

Информационно-аналитический обзор рассмотренных в июле 2025 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В июле 2025 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве - 115 (в июне 2025 года – 153, в июле 2024 года – 80), в том числе:

1) письменных обращений и запросов – 106 (в июне 2025 – 116, в июле 2024 года – 60);

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – 2 (в июне 2025 года – 8, в июле 2024 года - 6);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – 4 (в июне 2025 года – 5, в июле 2024 года – 0);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – 3 (в июне 2025 года – 24, в июле 2024 года - 14).



По сравнению с июнем 2025 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 33,04 % (на 38 обращений), по сравнению с июлем 2024 года количество обращений увеличилось на 30,43% (на 35 обращений).

1. Письменные обращения и запросы.

В июле 2025 года поступило 106 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – 18 (16,98%), (в июне 2025 года поступило 116 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 16 (13,79%), в июле 2024 года поступило 60 письменных обращения), в том числе в форме электронного документа - 55 (8,33%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – 20 (18,87%) от общего количества письменных обращений), в июне 2025 года – 8 (6,89%), в июле 2024 – 20 (18,86%).

Из других различных источников за июнь 2025 года поступило 16 обращений (15,09%), за июнь 2025 года поступило 14 (12,07%) письменных обращения.

В том числе на платформу обратной связи (ПОС), за июль 2025 года поступило 52 обращения:

- Администрация Прокудского с/с – 7 (13,46%);
- Администрация р.п. Коченево – 9 (17,31%);

- Администрация р.п. Чик – 8 (%);
- Администрация Леснополянского с/с – 4 (15,38%);
- Муниципальное унитарное предприятие «Чикское производственное предприятие жилищно-коммунального хозяйства» - 4 (7,69%);
- Администрация Коченевского района – 13 (25%);
- Администрация Крутологовского с/с – 1 (1,92%);
- Муниципальное унитарное предприятие «ЖКХ-Коченево» - 1 (1,92%);
- Администрация Чистопольского сельсовета – 3 (5,77%);
- Администрация Федосихинского сельсовета – 2 (3,85%).

В 52 обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Социальная сфера» – 2 (3,85%).

- Социальное обслуживание – 2 (3,85%);

«Экономика» – 39 (75%).

- Хозяйственная деятельность

1. Автомобильные дороги 18 (34,62%)
2. Ветеринария – 1 (1,92%);
3. Благоустройство – 10 (19,23%);
4. Дворы и территории общего пользования – 5 (9,62%);
5. Многоквартирные дома – 3 (5,77%);
6. Торговля – 1 (1,92%);
7. Мусор – 1 (1,92%).

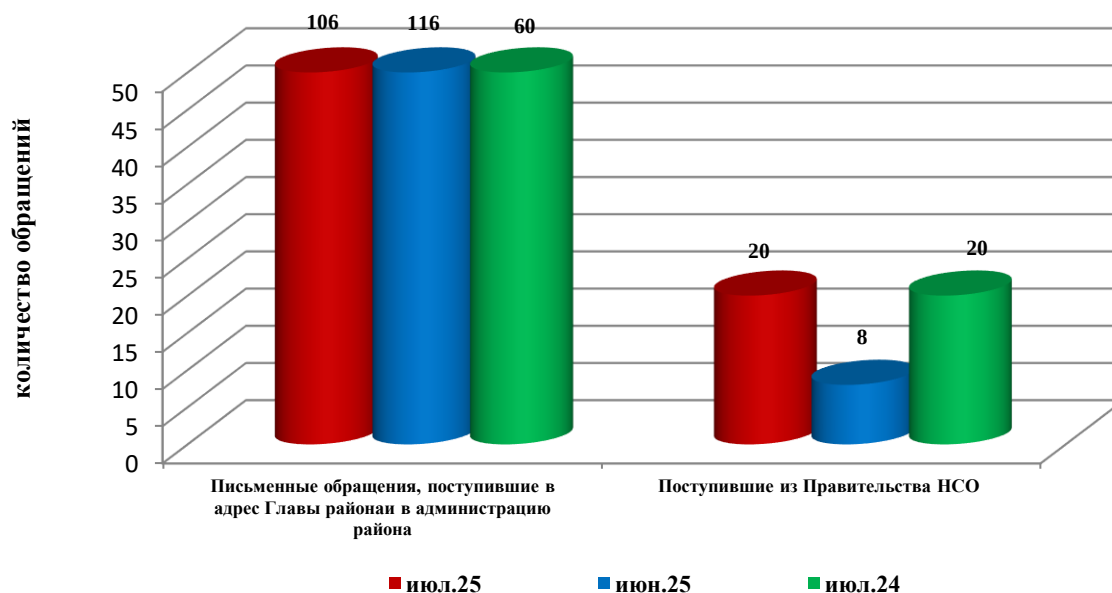
«Жилищно-коммунальная сфера» – 11 (21,15%).

