

**Информационно-аналитический обзор рассмотренных в июне 2025
года обращений граждан, организаций и общественных
объединений, адресованных Главе Коченевского района
Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и
принятых мер.**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В июне 2025 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве - 153 (в мае 2025 года – 159, в июне 2024 года – 60), в том числе:

1) письменных обращений и запросов – 116 (в мае 2025 – 129, в июне 2024 года – 52);

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – 8 (в мае 2025 года – 2, в июне 2024 года - 4);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – 5 (в мае 2025 года – 4, в июне 2024 года – 0);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – 24, (в мае 2025 года – 24, в июне 2024 года - 4).



По сравнению с маем 2025 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 3,92 % (на 6 обращений), по сравнению с июнем 2024 года количество обращений увеличилось на 60,78% (на 93 обращения).

1. Письменные обращения и запросы.

В июне 2025 года поступило 116 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – 16 (13,79%), (в мае 2025 года поступило 129 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 21(18,58%), в июне 2024 года поступило 52 письменных обращения), в том числе в форме электронного документа - 67 (88,16%), в том числе из Правительства Новосибирской области – 8 (6,89%) от общего количества письменных обращений), в мае 2025 года – 17 (13,17%), в июне 2024 – 13 (17,11%).

Из других различных источников за июнь 2025 года поступило 14 обращений (12,07%), за май 2025 года поступило 3 (2,33%) письменных обращения.

В том числе на платформу обратной связи (ПОС), за июнь 2025 года поступило 78 обращений:

- Администрация Прокудского с/с – 6 (7,69%);
- Администрация р.п. Коченево – 13 (16,67%);

- Администрация р.п. Чик – 18 (23,08%);
- Администрация Леснополянского с/с – 5 (6,41%);
- Муниципальное унитарное предприятие «Чикское производственное предприятие жилищно-коммунального хозяйства» - 3 (3,85%);
- Администрация Коченевского района – 28 (35,8%);
- Администрация Крутологовского с/с – 2 (2,56%);
- Администрация Дупленского с/с – 1 (1,28%);
- Администрация Краснотальского с/с – 1 (1,28%);
- Муниципальное унитарное предприятие «ЖКХ-Коченево» - 1 (1,28%).

В 78 обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Социальная сфера» – 4 (5,13%).

- Образование – 4 (5,13%);

«Экономика» – 48 (61,54%).

- Хозяйственная деятельность

1. Автомобильные дороги 27 (34,62%)
2. Ветеринария – 2 (2,56%);
3. Благоустройство – 7 (8,97%);
4. Дворы и территории общего пользования – 5 (6,41%);
5. Многоквартирные дома – 7 (8,97%).

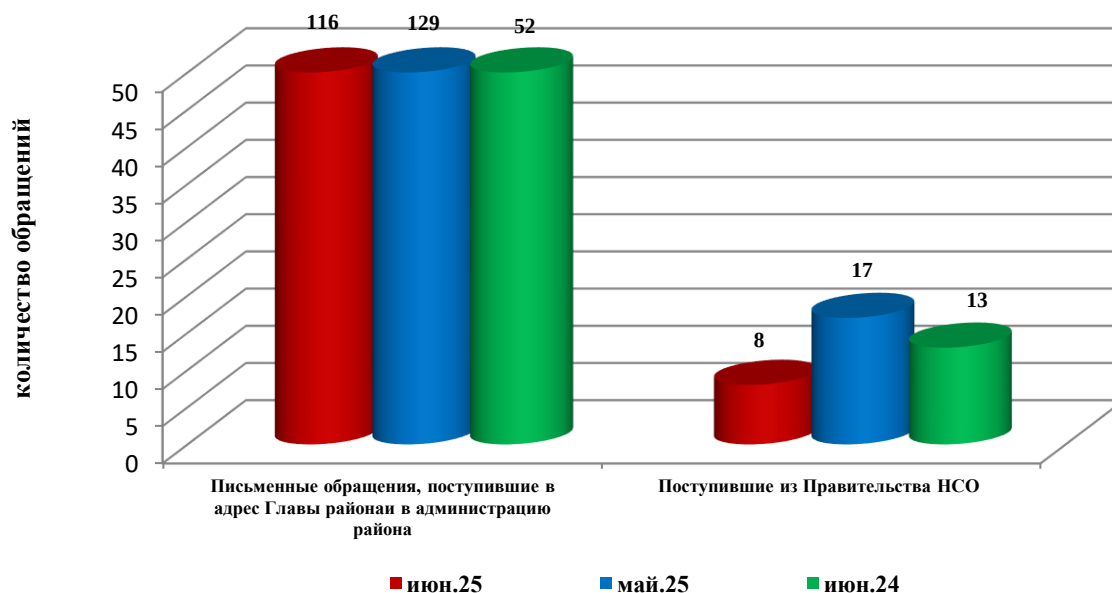
«Жилищно-коммунальная сфера» – 26 (33,33%).

