

## **Информационно-аналитический обзор рассмотренных в мае 2025 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

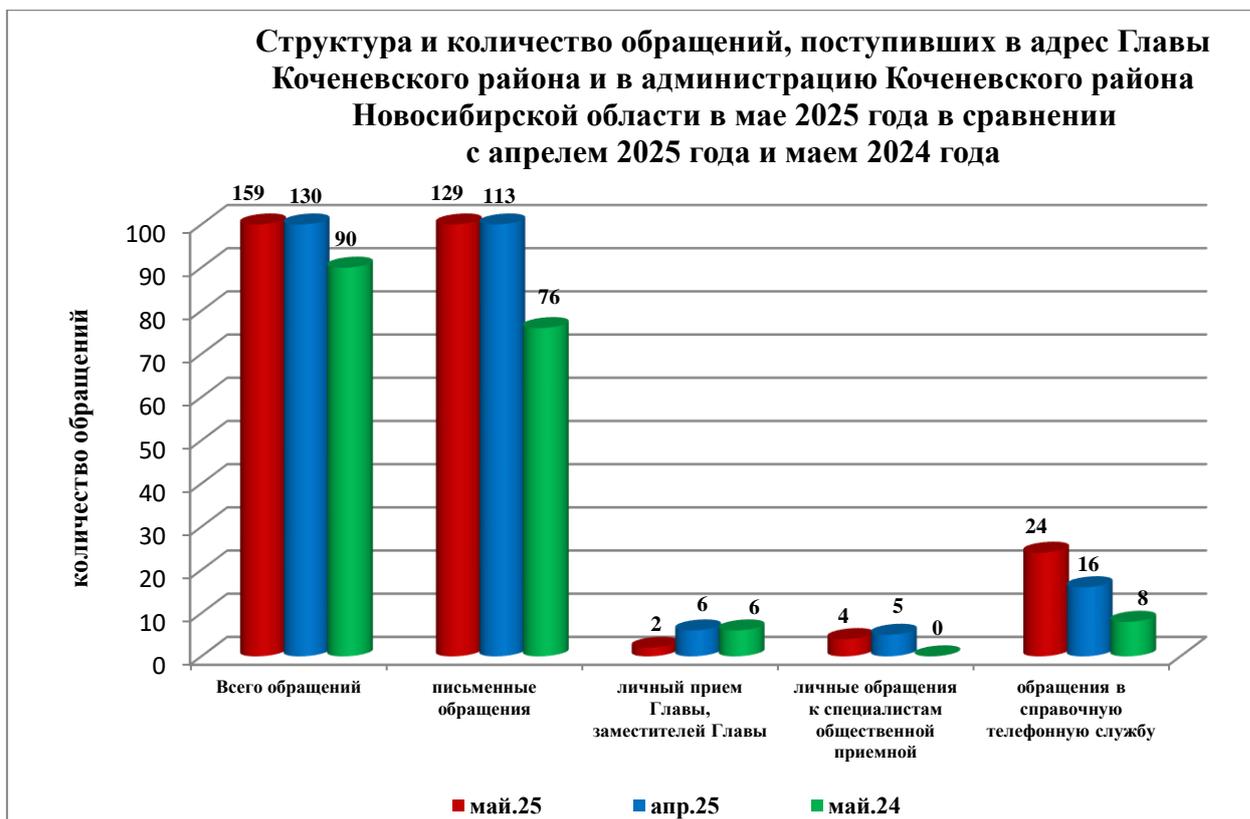
В мае 2025 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве - 159 (в апреле 2025 года – 130, в мае 2024 года – 90), в том числе:

1) письменных обращений и запросов – 129 (в апреле 2025 – 113, в мае 2024 года – 76);

2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – 2 (в апреле 2025 года – 6, в мае 2024 года - 6);

3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – 4 (в апреле 2025 года – 5, в мае 2024 года – 0);

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – 24, (в апреле 2025 года – 16, в мае 2024 года - 8).



По сравнению с апрелем 2025 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 18,24% (на 29 обращений), по сравнению с маем 2024 года количество обращений увеличилось на 43,39% (на 69 обращений).