- Коммунальное хозяйство

1. Водоснабжение – 7 (13,46%);
2. Электроснабжение – 3 (5,77%);
3. Газоснабжение – 1 (1,92%).

Письменные обращения поступали от жителей р.п. Коченево – 11 (21,15%), р.п. Чик – 10 (19,23%), с. Прокудское – 11 (21,15%), ст. Лесная Поляна – 4 (7,69%), ст. Дупленская – 2 (3,85%), НСТ СН Недра – 1 (1,92%), СНТ Здоровье – 1 (1,92%), д. Вахрушево – 1 (1,92%), д. Чик – 2 (3,85%), с. Федосиха – 2 (3,85%), с. Чистополье – 2 (3,85%), п. Речник – 2 (3,85%), п. Рыбачий – 1 (1,92%), с. Сартаково – 1 (1,92%), СНТ Лазурит – 1 (1,92%),

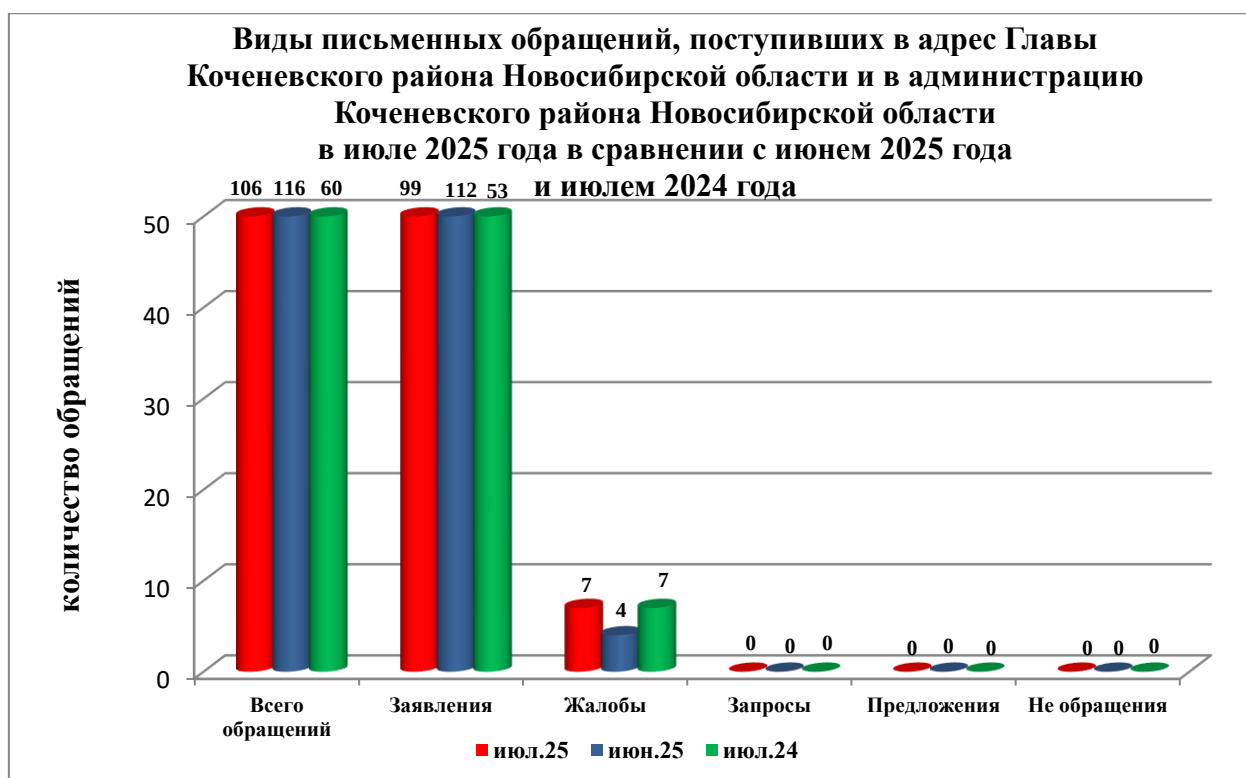
Количество письменных обращений, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в июле 2025 года в сравнении с июнем 2025 года, июлем 2024 года