- Коммунальное хозяйство

1. Водоснабжение – 19 (24,36%);
2. Электроснабжение – 7 (8,97%).

Письменные обращения поступали от жителей р.п. Коченево – 21 (26,92%), р.п. Чик – 18 (23,08%), с. Прокудское – 13 (16,67%), ст. Лесная Поляна – 5 (6,41%), п. Буньково – 1 (1,28%), с. Катково – 1 (1,28%), ст. Дупленская – 2 (2,56%), СНТ Дружба-2 – 2 (2,56%), СНТ Здоровье – 2 (2,56%), п. Светлый – 4 (5,13%), д. Вахрушево – 5 (2,56%), д. Чик – 1 (1,28%), п. Бармашево – 1 (1,28%), п. Шагалоно – 2 (2,56%).

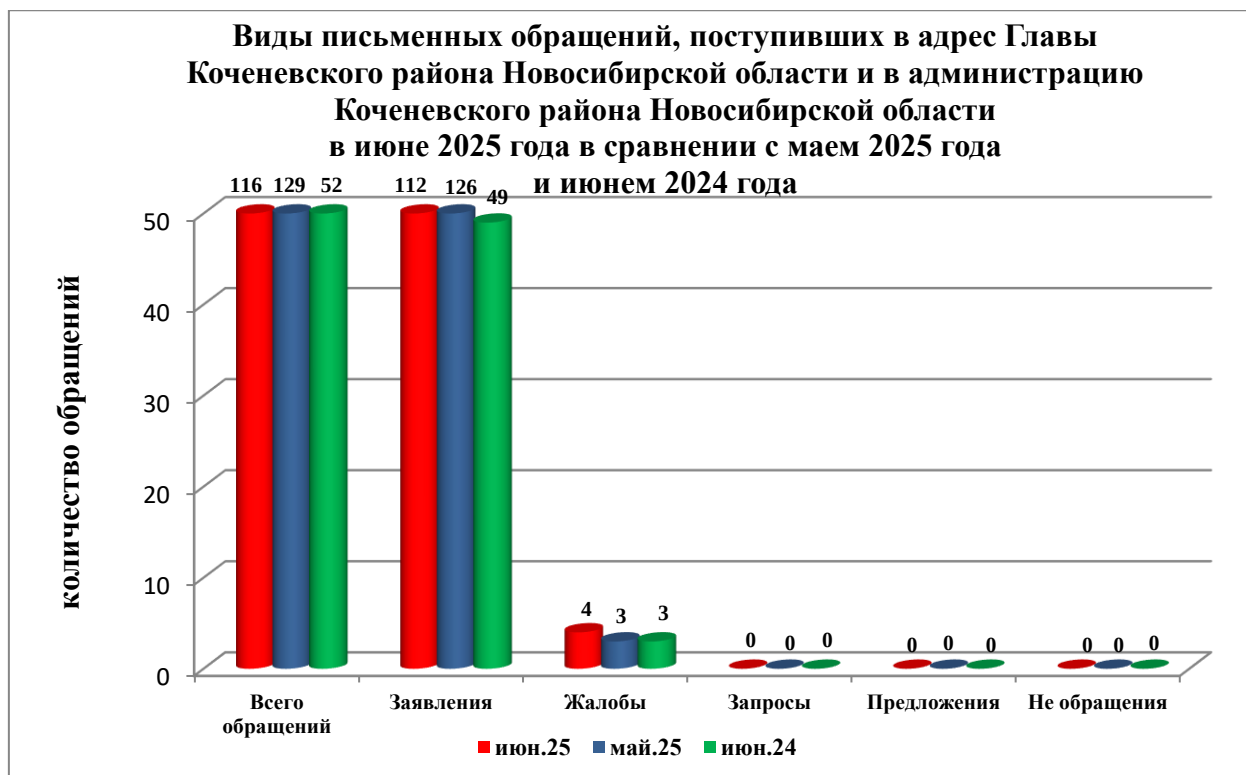
Количество письменных обращений, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в июне 2025 года в сравнении с маем 2025 года, июнем 2024 года



