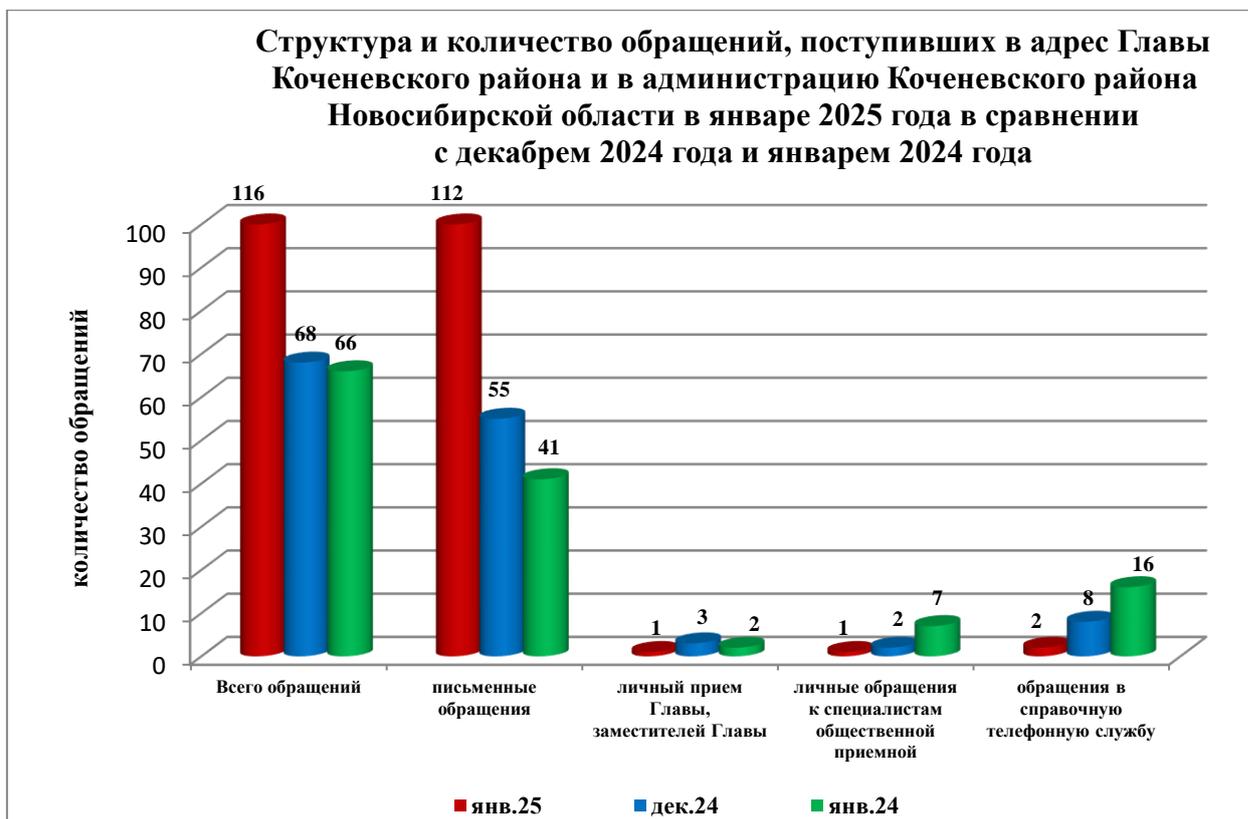


## **Информационно-аналитический обзор рассмотренных в январе 2025 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В январе 2025 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Коченевского района поступило обращений, запросов, и сообщений граждан в количестве - 116 (в декабре 2024 года – 68, в январе 2024 года – 66), в том числе:

- 1) письменных обращений и запросов – 112 (в декабре 2024 – 55, в январе 2024 года – 41);
- 2) устных обращений на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – 1 (в декабрь 2024 года – 3, в январе 2024 года - 2);
- 3) личных обращений к специалистам общественной приемной Главы района – 1 (в декабре 2024 года – 2, в январе 2024 года – 7);
- 4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района – 2, (в декабре 2024 года – 8, в январе 2024 года - 16).



По сравнению с декабрем 2024 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 41,38% (на 48 обращений), по сравнению с январем 2024 года количество обращений увеличилось на 43,10% (на 50 обращений).