По сравнению с июнем 2025 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, увеличилось на 11,32% (на 12 обращений), по сравнению с июлем 2024 года количество обращений не изменилось.

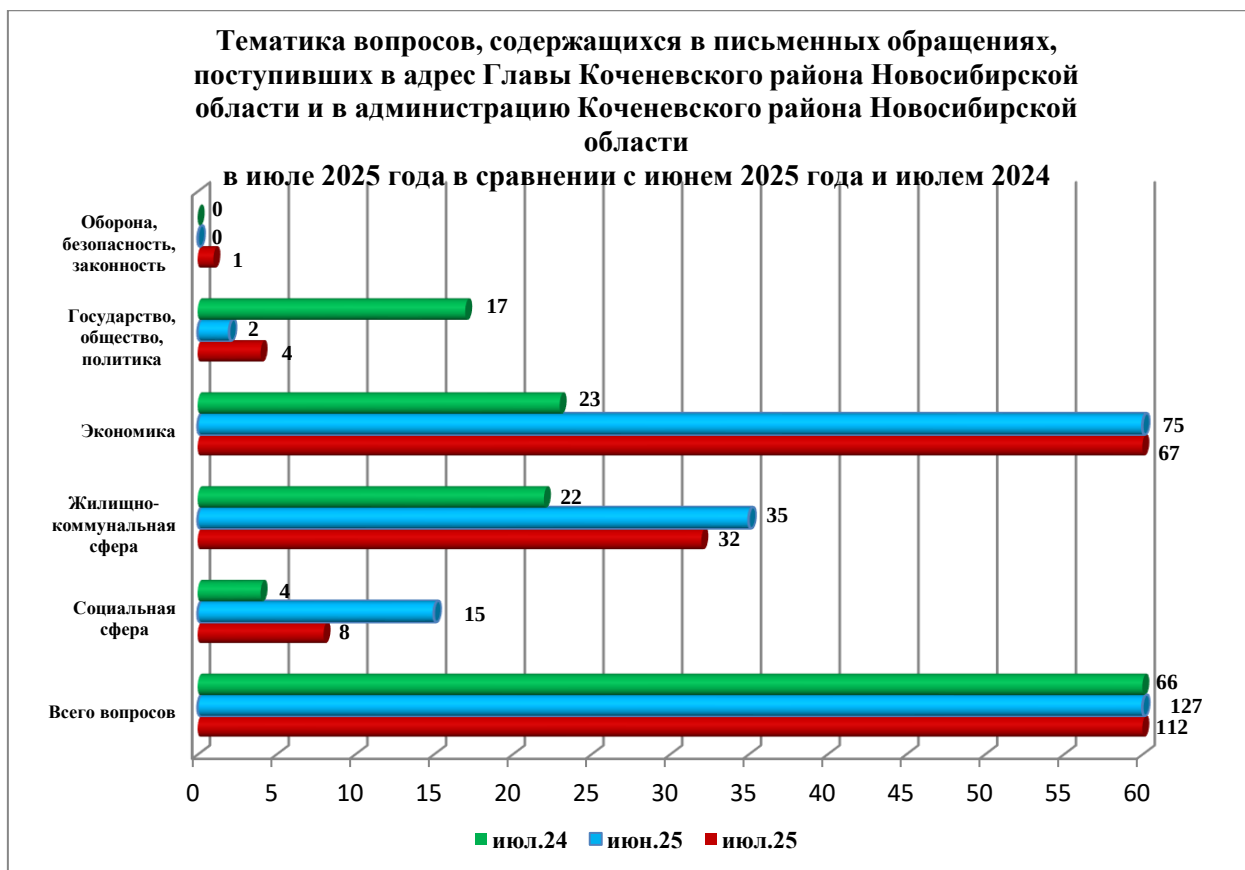
По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 99 (93,4%), (в июне 2025 года – 112 (96,55%)), (в июле 2024 года – 53 (88,34%));
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 7 (6,6%), (в июне 2025 года – 4 (3,45%)), в июле 2024 года – 7 (11,67%);
- жалобы – 0 (%); в июне 2025 - 0(%), в июле 2024 – 0(%);
- предложения – 0(%);
- иное – 0 (%).



