

Информационно-аналитический обзор рассмотренных в марте 2025 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В марте 2025 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве - 130 (в феврале 2025 года – 90, в марте 2024 года – 52), в том числе:

- 1) письменных обращений и запросов – 99 (в феврале 2025 – 65, в марте 2024 года – 34);
- 2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – 2 (в феврале 2025 года – 3, в марте 2024 года - 2);
- 3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – 5 (в феврале 2025 года – 1, в марте 2024 года – 5);
- 4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – 24, (в феврале 2025 года – 21, в марте 2024 года - 11).



По сравнению с февралем 2025 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 30,77% (на 40 обращений), по сравнению с мартом 2024 года количество обращений увеличилось на 60% (на 78 обращений).

1. Письменные обращения и запросы.

В марте 2025 года поступило 99 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – 16 (16,16%), (в феврале 2025 года поступило 65 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 5 (7,69%), в марте 2024 года поступило 34 письменных обращений), в том числе в форме электронного документа - 30 (88,24%), в том числе из Правительства Новосибирской области – 11 (11,11%) от общего количества письменных обращений), в феврале 2025 года – 32 (49,23%), в марте 2024 – 13 (38,24%).

В том числе на платформу обратной связи (ПОС), за март 2025 года поступило 55 обращений:

- Администрация Прокудского с/с – 14 (25,45%);
- Администрация р.п. Коченево – 17 (30,91%);
- Администрация р.п. Чик – 14 (25,45%);
- Администрация Шагаловского с/с – 2 (3,64%);

- Администрация Леснополянского с/с – 4 (7,27%);
- Администрация Федосихинского с/с - 1 (1,82%);
- Администрация Чистопольского с/с – 3 (5,45%).

В 55 обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Социальная сфера» – 20 (36,36%).

- Образование – 19 (34,55%);
- Иное – 1 (1,82%).

«Экономика» – 30 (54,55%).

- Хозяйственная деятельность

1. Автомобильные дороги 14 (25,45%)
2. Ветеринария – 7 (12,73%);
3. Мусор – 2 (3,64%);
4. Благоустройство – 5 (9,09%);
5. Дворы и территории общего пользования - 2 (3,64%).

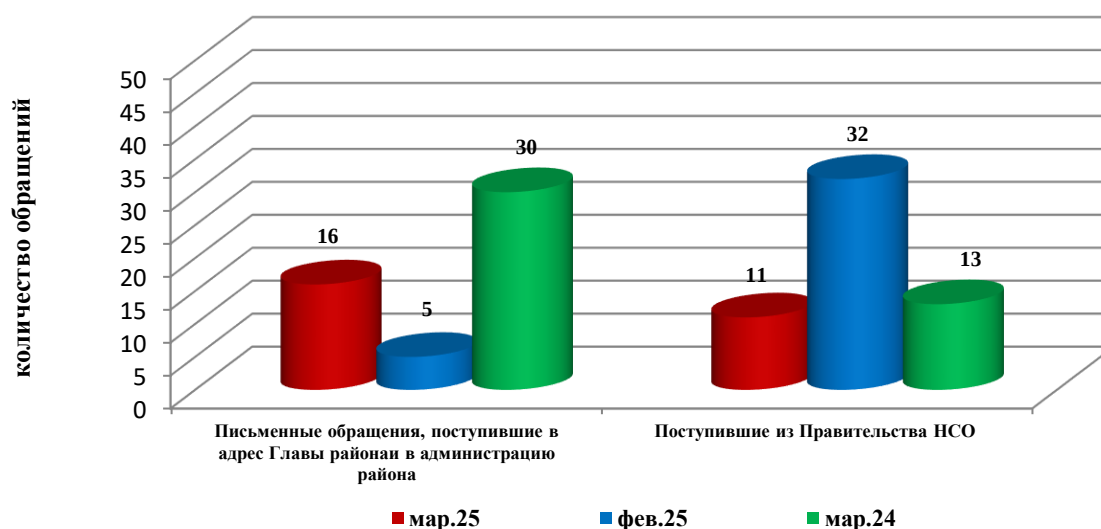
«Жилищно-коммунальная сфера» – 5 (9,09%).

- Коммунальное хозяйство

1. Водоснабжение – 2 (3,64%);
2. Многоквартирные дома – 2 (3,64%);
3. Газоснабжение – 1 (1,82%).