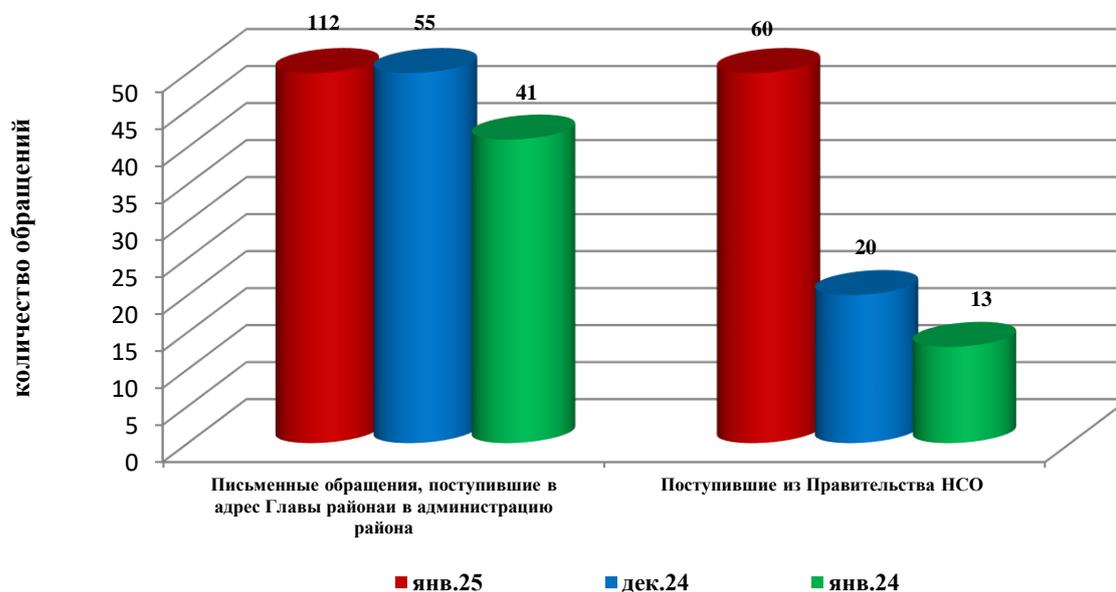
### 1. Письменные обращения и запросы.

В январе 2025 года поступило 112 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – 6 (5,36%), (в декабре 2024 года поступило 55 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 9 (16,36%), в январе 2024 года поступило 41 письменных обращений), в том числе в форме электронного документа - 38 (92,68%), в том числе из Правительства Новосибирской области – 60 (53,57%) от общего количества письменных обращений), в декабре 2024 года – 20 (36,36%), в январе 2024 – 13 (31,71%).

По сравнению с декабрем 2024 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, увеличилось на 50,89% (на 57 обращений), по сравнению с январем 2024 года количество обращений увеличилось 63,39% (на 71 обращение).