В 106 письменных обращениях и запросах содержится 112 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 32 (28,57%) от общего количества вопросов), (в июне 2025 года – 35 (27,56%), (в июле 2024 года – 27 (44,27%);
- Экономика – 67 (59,82%) (в июне 2025 года – 75 (59,06%), (в июле 2024 года – 28 (45,91%);
- Социальная сфера – 8 (7,14%), (в июне 2025 года – 15 (11,81%), (в июле 2024 года – 6 (9,84%));
- Государство, общество, политика – 4 (3,57%), (в июне 2025 года – 2 (1,57%), (в июне 2024 года – 0 (%));
- Оборона, безопасность, законность – 1 (0,89%), (в июне 2025 года – 0 (%), в июле 2024 года – 0 (%).



1.) «Жилищно – коммунальная сфера»:

- о получении разрешения на установку кондиционера в служебной квартире; о правомерности установки контейнера для сбора ТКО по адресу ул.пер.Восточный,1/2 с.Прокудское Коченевского р-на НСО; Об обеспечении жильем многодетной семьи (3 детей, по тексту - регистрация в Забайкальском крае); О перерасчете за вывоз мусора; Об оказании содействия в споре с соседями (вывели канализацию в полисадник); о проблемах жителей п. Бармашево: качество водоснабжения, дорога от п. Бармашево до района, отсутствии ФАПа и магазина, частом отключении электроэнергии, плохо работает Интернет; об отключении газа многодетной семье, плохом напоре воды, о сборе средств на школьные рабочие тетради; о плохом напоре воды пер. Октябрьский, 11 в р.п. Коченево; Об оказании содействия в решении проблемы водоснабжения; О предоставлении жилого помещения мужу заявительницы, как ребенку-сироте; О выделении средств на улучшение жилищных условий многодетной семье (3-е детей,заявительница на инвалидности),проживающей в Коченевском р-не НСО; О выделении средств на улучшение жилищных условий многодетной семье (3-е детей,заявительница на инвалидности),проживающей в Коченевском р-не НСО; о предоставлении жилого помещения в связи с обрушением стены и нахождением в аварийном состоянии дома, купленным за материнский капитал на ст. Лесная Поляна

2.) «Экономика»:

