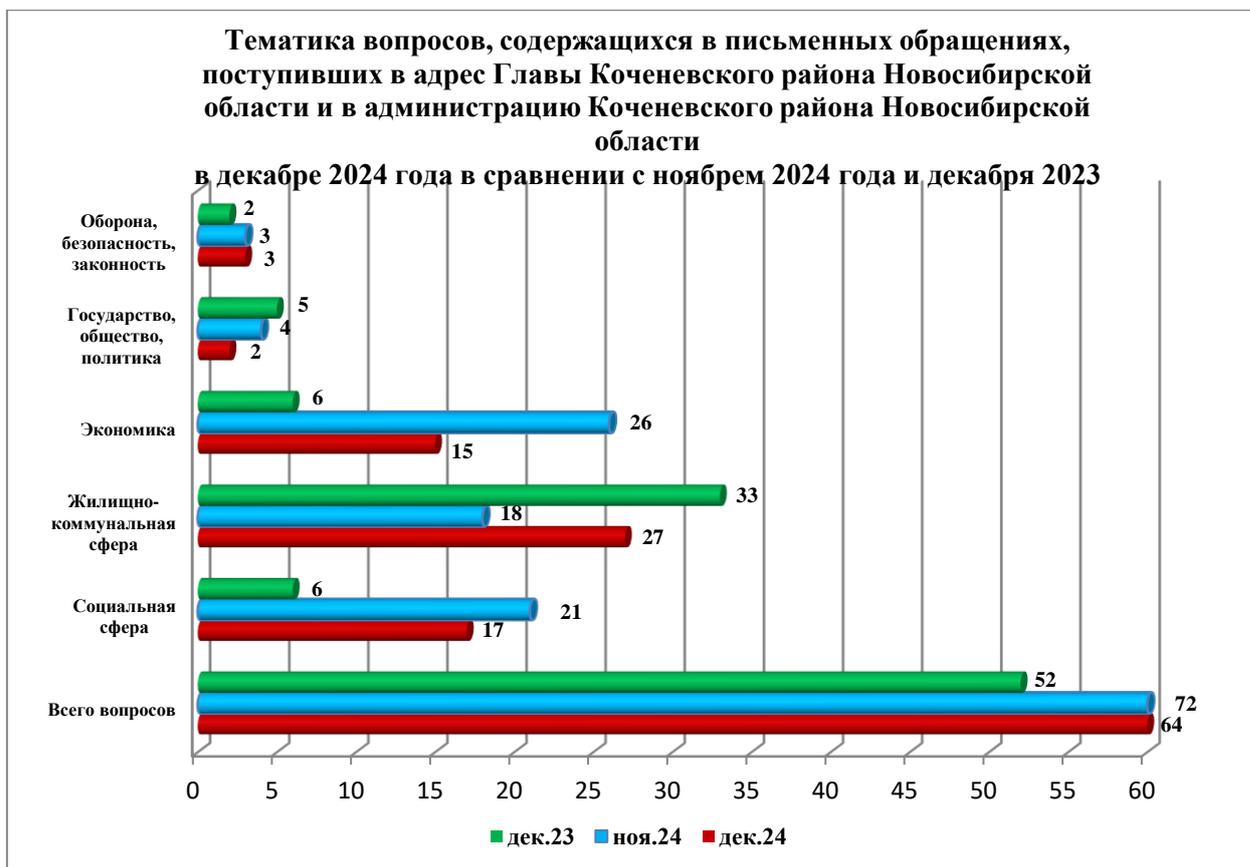
По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 45 (81,81%), (в ноябре 2024 года – 41 (85,42%)), (в декабре 2023 года – 40 (51,95%));
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 10 (18,18 %), (в ноябре 2024 года – 6(12,5%)), в декабре 2023 года – 6 (7,79%);
- жалобы – 0 (%); в ноябре 2024 0(%), в декабре 2023 – 1(2,5%);
- предложения – 0;
- иное – 0(%); (в ноябре 2024 - 1(2%)), (в декабре 2023 – 0(%)).



В 55 письменных обращениях и запросах содержится 64 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 27 (42%) от общего количества вопросов), (в ноябре 2024 года – 18 (25%), (в декабре 2023 года – 33 (63%));
- Экономика – 15 (23%) (в ноябре 2024 года – 26 (36%), (в декабре 2023 года – 6 (12%));
- Социальная сфера – 17 (27%), (в ноябре 2024 года – 21 (29%), (в декабре 2023 года – 6 (12%));
- Государство, общество, политика – 2 (3%), (в декабре 2024 года – 4 (6%), (в январе 2024 года – 5 (10%));
- Оборона, безопасность, законность – 3 (5%), (в декабре 2024 года – 3 (4%) , в январе 2024 года – 2 (4%).