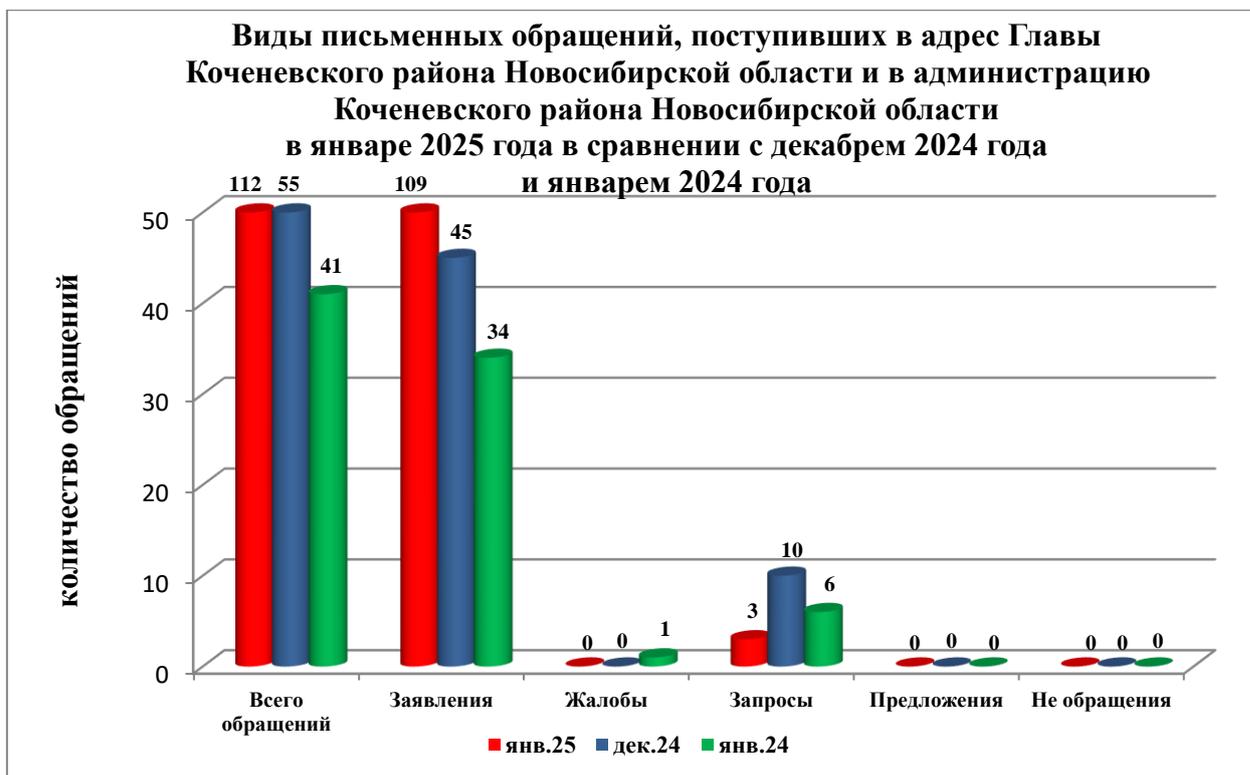
Письменные обращения поступали от жителей р.п. Коченево – 45(40,18%), р.п. Чик – 11(9,82%), с. Прокудское – 13(11,61%), ст. Дупленская – 1(0,89%), с. Целинное – 7(6,25%), р.п. Кольцово – 1(0,89%), г. Новосибирск – 18(16,07%), НСТ Ясень – 3(2,68), Пенза – 3 (2,68%), Бердск – 1 (0,89%), Пермь – 1(0,89%), п. Кумысный – 1(0,89%), с. Чистополье – 4(3,57%), с. Новокремлевское – 3(2,68%).

**Количество письменных обращений, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области в январе 2025 года в сравнении с декабрем 2024 года, январем 2024 года**



По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 109 (97,32%), (в декабре 2024 года – 45 (81,82%)), (в январе 2024 года – 34 (82,93%));
- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 3 (3,61%), (в декабре 2024 года – 10(18,18%)), в январе 2024 года – 6 (14,63%);
- жалобы – 0 (%); в декабре 2024 0(%), в январе 2024 – 1(2,44%);
- предложения – 0(%);
- иное – 0(%)



В 112 письменных обращениях и запросах содержится 121 вопрос, относящихся к тематическим разделам:

- Жилищно-коммунальная сфера – 16 (13,22%) от общего количества вопросов), (в декабре 2024 года – 27 (42%), (в феврале 2024 года – 12 (22%);
- Экономика – 26 (21,49%) (в декабре 2024 года – 15 (44%), (в январе 2024 года – 34 (63%);
- Социальная сфера – 24 (19,83%), (в декабре 2024 года – 17 (27%), (в январе 2024 года – 34 (63%));
- Государство, общество, политика – 55 (45,45%), (в декабре 2024 года – 2 (3%), (в январе 2024 года – 7 (13%));
- Оборона, безопасность, законность – 0 (0%), (в декабре 2024 года – 3 (5%) , в январе 2024 года – 0 (0%).



1.) «Жилищно – коммунальная сфера»:

- отсутствие отопления в с. Прокудское ул. Новосибирская, д.17, кв.2; об обеспечении жильем как лица из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; об организации несанкционированной свалки в ЖК «Елки» р.п. Чик; о порыве канализации и затопления подвала, неприятном запахе в квартирах жилого дома пос. Кумысный; отсутствие подачи горячей воды с. Прокудское, ул. Е. Сватухина; о решении вопроса с поломкой системы подачи воды на ст. Дупленская, приведение станции в надлежащее состояние; об отсутствии водоснабжения в с. Чистополье; о привлечении к ответственности соседа заявителя за вывоз снега на ее территорию на ст. Дупленская; о низкой температуре с. Прокудское, ул. Новосибирская 17.