- о предоставлении информации о наличии свободных земельных

участков сельскохозяйственного назначения; о грейдировании дорожного полотна на ул. Логовская, с.Прокудское; о вырубке лесов на территории НСТ "Берёзка"; о перебоях в электроснабжении села Чистополье Коченевского района; О ненадлежащем состоянии дороги от ветеринарной клиники до ул. Железнодорожная; о ремонте дороги по ул.Вавилова р.п.Коченево НСО; о складировании навоза на соседнем участке по ул. Советская, д. 132; О восстановлении пешеходной дорожки, утраченной при строительстве газовой котельной в военном городке, ведущей к дому № 138 и детскому саду в р.п. Коченево Коченевского района НСО; О скашивании травы на соседнем участке травы, обустройстве придорожной канавы и укладке дренажной трубы; О несогласии владельцев смежных земельных участков с определением границ земельного участка; О складировании навоза на соседнем участке по ул. Советская, д. 132; О размещении туалета на соседнем участке: СНТ Виктория, ул. Зеленая, 3; Об отсутствии водоснабжения на ул. Сенная; О восстановлении пешеходного мостика через р.Чик (в районе СНТ Юбилейное и СНТ Энергетик); Об организации общественного транспорта до ст. Лесная Поляна, с. Сартаково Коченевского района; О несогласии с размещением туалета на соседнем участке; О необходимости ремонта участка дороги с. Чистополье; Об оказании содействия в благоустройстве проулка соединяющий ул.Луговую и ул.Энтузиастов в р.п.Коченево; о недостаточном освещении по ул. Сельская на ст. Лесная Поляна; 1. Об обследовании колодца для доступа к магистральной трубе 2. О восстановлении тропинки после проведения работ по водоснабжению; Об использовании земельных участков на территории Поваренского сельского совета; о постановке на кадастровый учет земельного участка в р.п. Коченево (межевой подготовлен на основании ранее утвержденной схемы з/у).

3.) *«Социальная сфера»:*

- приглашение на празднование юбилея д. Вахрушево и оказании содействия в подготовке и организации события; об оказании содействия в предоставлении жилья (3 детей, заявительница на инвалидности); Об установке в Катковском СК теннисного стола; О продлении срока действия распоряжения "О предварительном разрешении на продажу квартиры"; О невозможности предоставления долей в жилом доме.

4.) *«Государство, общество, политика»*

- о предоставлении информации о заключенных договорах аренды имущества; об оказании содействия в получении заключения о пригодности жилого помещения, планируемого к покупке с использованием мат. Капитала; о направлении в УП РФ информации, позволяющей установить связь (контакт) с членами семьи участника специальной военной операции, об их социальном обеспечении и принятых мерах по их поддержке; о направлении в УП РФ информации, позволяющей установить связь (контакт) с членами семьи участника специальной военной операции,

об их социальном обеспечении и принятых мерах по их поддержке, общий ответ в УП РФ - общ. приемная, мобилизация; благодарность за распространение книг и брошюр; О действиях сотрудников администрации р.п.Чик Коченевского р-на НСО, получении справки о пригодности жилого помещения для проживания.

5.) «Оборона, безопасность, законность»: о строительстве мемориала памяти бойцам СВО в п.Чик Коченевского р-на НСО, мобилизация; Об утере удостоверения члена семьи участника СВО; О содействии в газификации домовладения участника СВО.

2. Личный прием граждан.

В июне 2025 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района было обращений – 1 (*в июне 2025 года – 11, в июле 2024 года – 6*).

По сравнению с июнем 2025 года количество обращений в ходе личного приема уменьшилось на 10 обращений (81,82%), по сравнению с июлем 2024 года количество обращений уменьшилось на 5 (63,64%).

В обращениях было рассмотрено 1 вопрос.

- экономика – 1 (хозяйственная деятельность)
- разъяснено – 1 (100%).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В июле 2025 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 3 устных сообщения и запросов информации (*в июне 2025 года – 24, в июле 2024 года – 13*), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (*в июне 2025 года – 0, в июле 2024 года – 0*).

По сравнению с июнем 2025 года количество устных сообщений и запросов уменьшилось (на 21 обращение), по сравнению с июлем 2024 года количество сообщений уменьшилось (на 10 обращений).