По сравнению с маем 2025 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, уменьшилось на 7,76% (на 9 обращений), по сравнению с июнем 2024 года количество обращений уменьшилось 4,31% (на 5 обращений).

По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 112 (96,55%), (в мае 2025 года – 126 (97,67%)), (в июне 2024 года – 49 (94,23%));
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 4 (3,45%), (в мае 2025 года – 3 (2,33%)), в июне 2024 года – 3 (5,77%);
- жалобы – 0 (%); в мае 2025 - 0(%), в июне 2024 – 0(%);
- предложения – 0(%);
- иное – 0 (%).



В 116 письменных обращениях и запросах содержится 127 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 35 (27,56%) от общего количества вопросов), (в мае 2025 года – 47 (33,57%), (в июне 2024 года – 27 (44,27%);
- Экономика – 75 (59,06%) (в мае 2025 года – 81 (57,86%), (в июне 2024 года – 28 (45,91%);
- Социальная сфера – 15 (11,81%), (в мае 2025 года – 5 (3,57%), (в июне 2024 года – 6 (9,84%));
- Государство, общество, политика – 2 (1,57%), (в мае 2025 года – 4 (2,85%), (в июне 2024 года – 0 (%));
- Оборона, безопасность, законность – 0 (%), (в мае 2025 года – 3 (2,14%) , в июне 2024 года – 0 (%).



1.) «Жилищно – коммунальная сфера»:

- о перебоях и отсутствии водоснабжения в с.Шагалово на ул. Пионерская, Новая, Шагаловская; о слабом напряжении в сети электроэнергии по ул. Приозерная, д.3, с.Бармашево; об отсутствии воды в с.Шагалово с 30.05.2025; о ненадлежащем качестве питьевой воды в военном городке р.п.Коченево; Об оказании содействия в предоставлении жилья (3 детей, заявительница на инвалидности); О проблеме с водоснабжением в р.п. Коченево Коченевского района в летний период (общий ответ в УП РФ - МЖКХиЭ НСО с учетом инф. из адм. Коченевского р-на); о перебоях водоснабжения в д.Вахрущево, отсутствии подвоза воды; об оказании помощи семье участника СВО в подключении к центральному водопроводу в д.Белобородово.

2.) «Экономика»:

- о проведении проверки на целевое использование земельного участка на территории СНТ СН Чистые Луга; о нарушении требований действующего законодательства при капитальном ремонте внутренних дорог с асфальтовым покрытием в СНТ "поселок Чистые луга" Прокудского с/с; о проблемах, возникших из-за производства рапсового масла на ул. Комсомольская, 20 р.п.Чик: нарушения нормативов размещения, безопасности дорожного движения, о запахе рапса, работе теплотрассы и пр.; о здании по адресу с.Прокудское, ул. Рабочая, д.7; о ремонте и содержании а/д по ул. Некрасова р.п.Коченево с указанием сведений о протяженности и