2.) «Экономика»:

- о газификации населенных пунктов Коченевского района, о дефиците водителей в ООО «Коченевской АТП», об аварийном состоянии электросетей и ремонте автодорог в с.Катково, об организации отлова и содержания бездомных собак; невозможности почистить дорогу в связи с нарушением парковки по ул. Зеленая НСТ «Ясень»; о начислении пени по договору аренды; о газификации жилого дома по ул. Южная 14-а р.п. Коченево (догазификация), сроках выполнения работ; о перебоях в водоснабжении, состоянии водонапорных башен в селе Чистополье; о несогласии с ответом на обращение №317/15-ПГ/СО2 от 09.01.2025, проведении проверки о соответствии строений требованиям Градостроительного кодекса РФ и требованиям пожарной безопасности на земельном участке по ул. Шорохова, 14.

### 3.) «Социальная сфера»:

- о многодетной семье Нарушевич Е.В. и Ермакова Н.М.; о неработающей социальной карте, о получении проездных документов на время активизации соц. карты; о правах инвалидов, об обеспечении доступа в здания администраций; об организации проведения мероприятий, направленных на урегулирование конфликта в МКОУ Чикская СОШ №6; о предоставлении помещения в МКУК Молодежном центре для проведения собраний Русской общины в р.п. Коченево; о ситуации в Чикской СОШ №6; о получении транспортной карты; о ситуации в группе дошкольного образования МКОУ Целинная СОШ; о не соблюдении требований СанПин в ДОУ при Целинной СОШ, с. Целинное, ул. Школьная 6/2; о выделении материальной помощи на приобретение одежды и продуктов; о конфликте с воспитателем ДОУ в с. Целинное; о денежной добавке к пенсии, о получении бесплатных лекарственных средств, в связи с инвалидностью, о получении мед. помощи по месту жительства в с. Новокремлевское.

### 4.) «Государство, общество, политика»

- об ограничении права на льготный проезд начальником соц. отдела администрации Петровой Е.В., о правой оценке действий и принятия мер в отношении Петровой Е.В.; о принятии к сведению содержания данного заявления при реализации Закона о защите прав потребителей; о несогласии со строительством Мечети за землями ИЖС в р.п. Коченево; о содействии в получении постоянной прописки по ул. Мира в с. Покудское; о содействии в разрешении конфликта в МКОУ Чикская СОШ №6 с. Прокудское; о вручении гос. юбилейной медали «50 лет Байкало-Амурской магистрали»; о подготовке проекта федерального закона о внесении изменений в ФЗ от 27.07.2024 №79-ФЗ; о направлении в УП РФ информации, позволяющей установить связь с членами семьи участника СВО, об их социальном обеспечении и принятых мерах по их поддержке; о проведении проверки с участием Жигалова С.А. в отношении Петровой Е.В. по вопросу фальсифицирования документов; о записи на личный прием к министру транспорта НСО; о нарушении трудовой этики сотрудником отдела имущества и земельных отношений администрации района; об уборке снега на улицах, перебоях с питьевой водой, бытовом конфликте с соседом. Необходимости открытия аптечных киосков.

### 5.) «Оборона, безопасность, законность»:

- о предоставлении документального подтверждения о соответствии строений требованиям Градостроительного кодекса РФ и требованиям соответствия пожарной безопасности в р.п. Чик; о направлении в УП РФ информации, позволяющей установить связь об их социальном обеспечении и принятых мерах по их поддержке.

**В том числе на платформу обратной связи (ПОС), за январь 2025 года поступило 29 обращений:**

- «ЖКХ-Коченево» - 1 (3,45%);

- Администрация Прокудского с/с – 6 (20,69%);
- Администрация р.п. Коченево – 17 (58,62%);
- Администрация р.п. Чик – 3 (10,34%);
- Администрация Крутологовского с/с – 1 (3,45%);
- Администрация Федосихинского с/с – 1 (3,45%);
- СНТ «Заря» - 1 (3,45%).