Письменные обращения поступали от жителей р.п. Коченево – 22 (22,22%), р.п. Чик – 19 (19,19%), с. Прокудское – 14 (14,14%), г. Новосибирск – 10 (10,10%), с. Чистополье – 1 (1,01%), с. Шагало – 4 (4,04%), с. Крохалевка – 2 (2,02%), ст. Лесная Поляна – 9 (9,09%), с. Криводановка – 1 (1,01%), п. Мирный – 2 (2,02%), г. Обь – 1 (1,01%), п. Речник – 4 (4,04%), с. Целинное – 3 (3,03%), п. Дружный – 1 (1,01%), с. Катково – 3 (3,03%), СНТ Березка – 3 (3,03%), ст. Дупленская – 2 (2,02%), с. Федосиха 1 (1,01%).

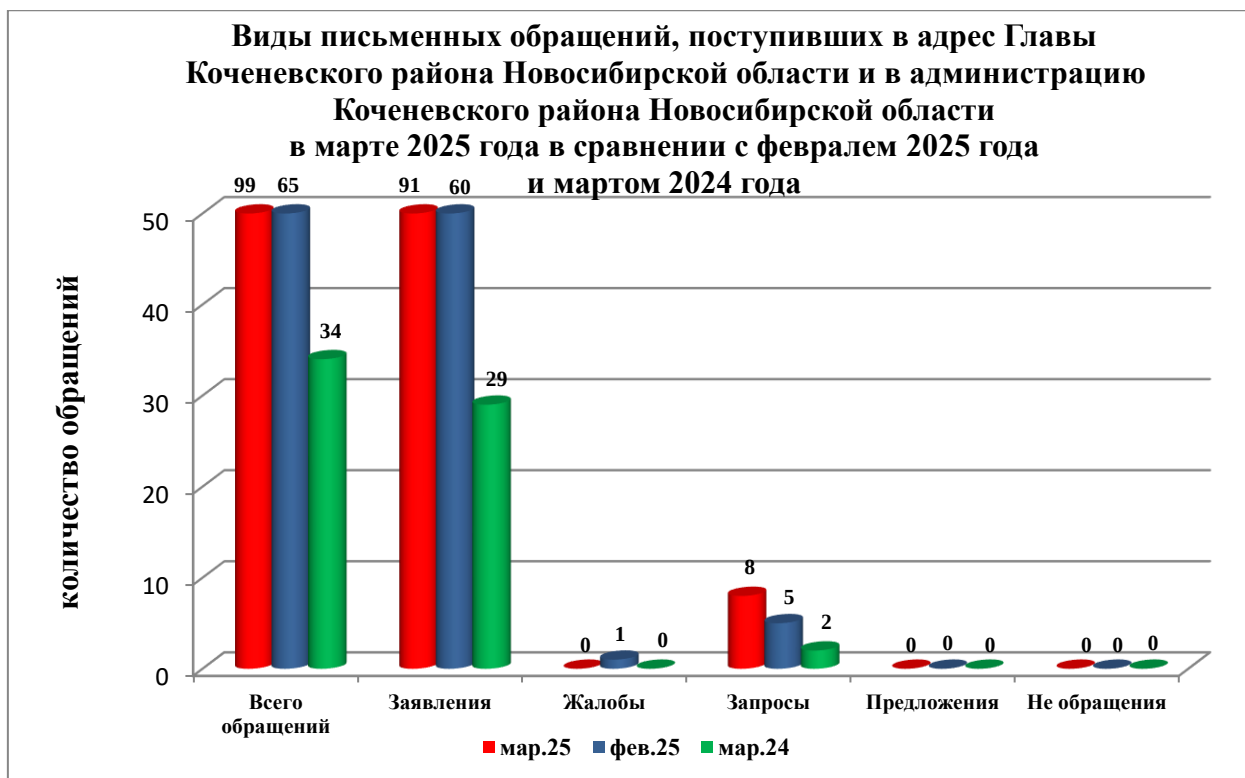
**Количество письменных обращений, поступивших в адрес Главы
Коченевского района Новосибирской области и в администрацию
Коченевского района Новосибирской области в марте 2025 года
в сравнении с февралем 2025 года, мартом 2024 года**



По сравнению с февралем 2025 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, уменьшилось на 21,21% (на 21 обращение), по сравнению с мартом 2024 года количество обращений уменьшилось 2,02% (на 2 обращения).