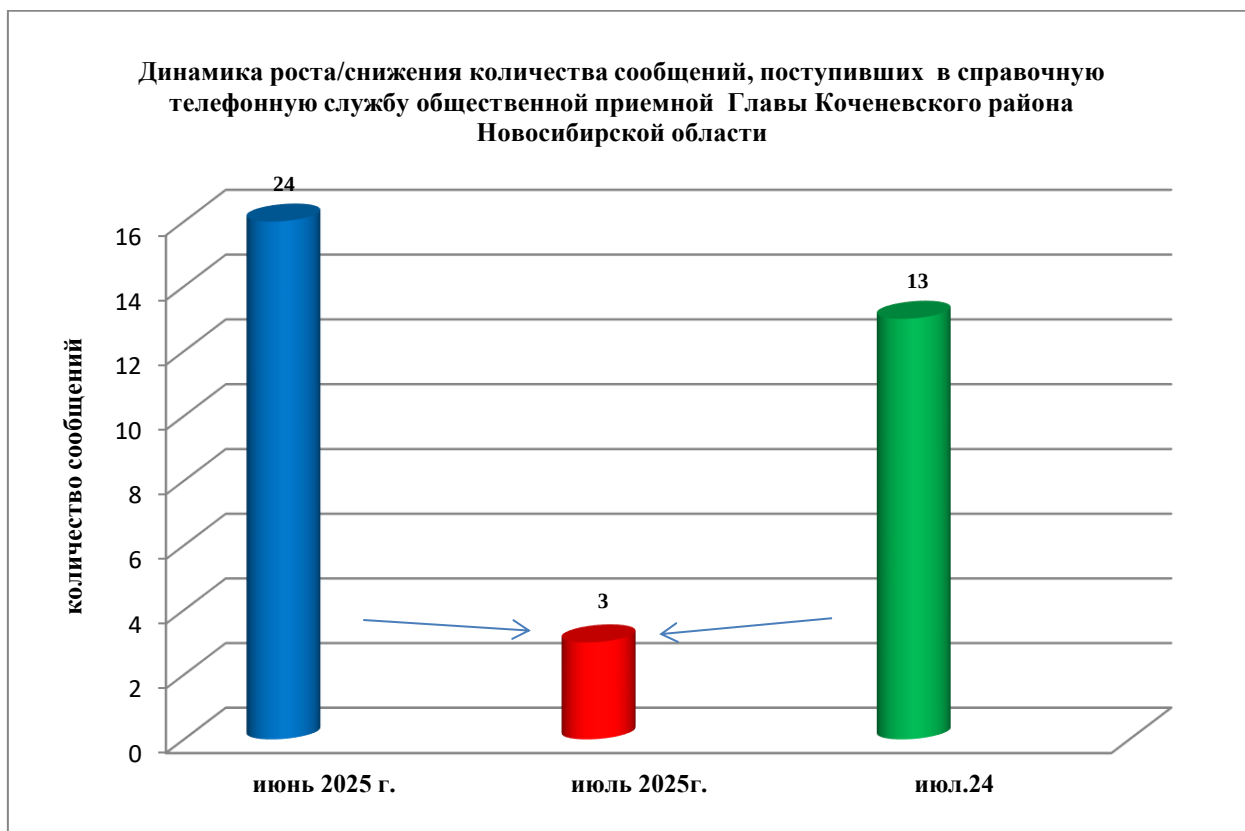
В 3 телефонных обращениях содержится 3 вопроса.