### 1. Письменные обращения и запросы.

В мае 2025 года поступило 129 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **16 (12,40%)**, (в апреле 2025 года поступило 113 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 21(18,58%), в мае 2024 года поступило 76 письменных обращений), в том числе в форме электронного документа - 70 (92,11%), в том числе из Правительства Новосибирской области – **16 (12,40%)** от общего количества письменных обращений), в апреле 2025 года – 15 (13,27%), в мае 2024 – 11 (14,48%).

Из других различных источников за май 2025 года **поступило 9 обращений (6,98%)**, за апрель 2025 года поступило 9 (7,96%) письменных обращений.

**В том числе на платформу обратной связи (ПОС), за май 2025 года поступило 88 обращений:**

- Администрация Прокудского с/с – 7 (7,95%);
- Администрация р.п. Коченево – 22 (25%);

- Администрация р.п. Чик – 12 (13,64%);
- Администрация Леснополянского с/с – 8 (9,09%);
- Муниципальное унитарное предприятие «Чикское производственное предприятие жилищно-коммунального хозяйства» - 6 (6,82%);
- Администрация Коченевского района – 25 (28,41%);
- Администрация Шагаловского с/с – 4 (4,55%);
- Администрация Новомихайловского с/с – 1 (1,14%);
- Администрация Дупленского с/с – 1 (1,14%);
- Администрация Совхозного с/с – 1 (1,14%);
- Муниципальное унитарное предприятие «ЖКХ-Коченево» - 1 (1,14%).

**В 88 обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:**

**«Социальная сфера» – 4 (4,55%).**

- Образование – 4 (4,55%);

**«Экономика» – 63 (71,59%).**

- *Хозяйственная деятельность*

1. Автомобильные дороги 25 (28,41%)
2. Ветеринария – 2 (2,27%);
3. Мусор – 7 (7,95%);
4. Благоустройство – 13 (14,77%);
5. Дворы и территории общего пользования – 5 (5,68%);
6. Экономика и бизнес – 2 (2,27%);
7. Многоквартирные дома – 9 (10,23%).

**«Жилищно-коммунальная сфера» – 21 (23,86%).**

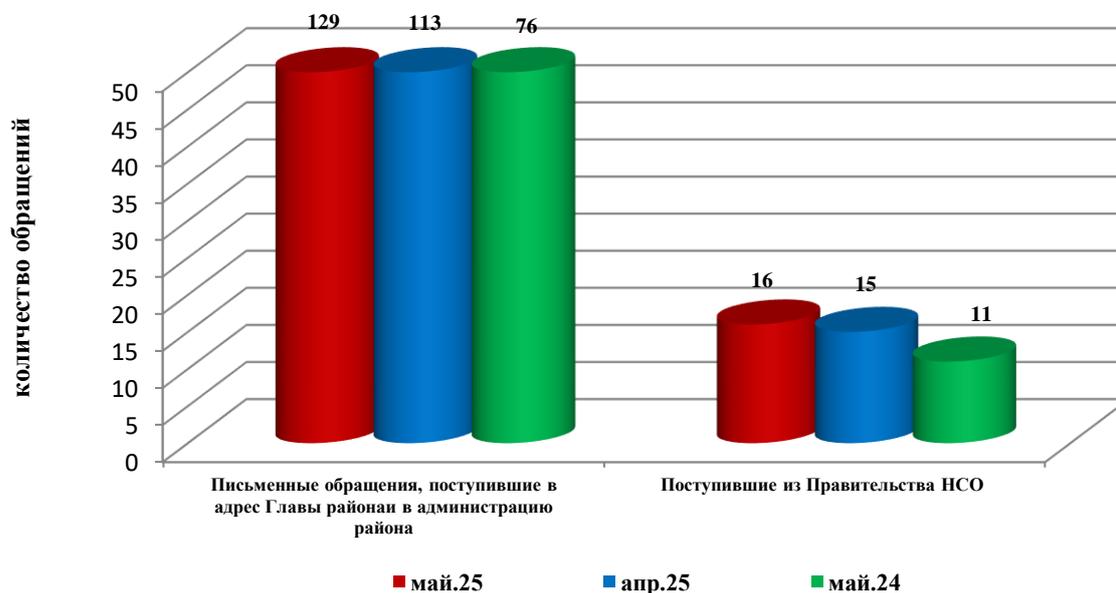
- *Коммунальное хозяйство*

1. Водоснабжение – 14 (15,91%);
2. Газоснабжение – 1 (1,14%);
3. Электроснабжение – 5 (5,68%).