По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 91 (91,92%), (в феврале 2025 года – 60 (92,31%)), (в марте 2024 года – 29 (82,96%));
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 8 (8,08%), (в феврале 2025 года – 5(7,69%)), в марте 2024 года – 2 (14,63%);
- жалобы – 0 (%); в феврале 2025 1(1,54%), в марте 2024 – 0(%);
- предложения – 0(%);
- иное – 0(%), в феврале – 0(%), в марте – 3 (8,82%).



В 99 письменных обращениях и запросах содержится 99 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 14 (14,14%) от общего количества вопросов), (в феврале 2025 года – 21 (27,27%), (в марте 2024 года – 16 (36,37%);

- Экономика – 50 (50,50%) (в феврале 2025 года – 21 (27,27%), (в марте 2024 года – 21 (47,73%);

- Социальная сфера – 28 (28,28%), (в феврале 2025 года – 23 (29,87%), (в марте 2024 года – 2 (4,55%));

- Государство, общество, политика – 5 (5,05%), (в феврале 2025 года – 10 (12,99%), (в марте 2024 года – 4 (9,09%));

- Оборона, безопасность, законность – 2 (0,20%), (в феврале 2025 года – 2 (2,60%) , в марте 2024 года – 1 (2,28%).

1.) «Жилищно – коммунальная сфера»:

- о низком качестве и отсутствии напора воды в с. Шагалово; о газификации Полевого жилмассива в р.п. Коченево; О перебоях в электроснабжении, действиях председателя СНТ "Березка" по вопросу заключения договора передачи электросетей на баланс в АО РЭС

2.) «Экономика»:

- Об оказании содействия в завершении сроков обустройства пешеходного прохода от ул. Луговая и до ул. Энтузиастов в р.п. Коченёво; о наймодателе жилого помещения по адресу р.п. Коченево ,ул. Юбилейная, д.9/1; о предоставлении документов о выделении земельных участков СНТ Аэрозоль; об аренде водоема в Коченевском районе; о ликвидации свалки в с. Чистополье; О ненадлежащей транспортном обеспечении жителей п.

Мирный Коченевского района, нарушении графика движения по маршрутам "Майский - Козлово", "Федосиха - Целинный"; О ликвидации несанкционированной свалки в с. Чистополье; О проведении выездной проверки на соответствие всех строений, расположенных на земельном участке по ул. Шорохова, 14 в р.п. Чик Коченевского района в соответствии требований пожарной безопасности в поселениях НСО; О ликвидации несанкционированной свалки в с. Чистополье; об оформлении дачного участка в СТ "Урожайный-2"; о неудовлетворительном состоянии а/д "р- 254-Колывань" (до с. Катково), 81 подпись; о строительстве моста через р. Чик от дороги "Чик - Шагало" до СНТ "Сигнал"; о принятии мер в отношении завода "Сиб-шнур": отходы разносятся за пределы производства, оседает пыль. О складировании отходов производства за пределами производственной линии, о проведении проверки завода на предмет пожарной безопасности; об автомобильной дороге от д. Белобородово до НСТ "Русское поле"; Отсутствие уборки снега в переулке к вокзалу по ул. Станционная, ст. Лесная Поляна. О включении переулка в схему очистки дорог; об обозначении границ от ул. Станционная ст. Лесная Поляна до СТН "Рябинка"; об организации площадок для сбора ТКО на территории р.п. Чик; о неудовлетворительном состоянии а/д от станции Лесная Поляна до СНТ "Рябинка"

3.) «Социальная сфера»:

- О содействии в получении жилья многодетной семье из с. Прокудского Коченевского района НСО (4 н/л детей - 12 лет, 10 лет, 8 лет и 2 г.); о выдаче акта непригодности проживания в доме, пострадавшем от пожара; О содействии в ремонте частного дома и получении автомобиля многодетной семье (8 детей) из пос. Мирный; О несогласии с продолжением трудовой деятельности воспитателя дошкольной группы в МКОУ Целинная СОШ в с. Целинное; о деятельности МКОУ Чикская СОШ № 6; об установке пожарного оборудования в семье с ребенком-инвалидом; об оценке профессиональной компетенции директора МКОУ Федосихинская СОШ; о ситуации в дошкольной группе МКОУ Целинная СОШ; О конфликте с воспитателем ДОУ в с. Целинное Коченевского района , принятии мер в отношении старшего воспитателя ДОУ; о нарушении прав проживания в индивидуальном доме по прописке (СНТ Березка Сибтекстильмаш); Исправление ошибки в фамилиях на Монументе Славы Коченевского района