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 1 (33,33%), (*в июне 2025 года 12 (48%), в июле 2024 года – 4 (28,58%)*);
- Государство, общество, политика – 0 (%), (*в июне 2025 года – 6 (24%), в июле 2024 года – 0 (%)*);
- Социальная сфера – 1 (33,33%), (*в июне 2025 года – 2 (4,55%), в июле 2024 года – 3 (21,43%)*);
- Экономика – 1 (33,33%), (*в июне 2025 года – 12 (48%), в июле 2024*

года – 6 (42,86%);

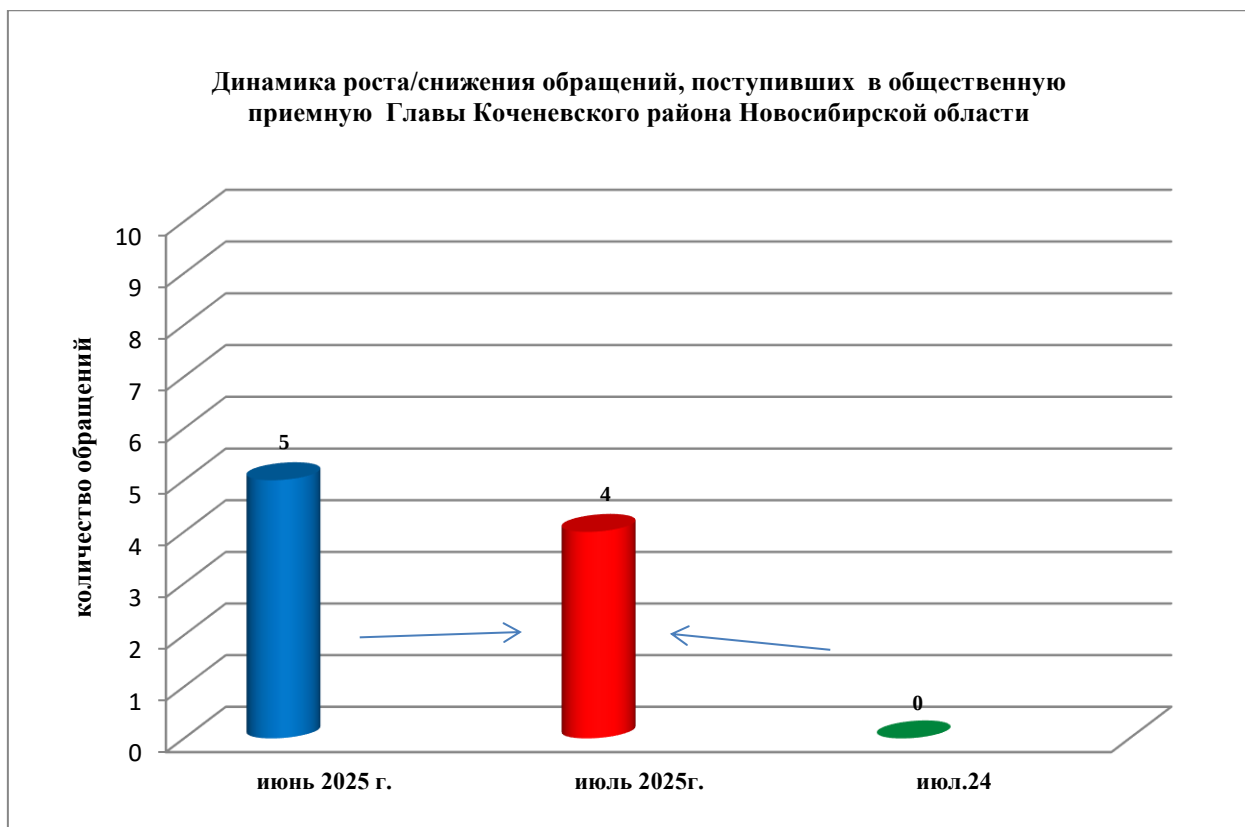
- Оборона, безопасность, законность – 0 (0%), (в июне 2025 года – 1 (4%), в июле 2024 года – 1 (7,15%).



4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратились 4 человека (*в июне 2025 года – 5, в июле 2024 года – 0*).

По сравнению с июнем 2025 года количество обращений уменьшилось на 25% (на 1 обращение), по сравнению с июлем 2024 года увеличилось на 100% (на 4 обращения).



В июле 2025 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.