типе покрытия, сроках выполнения работ, устройство водоотводных кюветов, претензионной работе с ОАО "РЖД"; Об оказании содействия в ремонте дороги на улице Некрасова в р.п Коченево; о проблемах на южной стороне р.п.Коченево: 1. закрытие ж/д переезда в р.п.Коченево (в т.ч. перекрыта пешеходная дорожка через ж/д пути), необходимости направления официального документа в АО РЖД об открытии переезда; 2. об отсутствии перехода через ж/д пути с ул. Красноармейская на ул. Чехова, об обустройстве переходов; 3. об отсутствии социально значимых объектов; 4. о повышении затраченного времени на дороги от ЦРБ и Скорой помощи; 5. о ремонте а/д по ул. Промышленная; 6. об отсутствии общественного транспорта по р.п.Коченево; 7. о необходимости проведения ремонта дороги под тоннелем; 8. о недостаточной парковке у Коченевской СОШ № 2; 9. об отсутствии АЗС; об отсутствии благоустройства на южной стороне р.п.Коченево: 1. об асфальтировании всех улиц, где нет асфальта, об обустройстве дороги от ул. Красноармейская вдоль ж/д путей до вокзала; 2. об отсутствии водоотведения; 3. отсутствии тротуара от ул. Культурная до СОШ № 2 и до 30 лет Победы; 4. о строительстве парка, мемориала памяти погибших, места для отдыха; об открытии АЗС; о проведении проверки помещения по адресу СНТ Поселок "Чистые луга", ул. Отрадная, 2 на соответствие всем действующим нормам; об ограничении проезда к жилому дому по адресу с.Прокудское, ул. Совхозная, д.3; о проведении проверки на законность разведения свиней по адресу с.Крохалевка ул. Новоселов, 12; о возведении свинарника по адресу с.Крохалевка, уд. Новоселов, д. 12а; о заброшенных участках на ул. Тихая р.п.Коченево; О состоянии дорог в ст.Дупленская Коченевского р-на НСО; О ремонте дорог в с. Шагалово Коченевского района; Об асфальтировании ул. Вавилова в р.п. Коченево Коченевского района НСО (в 2020-2025 г.г. по указанному вопросу на имя Губернатора области ОГ не поступали).

3.) *«Социальная сфера»:*

- о деятельности и ситуации в Катковской сельской библиотеки; о конфликтной ситуации при организации гастролей; Запрос разрешения на научно-исследовательские работы на территории Коченевского района; о целевом обучении в НГАУ; об организации работы Прокудского сельского Дома культуры Коченевского района НСО; об оказании материальной помощи на приобретение предметов первой необходимости (семья участника СВО); об оказании материальной помощи участнику СВО на приобретение предметов первой необходимости в связи с пожаром; О возможности предоставления жилья многодетной матери-инвалиду.

4.) *«Государство, общество, политика»*

- Жалоба на администрацию Крутоловского сельсовета Коченевского района по вопросу длительной подготовки справки-заключения оценки жилого дома, необходимой для заключения договора купли-продажи; О направлении в УП РФ информации, позволяющей

установить связь (контакт) с членами семьи участника специальной военной операции, об их социальном обеспечении и принятых мерах по их поддержке (погибший участник СВО - Гайворонский Олег), мобилизация; о предоставлении официального подробного ответа по асфальтированию дорог на сообщение, поступившее в ходе Прямой линии В.Путина в 19.12.2024; О направлении в УП РФ информации, позволяющей установить связь (контакт) с членами семьи участника специальной военной операции (Хаиров Е.С, 15.01.2003г.р), об их социальном обеспечении и принятых мерах по их поддержке, мобилизация.

5.) «Оборона, безопасность, законность»:

2. Личный прием граждан.

В июне 2025 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района было обращений – 11 (*в мае 2025 года – 2, в июне 2024 года – 4*).

По сравнению с маем 2025 года количество обращений в ходе личного приема увеличилось на 9 обращений (81,82%), по сравнению с июнем 2024 года количество обращений увеличилось на 7 (63,64%).

В обращениях было рассмотрено 15 вопросов.

- экономика – 4 (о проведении центрального водоснабжения; об асфальтировании улиц южной стороны р.п. Коченево; о возможности или невозможности асфальтирования дорог на южной стороне, имеющих щебеночное покрытие);

- жилищно-коммунальная сфера – 5 (о подтоплении участка заявителя из-за отсутствия водоотведения; о ненадлежащем качестве водоснабжения с.Шагалово; предоставлении жилого помещения матери заявителя; об оказании помощи в подключении к центральному водоснабжению)

- социальная сфера – 3 (о проведении мероприятия "Русский двор" на территории р.п.Коченево; о получении регистрации в квартире; об оказании помощи в ремонте фундамента семье участника СВО)

- оборона, безопасность, законность – 1 (установлении факта гибели сына, выдаче документов о смерти)

- государство, общество, политика – 2 (нарушение порядка рассмотрения обращений; о работе охранника)

- разъяснено – 15 (100%).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В июне 2025 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 24 устных сообщения и запросов информации (*в мае 2025 года – 24, в июне 2024 года – 4*), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (*в*

мае 2025 года – 0, в июне 2024 года – 0).