4.) «Государство, общество, политика»

- Ходатайство о присвоении почетного наименования МКОУ Катковская СОШ; о нарушении градостроительного законодательства в р.п. Чик, ул. Шолохова, 16; предоставление информации о гражданах, обладающих избирательным правом, о публикации на сайте данных о ТОС в Коченевском районе

5.) «Оборона, безопасность, законность»:

- О направлении в УП РФ информации, позволяющей установить связь (контакт) с членами семьи участника специальной военной операции, об их социальном обеспечении и принятых мерах по их поддержке,

мобилизация; О направлении в УП РФ информации, позволяющей установить связь (контакт) с членами семьи участника специальной военной операции, об их социальном обеспечении и принятых мерах по их поддержке (участник СВО/супруг - Остриков Алексей Дмитриевич, контракт с МО, адрес уточнен), мобилизация



2. Личный прием граждан.

В марте 2025 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района было обращений – 2 (в феврале 2025 года – 3, в марте 2024 года – 2).

По сравнению с февралем 2025 года количество обращений в ходе личного приема уменьшилось на 1 обращение (66,67%), по сравнению с мартом 2024 года количество обращений не изменилось.

В обращениях было рассмотрено 2 вопроса.

- жилищно-коммунальная сфера – 1 (коммунальное хозяйство);
- экономика – 1 (хозяйственная деятельность);
- разъяснено – 2(100%).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В марте 2025 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 24 устное сообщение и запрос информации (в

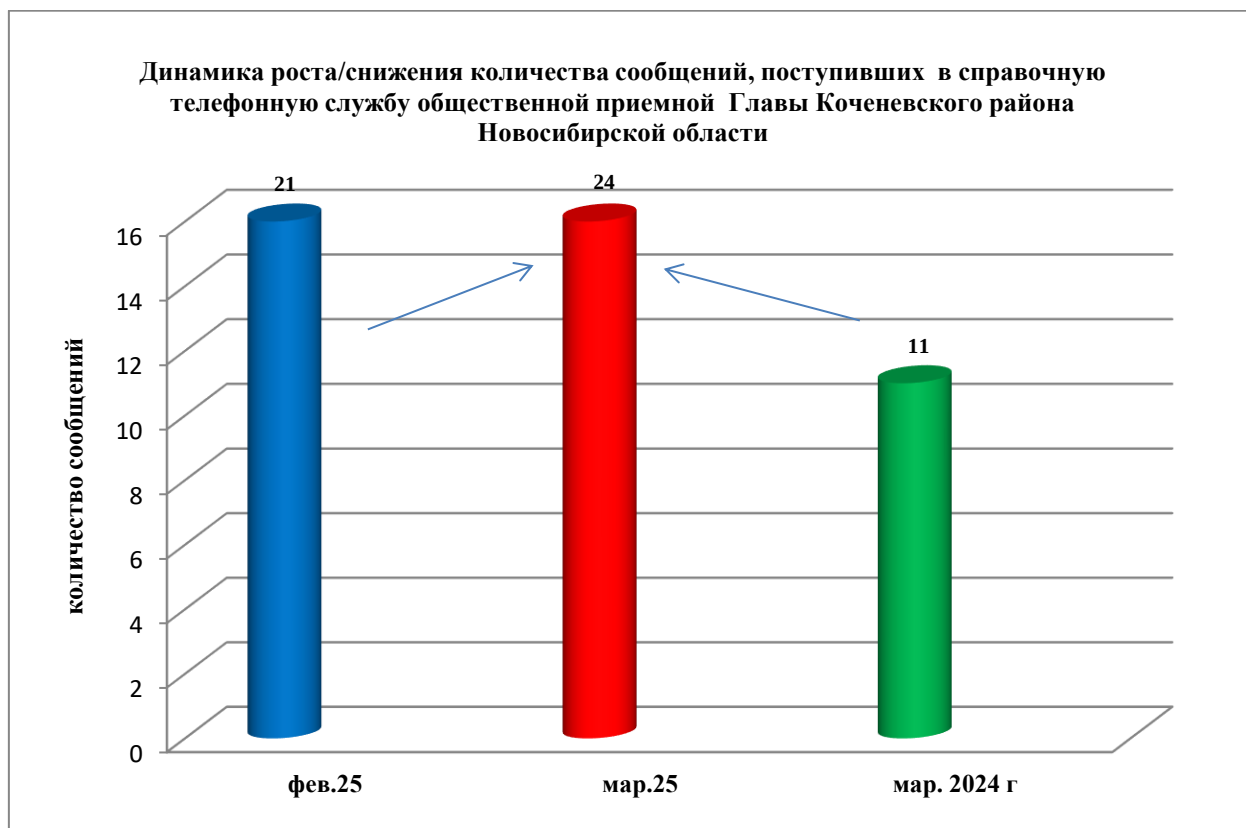
феврале 2025 года – 21, в марте 2024 года – 11), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в феврале 2025 года – 0, в марте 2024 года – 0).