**«Иное» – 1 (1,14%)**

Письменные обращения поступали от жителей р.п. Коченево – 39 (30,23%), р.п. Чик – 26 (20,16%), с. Прокудское – 13 (10,08%), ст. Лесная Поляна – 9 (6,98%), п. Буньково – 7 (5,43%), с. Катково – 4 (3,10%), ст. Дупленская – 1 (0,78%), СНТ Чистые луга – 3 (2,33%), СНТ Термист – 1 (0,78%), с. Новомихайловка – 1 (0,78%), СНТ Озерное – 4 (3,10%), д. Троицк – 1 (0,78%), СНТ Виктория – 4 (3,10%), с. Шагалово – 1 (0,78%), г. Новосибирск – 6 (4,65%), д. Новый Шарап – 1 (0,78%), СНТ Тюльпан – 1 (0,78%), п. Элитный – 1 (0,78%), п. Мирный – 1 (0,78%), СНТ Здоровье – 2 (1,55%), п. Светлый – 1 (0,78%), с. Чистополье – 1 (0,78%), с. Ермиловка – 1 (0,78%).

**Количество письменных обращений, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в мае 2025 года в сравнении с апрелем 2025 года, маем 2024 года**

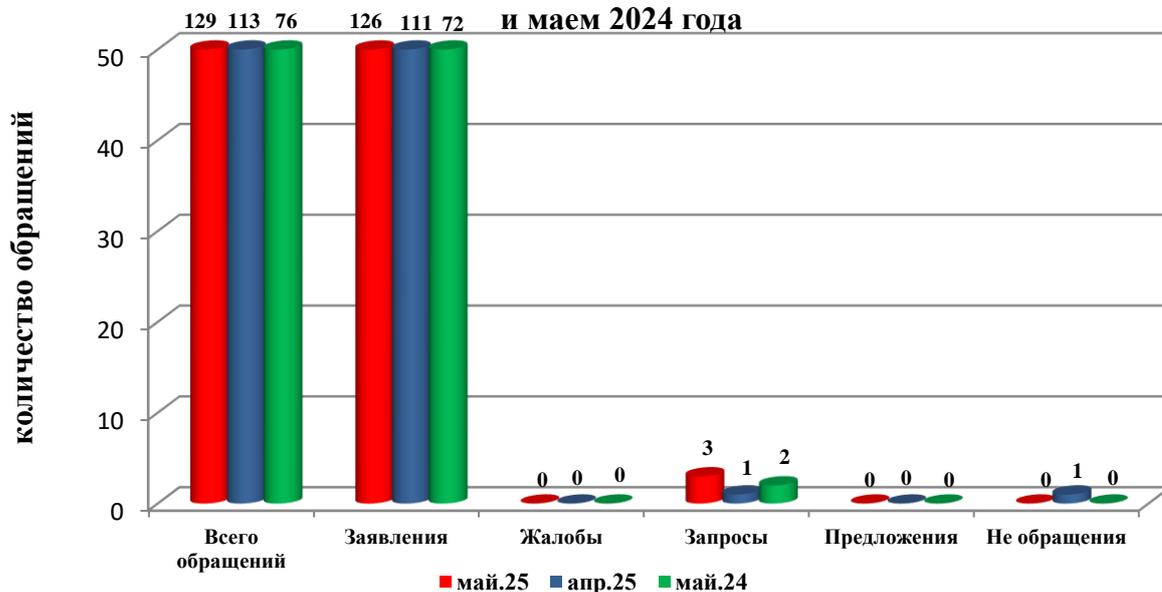


По сравнению с апрелем 2025 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, увеличилось на 0,78% (на 1 обращение), по сравнению с маем 2024 года количество обращений увеличилось 3,88% (на 5 обращений).

По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 126 (97,67%), (в апреле 2025 года – 111 (98,23%)), (в мае 2024 года – 72 (94,74%));
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 3 (2,33%), (в апреле 2025 года – 1 (0,88%)), в мае 2024 года – 2 (2,64%);
- жалобы – 0 (%); в апреле 2025 - 0(%), в мае 2024 – 0(%);
- предложения – 0(%);
- иное – 0 (%), в апреле – 1(0,88%), в мае – 0 (%).

