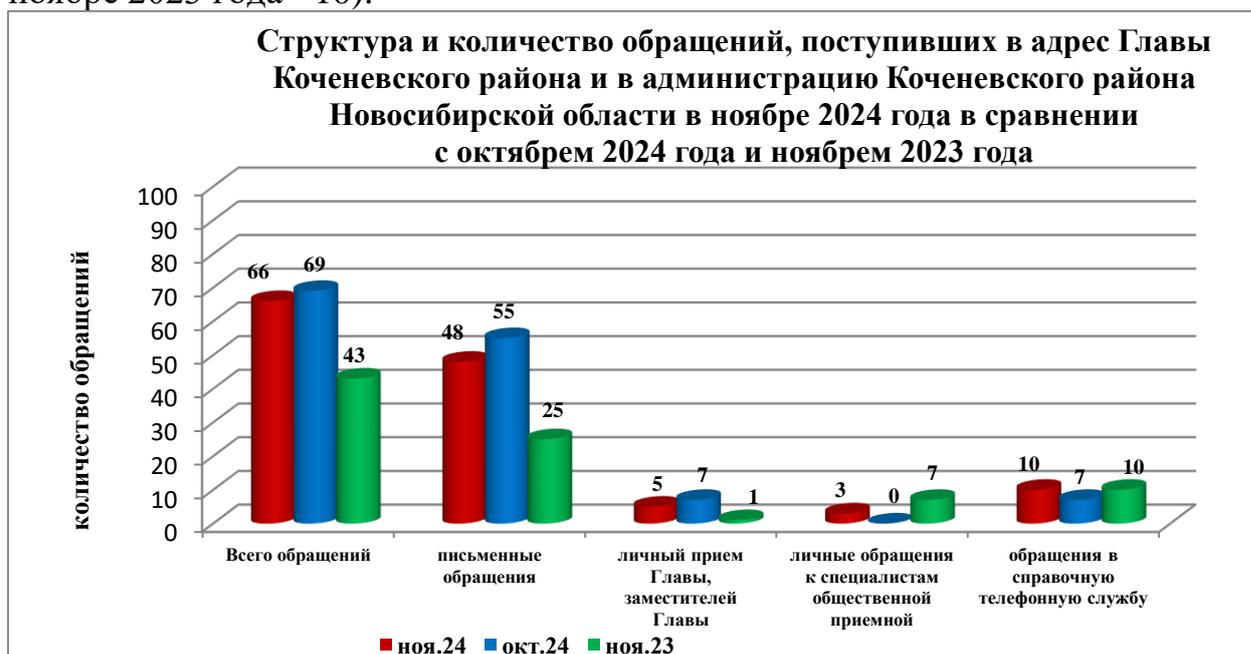


## Информационно-аналитический обзор рассмотренных в ноябре 2024 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В ноябре 2024 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве - 66 (в октябре 2024 года – 69, в ноябре 2023 года – 43), в том числе:

- 1) письменных обращений и запросов – 48 (в октябре 2024 – 55, в ноябре 2023 года – 25);
- 2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – 5 (в октябре 2024 года – 7, в ноябре 2023 года - 1);
- 3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – 3 (в октябре 2024 года – 0, в ноябре 2023 года – 7);
- 4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – 10, (в октябре 2024 года – 7, в ноябре 2023 года - 10).



По сравнению с октябрем 2024 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 4,55% (на 3 обращения), по сравнению с ноябрем 2023 года количество обращений увеличилось на 34,85 % (на 23 обращения).

### 1. Письменные обращения и запросы.

В ноябре 2024 года поступило 48 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – 12 (21,82%), (в октябре 2024 года поступило 55 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 26 (46,43%), в ноябре 2023 года поступило 25 письменных обращений), в том числе в форме электронного документа - 15 (40 %)), в том числе из Правительства Новосибирской области – 13 (27,08%) от общего количества письменных обращений), в октябре 2024 – 12 (21,81%), в ноябре 2023 года – 8 (32%).