По сравнению с февралем 2025 года количество устных сообщений и запросов увеличилось на 12,5% (на 3 обращения), по сравнению с мартом 2024 года количество сообщений увеличилось 54,17% (на 13 обращений).

В 24 телефонных обращениях содержится 25 вопросов.

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 5 (20%), (в феврале 2025 года 10(41,67%), в марте 2024 года – 3 (27,28%);
- Государство, общество, политика – 4 (16%), (в феврале 2025 года – 3 (12,50%), в марте 2024 года – 0 (%);
- Социальная сфера – 2 (8%), (в феврале 2025 года – 2(8,33%), в марте 2024 года – 0 (%);
- Экономика – 13 (52%), (в феврале 2025 года – 7(29,17%), в марте 2024 года – 6 (54,55%);
- Оборона, безопасность, законность – 1 (4%), (в феврале 2025 года – 2(%), в марте 2024 года – 2 (19,18%).

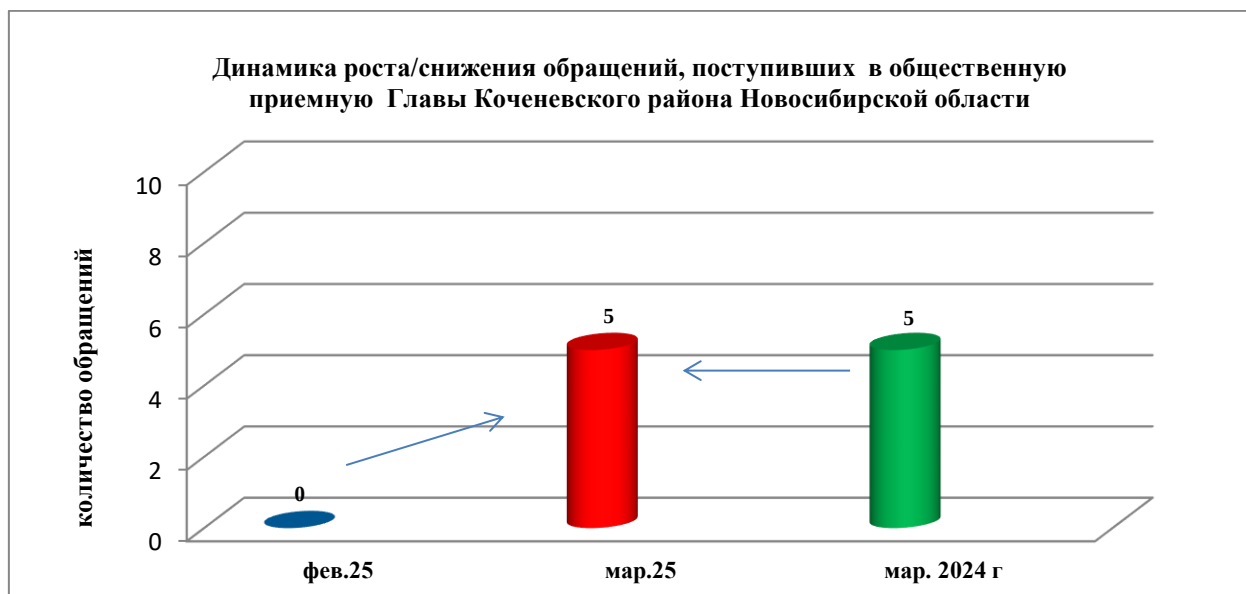


4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы

района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратились 5 человек (в феврале 2025 года – 0, в марте 2024 года – 5).

По сравнению с февралем 2025 года количество обращений увеличилось на 100% (5 обращений), по сравнению с мартом 2024 года количество обращений не изменилось.



В марте 2025 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.