**Виды письменных обращений, поступивших в адрес Главы  
Коченевского района Новосибирской области и в администрацию  
Коченевского района Новосибирской области  
в мае 2025 года в сравнении с апрелем 2025 года  
и маем 2024 года**



В 129 письменных обращениях и запросах содержится 140 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 47 (33,57% от общего количества вопросов), (в апреле 2025 года – 22 (17,6%), (в мае 2024 года – 26 (26,81%);

- Экономика – 81 (57,86%) (в апреле 2025 года – 84 (67,2%), (в мае 2024 года – 58 (59,80%);

- Социальная сфера – 5 (3,57%), (в апреле 2025 года – 7 (11,2%), (в мае 2024 года – 6 (6,19%));

- Государство, общество, политика – 4 (2,85%), (в апреле 2025 года – 6 (4,8%), (в мае 2024 года – 4 (4,13%));

- Оборона, безопасность, законность – 3 (2,14%), (в апреле 2025 года – 6 (4,8%) , в мае 2024 года – 3 (3,10%).



**1.) «Жилищно – коммунальная сфера»:**

- О плохом качестве воды (норма железа превышает) р.п.Коченево в/ч 57849; о принятии мер к обеспечению водоснабжения надлежащего качества по ул. Олимпийская.10; об установке водоразборной колонки в колодец у дома № 5 ул. Пионерская в р.п.Коченево; О перебоях с водоснабжением в р.п. Чик Коченевского района; Об отсутствии горячего водоснабжения в МКД №20 по ул. Есенина с.Прокудское Коченевского района НСО; отсутствие водоснабжения в СНТ "Тюльпан"; о пользовании системой водоснабжения рядом с ул. Совхозная и пер.Восточный с.Прокудское, о разрушении системы подачи воды; О предоставлении коммунальных услуг (канализацией) в МКД 12 по ул. Воинская в р.п. Коченево, разъяснении правомерности запрета органов прокуратуры откачивании нечистот; об отсутствии водоотведения, дренажной системы на ул. Крылова, р.п.Коченево; о бесхозном земельном участке на территории СНТ Здоровье; О ремонте водостока по ул. Луговая и ул. Энтузиастов в р.п. Коченево (затопление жилого проулка), благоустройстве улиц в р.п. Коченево.

**2.) «Экономика»:**

- О свалке мусора в с. Шагалово Коченевского р-на НСО; Получение информации о призывнике 1941 года; о нецелевом использовании з/у, складировании отходов жизнедеятельности животных вблизи дачного участка на территории СНТ Светлана; поиск информации об участнике ВОВ Садыкове Имангазы Садыкович 1918 и Садыков Рамаш(Рамазан) Садыкович;

о проблемах д. Ермиловка: 1. о дате завершения ремонта а/д от с.Новомихайловка (от центрального тока) до д.Ермиловка, 2. о проведении ремонта водопровода и отсутствии питьевой воды, 3. отсутствие сотовой связи; Об оказании содействия в получении Устава СНТ "Спутник" Коченевского района; о неудовлетворительном содержании а/д по ул.Станционная ст. Лесная Поляна; О состоянии дорожного полотна по ул. Титова в р.п. Чик Коченевского района, необходимости ремонта автодороги; о ремонте а/д Казаково между СНТ "Березки-2 "и "Заречный"; об оказании помощи семье участника СВО и ветерану боевых действий в части ремонта а/д по ул. Бирюзовая с .Чистополье от д.№ 3 до д.№ 11; о разбитой из-за движения грузовых машин а/д по ул. Главная д.Ермиловка; О записи на личный прием к министру транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области Костылевского А.В. по вопросам работы социальной транспортной карты, организации общественного транспорта до с. Сартаково Коченевского района, действиях (бездействии) должностных лиц администрации Коченевского района; О размещении ЖБО в р.п. Коченево; о проверки участка на территории СНТ Здоровье на предмет пожароопасности, о получении, оформлении дачного участка; О некачественном дорожном покрытии на ул. Сельской ст. Лесная поляна Коченевского района; о строительстве тротуара от ул.Ермака до Коченевской СОШ № 2; о содержании кладбища в п.Светлый; об установке уличного освещения на ул. Сельская ст. Лесная Поляна; О благоустройстве территории, спиле насаждений, сухостоя, уборке мусора, вывозе твердых бытовых отходов по улице Комсомольская в р.п. Чик Коченевского района, принятии мер по благоустройству территории за участком д. 12 ул. Комсомольская администрацией р.п. Чик; О незаконной установке дорожного знака "Жилая зона" в СНТ СН "поселок Чистые луга" Коченевского района; о принятии мер по закрытию неофициального выезда на федеральную трассу "Северный обьезд" путем ликвидации дамбы через речку Чик в районе с.Катково.