По сравнению с маем 2025 года количество устных сообщений и запросов не изменилось, по сравнению с июнем 2024 года количество сообщений увеличилось 83,33% (на 20 обращений).

В 24 телефонных обращениях содержится 25 вопросов.

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

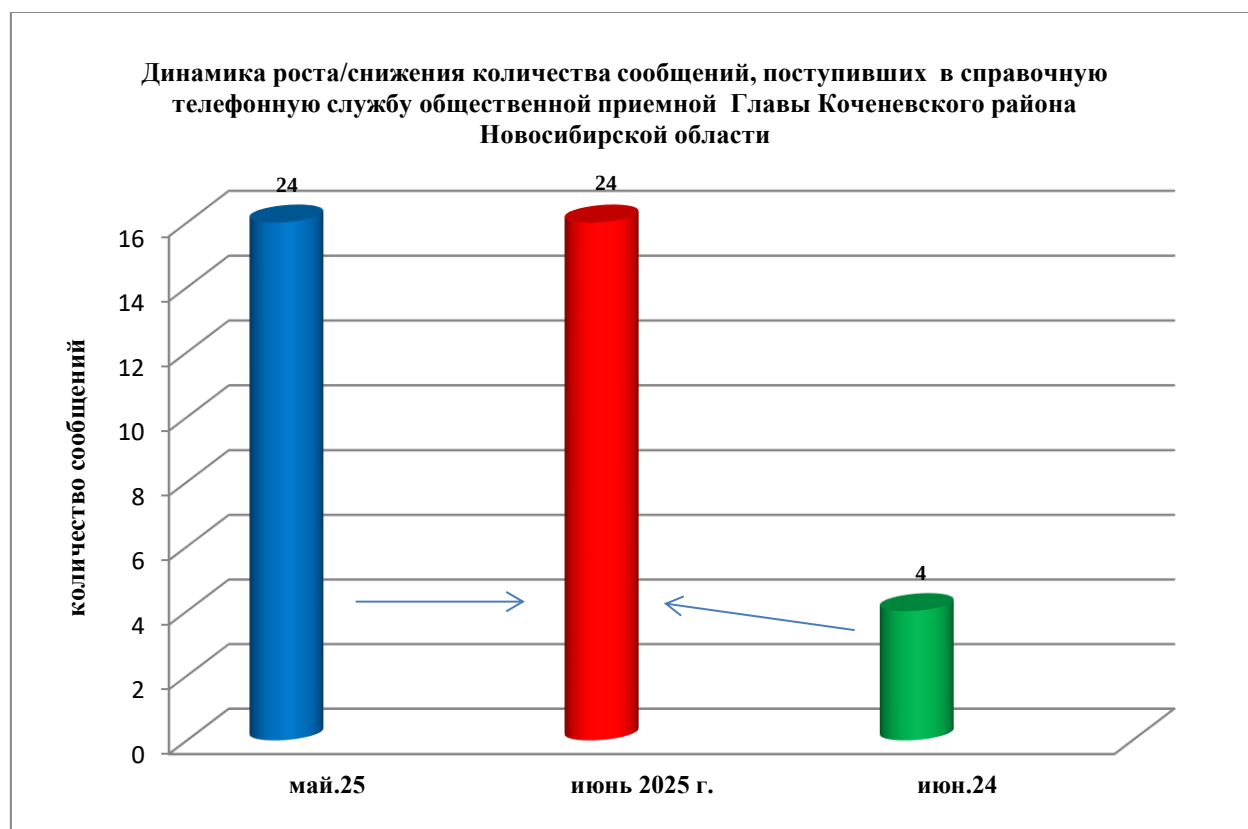
- Жилищно-коммунальная сфера – 12 (48%), (в мае 2025 года 5 (22,73%), в июне 2024 года – 1 (25%);

- Государство, общество, политика – 6 (24%), (в мае 2025 года – 4 (18,18%), в июне 2024 года – 0 (%);

- Социальная сфера – 2 (4,55%), (в мае 2025 года – 1 (4,55%), в июне 2024 года – 0 (%);

- Экономика – 12 (48%), (в мае 2025 года – 12 (54,55%), в июне 2024 года – 3 (75%);

- Оборона, безопасность, законность – 1 (4%), (в мае 2025 года – 0(%), в мае 2024 года – 0 (%).