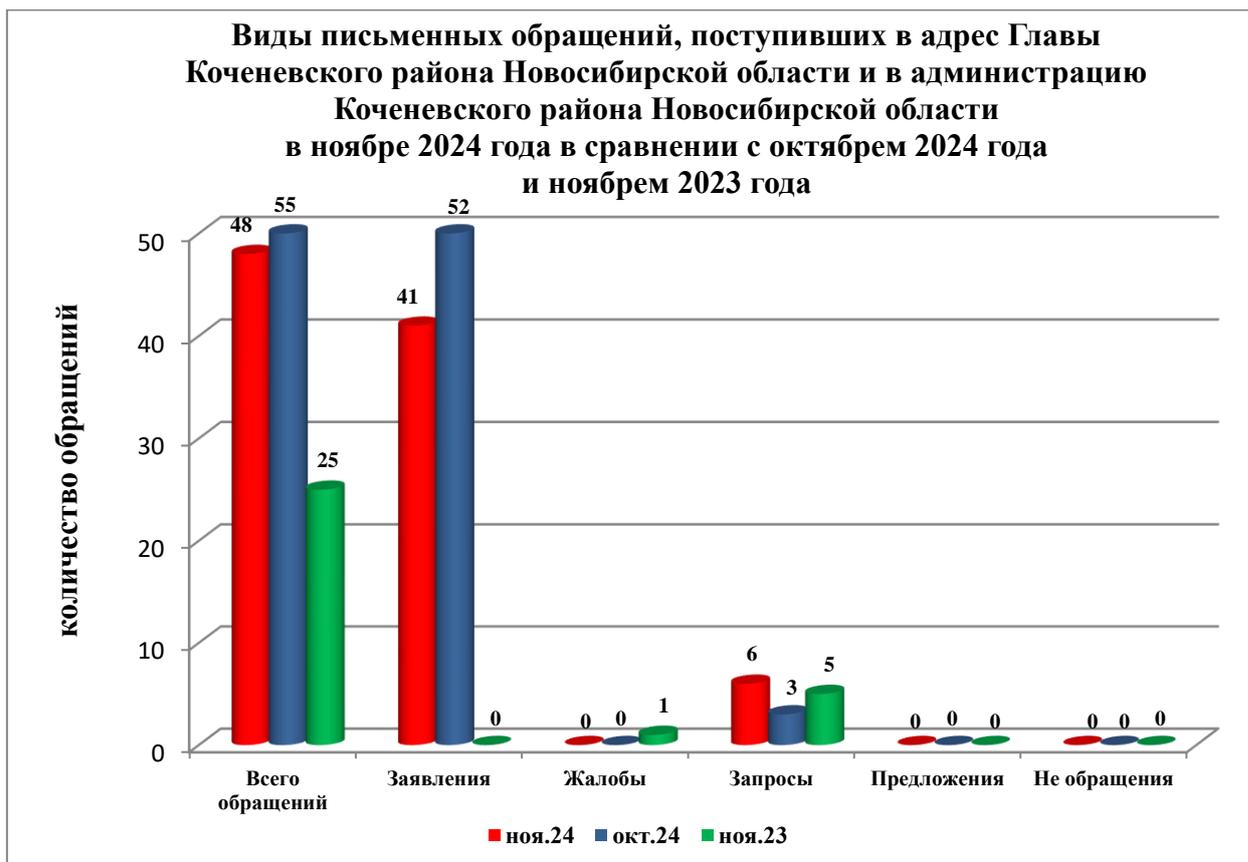
По сравнению с октябрем 2024 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, увеличилось на 25,45% (на 1 обращение), по сравнению с ноябрем 2023 года количество обращений увеличилось на 10,42 % (на 5 обращений).

Письменные обращения поступали от жителей р.п. Коченево – 12(4,17%) , р.п. Чик – 1(2,08%) , с. Прокудское – 8(16,66%), с. Шагалоно – 3(6,25%), Новокремлеское – 3(6,25%), п. Речник – 2(4,17%), с. Вахрушево – 1(2,08%), п. Бармашово – 8(16,66%), д. Студёнкино – 1(2,08%), Федосиха – 1(2,08%), г. Новосибирск – 4(8,33%), п. Молот – 2(4,17%), ст. Дупленская – 2(4,17%).



По видам письменные обращения подразделяются:

- заявления – 41 (85,42%), (в октябре 2024 года – 52(94,55%), (в ноябре 2023 года – 0(%));
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 6(12,5 %), (в октябре 2024 года – 3(5,45%)), в ноябре 2023 года – 5(20%);
- жалобы – 0 (%), (в октябре 2024 года – 0(%), в ноябре 2023 – 1(4%);
- иное – 1(2,08%), (в октябре 2024 года – 0(%), (в ноябре 2023 года – 0(%).



В 48 письменных обращениях и запросах содержится 72 вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 18 (37,5% от общего количества вопросов), (в октябре 2024 года – 36 (50%), (в ноябре 2023 года – 8 (22%);
- Экономика – 26 (54,17%) (в октябре 2024 года – 24 (33,34%), (в ноябре 2023 года – 12(32%);
- Социальная сфера – 21 (43,75%), (в октябре 2024 года – 9 (12,50%), (в ноябре 2023 года – 8 (22%));
- Государство, общество, политика – 4 (8,33%), (в октябре 2024 года – 3 (4,17%), (в ноябре 2023 года – 5 (14%));
- Оборона, безопасность, законность – 3 (6,25%), (в октябре 2024 года – 0 (%), в ноябре 2023 года – 4(11%).