3.) **«Социальная сфера»:** Об обеспечении жильем многодетной семье (5 детей, из них ребенок-инвалид, частный дом по ул. Центральная, 38 в д. Чик Коченевского района признан аварийным), действиях адм. Прокудского с/с; о ситуации в Катковской СОШ по вопросу травмы учащегося.

4.) **«Государство, общество, политика»**  
- об оказании содействия в решении проблем СНТ Тюльпан (бывший председатель не выполняет обязанности), о записи на личный прием к Главе района; О направлении в УП РФ информации, позволяющей установить связь (контакт) с членами семьи участника специальной военной операции, об их социальном обеспечении и принятых мерах по их поддержке, мобилизация; о правовой оценке действий сторожа на посту охраны администрации района.

5.) **«Оборона, безопасность, законность»:**

- о принятии мер к учителю МКОУ Коченевская СОШ № 2 (филиал п.Мирный) из-за её отношения к Русской общине.

## **2. Личный прием граждан.**

В мае 2025 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района было обращений – 2 (в апреле 2025 года – 6, в мае 2024 года – 6).

По сравнению с апрелем 2025 года количество обращений в ходе личного приема уменьшилось на 4 обращения (33,34%), по сравнению с маем 2024 года количество обращений уменьшилось на 4 (33,34%).

В обращениях было рассмотрено 2 вопроса.

- экономика – 2 (автомобильные дороги, образование земельных участков);

- разъяснено – 2 (100%).

## **3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.**

В мае 2025 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 24 устных сообщения и запросов информации (в апреле 2025 года – 16, в мае 2024 года – 8), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в апреле 2025 года – 0, в мае 2024 года – 0).

По сравнению с апрелем 2025 года количество устных сообщений и запросов увеличилось на 33,33% (на 8 обращений), по сравнению с маем 2024 года количество сообщений увеличилось 66,66% (на 16 обращений).

*В 24 телефонных обращениях содержится 22 вопроса.*

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 5 (22,73%), (в апреле 2025 года 6(37,5%), в мае 2024 года – 4 (36,37%);

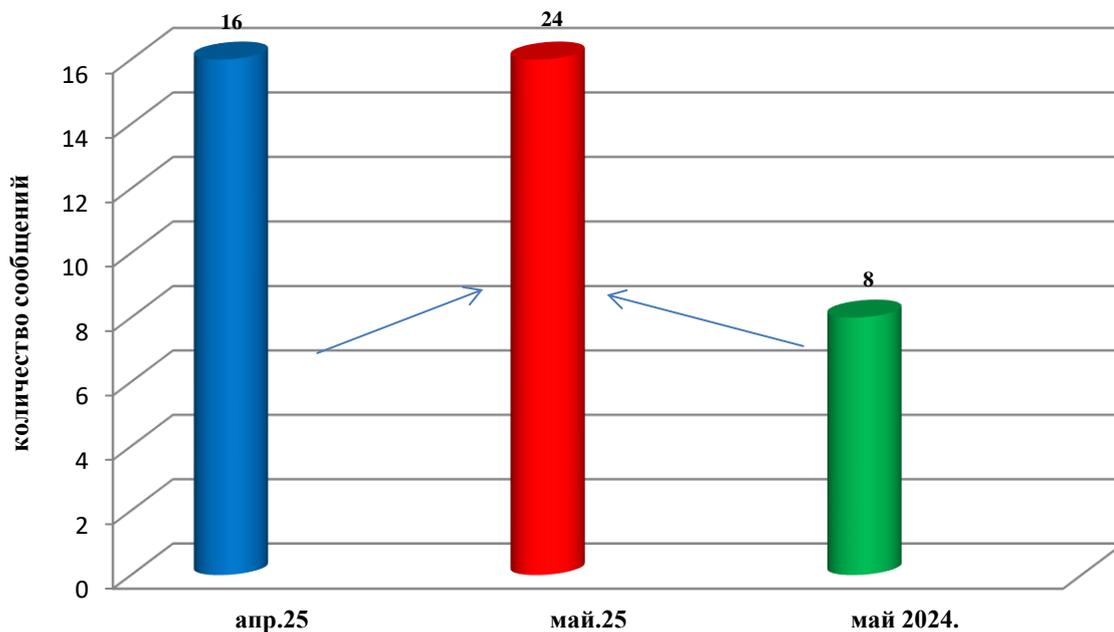
- Государство, общество, политика – 4 (18,18%), (в апреле 2025 года – 2 (12,5%), в мае 2024 года – 2 (18,19%);