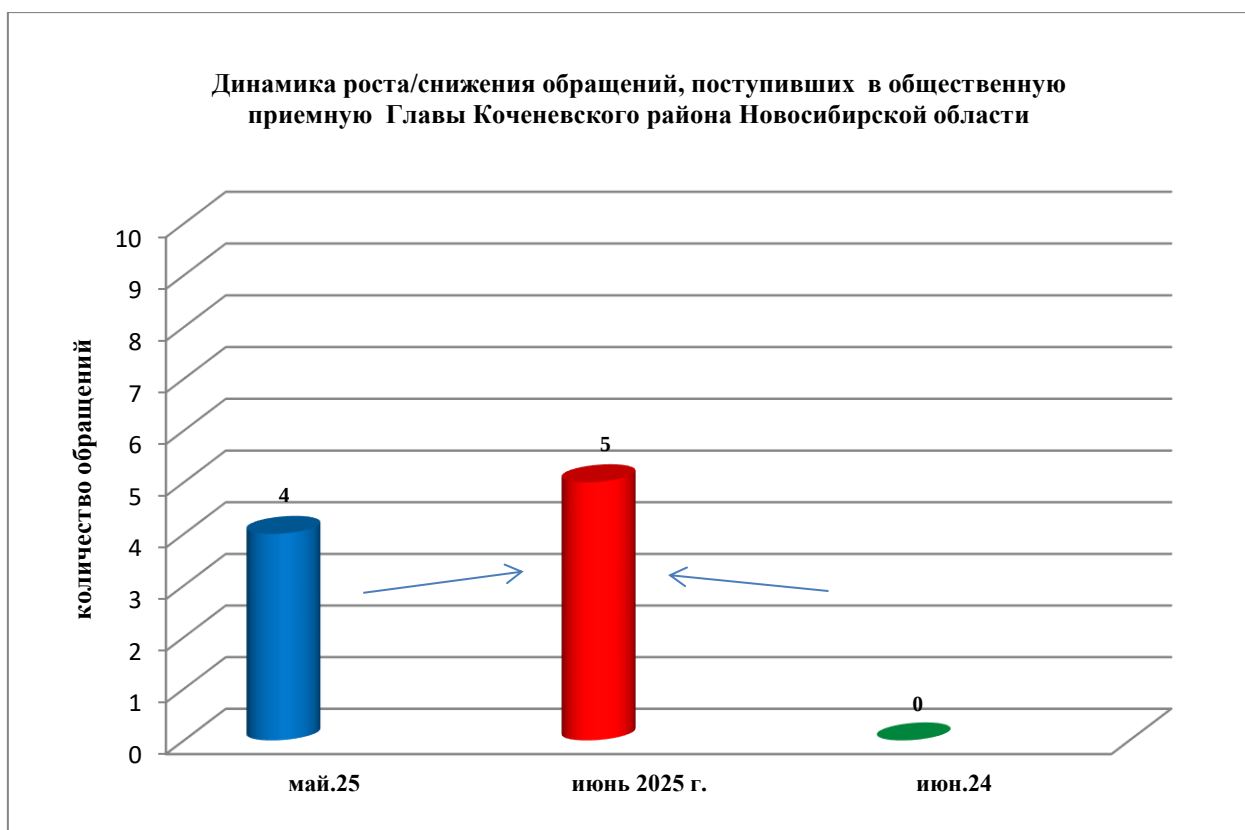


4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратились 5 человек (в мае 2025 года – 4, в июне 2024 года – 0).

По сравнению с маем 2025 года количество обращений увеличилось

на 20% (на 1 обращение), по сравнению с июнем 2024 года увеличилось на 100% (на 5 обращений).



В июне 2025 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.