1.) «Жилищно – коммунальная сфера»:

- о низком напряжении электроэнергии в п. Речник; об улучшении жилищных условий, очереди на получения жилья воспитаннику интерната в р.п. Коченево; о частных перебоях электроснабжения на 6-й линии Полевого Жилмассива; о предоставлении земельного участка на территории ТСН НСТ «Березка»; о принятии мер в отношении соседей в (с. Шагалово, ул. Центральная), затопивших заявителя; об обеспечении жильем и предоставлении мер соц. поддержки; о временном размещении заявительницы на момент дезинфекции; о некачественном водоснабжении, о закрытии магазина и почты, отсутствии связи и интернета, о неудовлетворительном состоянии дороги от р.п. Коченево до п. Бармашово.

2.) «Экономика»:

- задолженности за аренду з/у в р.п. Чик (участник СВО); о ненадлежащем состоянии моста до д. Студёнкино; о безнадзорных животных на территории с. Прокудское, ул. Рабочая; о предоставлении земельного участка на территории ТСН НСТ «Березка» в собственность бесплатно; о неприятии мер по благоустройству ул. Буйнической в р.п. Коченево; о предоставлении информации о работе почтового отделения в с. Шагалово; о ремонте дорожного покрытия и уборке мусора и снега в н.п. Молот и Новотырышкино; о обеспечении электроэнергией и газификацией участка № 312 на ул. Е.Н. Буйнической; о правомерном формировании земельного участка и размещения объектов капитального строительства, а также иных строений; о проблеме транспортного обеспечения/доступности жителей с.

Новокремлевское, п. Молот; о получении информации в части принятия мер по работе завода «Квант» в р.п. Коченево; о газификации СНТ Недра-3; о перебоях движения автобуса до д. Буньково; о предоставлении транспорта дочери заявителя в центр Альтаир г. Новосибирка.

3.) «Социальная сфера»:

- о деятельности МКОУ Коченевская СОШ №13; качестве оказания мед. помощи в Коченевской ЦРБ, изъятии у матери недееспособного ребенка и определение его в специализированное учреждение; о предоставлении юридической помощи; об обеспечении учебниками в МКОУ Вахрушевская ООШ; о проблемах МКОУ Чикская СОШ №6 (работе столовой, о питании, об отмене учебных занятий, о проведении платных мероприятий); об организации питания обучающихся МКОУ Чикская СОШ №6; об информационной поддержке; о директоре Чикской СОШ №6, о нарушениях санитарно-эпидемиологических норм в столовой школы; предоставление сведений о многодетной семье, проживающей по адресу: с. Федосиха, ул. Школьная; об оказании содействия в дезинфекции квартиры одиноко проживающей Плескач Т.; о записи на личный прием к Губернатору НСО Травникову А.А. по вопросам нарушений в МКОУ «Чикская СОШ №6», о проверки компетенции заведующей столовой Чикской СОШ №6.

4.) «Государство, общество, политика»

- о направлении в УП РФ сведений по обращению, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, персональных данных или сведений, касающихся частной жизни гражданина.

5.) «Оборона, безопасность, законность»:

- информация о месте нахождения человека в зоне СВО; о выплате компенсации матери участника СВО (изготовление и установку надгробного памятника, о материальном поощрении за государственную награду орден «Мужества»).

## **2. Личный прием граждан.**

В ноябре 2024 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района было обращений – 5 (в октябре 2024 года – 5, в ноябре 2023 года – 1).

По сравнению с октябрём 2024 года количество обращений в ходе личного приема не изменилось, по сравнению с ноябрём 2023 года количество обращений увеличилось на 4 сообщения (36,36%).

В 5 обращениях было рассмотрено 8 вопросов.

- экономика – 2 (хозяйственная деятельность);
- социальная сфера – 3 (образование, здравоохранение);
- жилищно-коммунальная сфера – 3
- разъяснено – 8 (100%)

## **3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу**

## общественной приемной Главы района.

В ноябре 2024 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 10 устных сообщения и запросов информации (в октябре 2024 года – 7, в ноябре 2023 года – 10), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в октябре 2024 года – 0, в ноябре 2023 года – 0).

По сравнению с октябрём 2024 года количество устных сообщений и запросов увеличилось на 6,25% (на 3 обращения), по сравнению с ноябрем 2023 года количество сообщений не изменилось.



В 10 телефонных обращениях содержится 11 вопросов.

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Экономика – 6(60%) (в октябре 2024 года – 8 (72,72%), в ноябре 2023 года – 4 (36,36%).

- Жилищно-коммунальная сфера – 5 (45,45%), (в октябре 2024 года – 0(0%), в ноябре 2023 года – 2 (18,18%).

- социальная сфера – 0 (%), (в октябре 2024 - 0(%), (в ноябре 2023 года – 2 (20%)

## 4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.

К специалистам общественной приемной Главы района обратились 3 человека (в октябре 2024 года – 0, в ноябре 2023 года – 7).

По сравнению с октябрём 2024 года количество обращений увеличилось на 100% (на 3 обращение), по сравнению с ноябрем 2023 года

уменьшилось на 57,14% (на 4 обращения).



В ноябре 2024 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.