1.) «Жилищно – коммунальная сфера»:

- о содействии в ремонте колонки на 3293 км.; о регулярных перебоях холодного водоснабжения в п. Мирный; о транспортной доступности в с. Новокремлевское (перебои движения рейсового автобуса); об отсутствии водоснабжения на ст. Дупленская; о ненадлежащем водоснабжении в р.п. Мирный; о частых отключениях водоснабжения и ненадлежащем качестве питьевой воды в с. Прокудское; о праве на жилое помещение в категории «сирота»; об обеспечении жильем участника СВО, оплате за вывоз ТКО; о предоставлении жилья в р.п. Коченево; о содействии в ремонте крыши в Специальном доме для одиноких престарелых в р.п. Коченево; о ненадлежащем состоянии жилья, предоставленного как лицу из числа детей-сирот; об отсутствии проведения ремонта канализационной трубы в МКД со служебными квартирами в р.п. Коченево, о приватизации служебной квартиры; о предоставлении жилого помещения в с. Новомихайловка, в связи с нахождением в непригодном состоянии жилья;

2.) «Экономика»:

- об отсутствии уличного освещения по ул. Школьная д. Антоновка; отчуждение участка земли при ненадлежащем пользовании по ул. Мира, 38, р.п. Коченево; поиск данных на Андреянова Ф.Г.; об устранении нарушений при застройке участка №14 ул. Шолохова р.п. Чик; о проблеме транспортного обслуживания жителей с. Новокремлевское; об ситуации в с/о «Телефонист», оказании содействия в проведении водопровода; о проведении проверки в отношении строительства Мечети в р.п. Коченево, ул.

Марковцева; об отсутствие мобильной связи и интернета в с. Бармашово; о проведении проверки градостроительных норм строения по адресу: р.п. Коченево, ул. Есенина; о перебоях в движении пассажирского транспорта до с. Целинное; о нарушении градостроительного и иного законодательства;

3.) «Социальная сфера»:

- о вопросах организации подвоза детей проживающих в д. Буньково, МКОУ Чикская СОШ №6, об установке останочного комплекса на месте ожидания транспорта обучающимися, урегулировании вопроса с расписанием автобуса; о ситуации в МКОУ Чикской СОШ №6, о давлении на учителей со стороны родителей, об отмене уроков; об организации подвоза детей, проживающих в д. Буньково в МКОУ Чикская СОШ №6; о выплате компенсации за лечение; о привлечении тренера по художественной гимнастики в Коченевском районе для занятий с детьми, об отсутствие в районе спорта для девочек; о системе отопления в Чистопольской СОШ; о вмешательстве родителей в работу Чикской СОШ №6; не залитый каток в р.п. Чик; массовое увольнение учителей и работников столовой в Чикской СОШ №6; о предоставлении мер соц. поддержки участника СВО;

4.) «Государство, общество, политика»

- о направлении в УП РФ информации, позволяющей установить связь с членами семьи участника СВО, об их социальном обеспечении и принятых мерах по их поддержке; о нарушениях в деятельности депутата Совета депутатов с. Прокудское Шишкиной Н.А., угрозах Русской общине, превышении должностных полномочий депутата; о неполучении ответа на обращение в системе ПОС по поводу подвала в МКД с. Прокудское, ул. Есенина; о ремонте а/дорог на улицах в Военном городке в р.п. Коченево;

5.) «Оборона, безопасность, законность»:

- об оказании помощи матери участника СВО Сереева С.Н в ремонте электропроводки от уличного столба до гусака дома по адресу р.п. Чик, ул. Линейная; о предоставлении мер соц. поддержки семье участника СВО; о ремонте дорог, строительстве тротуаров, уличном освещении на территории военного городка в п. Коченево, передаче земель из собственности МО в муниципальную собственность.

2. Личный прием граждан.

В декабре 2024 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района было обращений – 3 (в ноябре 2024 года – 5, в декабре 2023 года – 0).

По сравнению с ноябрем 2024 года количество обращений в ходе личного приема уменьшилось на 2 сообщений (2,94%), по сравнению с декабрем 2023 года количество обращений увеличилось на 3 сообщения (4,41%).

В обращениях было рассмотрено 4 вопроса.

- экономика – 1 (хозяйственная деятельность);
- социальная сфера – 3 (социальное обеспечение, здравоохранение);
- разъяснено – 3(100%)

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В декабре 2024 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 8 устных сообщений и запросов информации (в ноябре 2024 года – 10, в декабре 2023 года – 23), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в ноябре 2024 года – 0, в декабре 2023 года – 0).

По сравнению с ноябрем 2024 года количество устных сообщений и запросов уменьшилось на 25% (на 2 обращения), по сравнению с декабрем 2023 года количество сообщений уменьшилось 65% (на 15 обращений).



В 8 телефонных обращениях содержится 8 вопросов.

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 8 (100%), (в ноябре 2024 года – 5(45,45%), в декабрь 2023 года –14 (60,87%).

4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратились 2 человека (в ноябре 2024 года – 3, в декабре 2023 года – 6).

По сравнению с ноябрем 2024 года количество обращений уменьшилось на 33% (на 1 обращение), по сравнению с декабрем 2023 года уменьшилось на 67 % (на 4 обращения).



Специалистами общественной приемной Главы принято 2 письменных обращений, было рассмотрено 3 вопроса.

- государство, общество, политика – 1 (33,33%);
- экономика – 1 (33,33%);
- социальная сфера – 1(33,33%).

В декабре 2024 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.