- Социальная сфера – 1 (4,55%), (в апреле 2025 года – 2 (12,5%), в мае 2024 года – 0 (%);

- Экономика – 12 (54,55%), (в апреле 2025 года – 6 (37,5%), в мае 2024 года – 4 (36,37%);

- Оборона, безопасность, законность – 0 (%), (в апреле 2025 года – 0(%), в мае 2024 года – 1 (9,09%).

**Динамика роста/снижения количества сообщений, поступивших в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Коченевского района Новосибирской области**

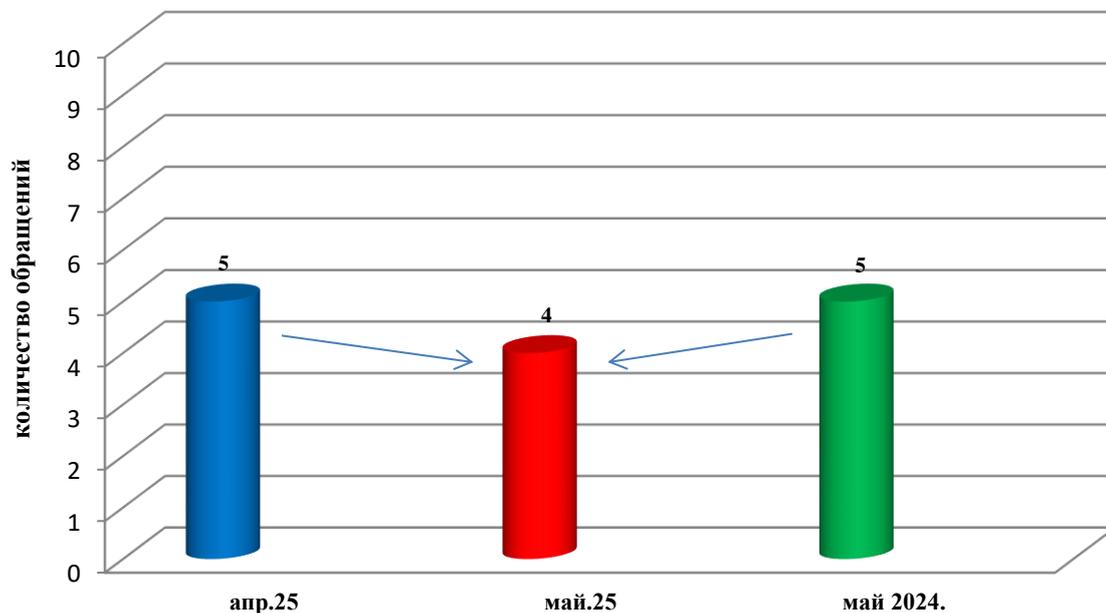


**4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.**

К специалистам общественной приемной Главы района обратились 4 человека (*в апреле 2025 года – 5, в мае 2024 года – 5*).

По сравнению с апрелем 2025 года количество обращений уменьшилось на 25% (на 1 обращение), по сравнению с маем 2024 года уменьшилось на 25% (на 1 обращение).

Динамика роста/снижения обращений, поступивших в общественную приемную Главы Коченевского района Новосибирской области



В мае 2025 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.