**В 29 обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:**

**«Социальная сфера» – 14 (48%).**

- Образование – 14 (48%);

**«Экономика» – 10 (34%).**

*- Хозяйственная деятельность*

1. Автомобильные дороги 4 (14%)
2. Ветеринария – 2 (7%);
3. Мусор – 1 (3%);
4. Дворы и территории общего пользования – 3 (10%).

**«Жилищно-коммунальная сфера» – 5 (17%).**

*- Коммунальное хозяйство*

1. Электроснабжение – 1 (3%);
2. Водоснабжение – 1 (3%);
3. Газоснабжение – 1 (3%);
4. Многоквартирные дома – 2 (7%).

## **2. Личный прием граждан.**

В январе 2025 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района было обращений – 1 (*в декабре 2024 года – 3, в январе 2024 года – 2*).

По сравнению с декабрем 2024 года количество обращений в ходе личного приема уменьшилось на 2 сообщений (2%), по сравнению с январем 2024 года количество обращений уменьшилось на 1 сообщение (1%).

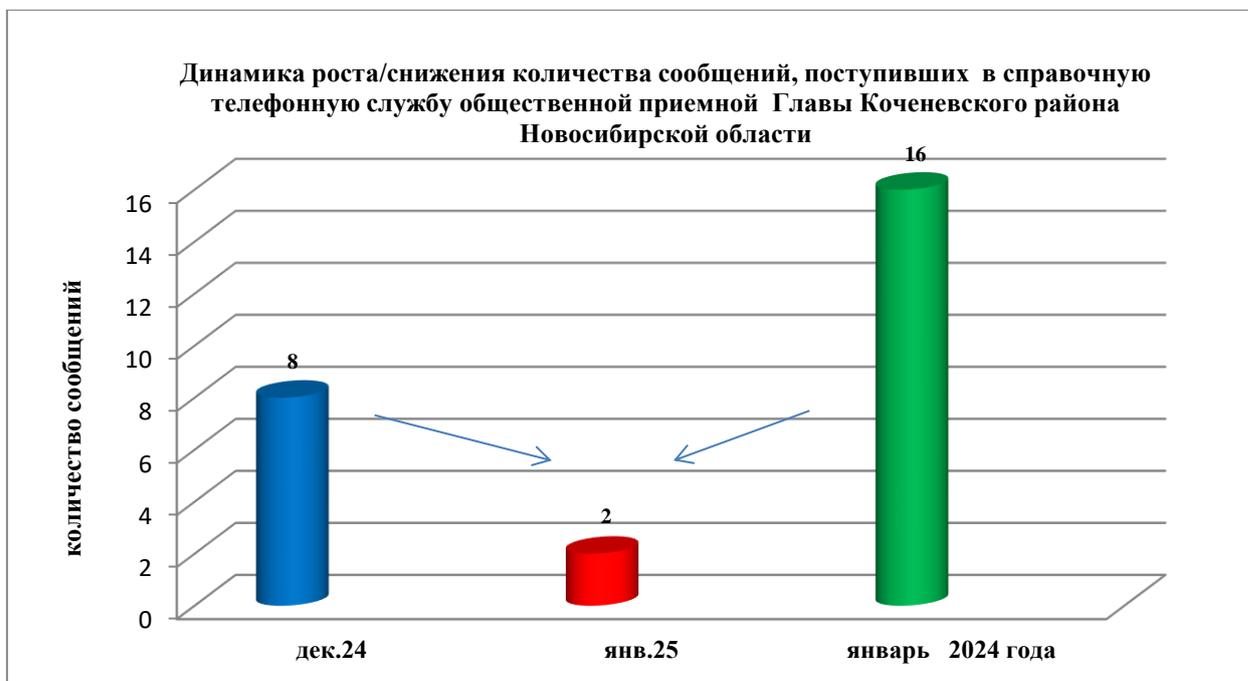
В обращениях было рассмотрен 1 вопрос.

- социальная сфера – 1 (социальное обеспечение);
- разъяснено – 1(100%)

**3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.**

В январе 2025 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило 2 устных сообщения и запросов информации (в декабре 2024 года – 8, в январе 2024 года – 16), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в декабре 2024 года – 0, в январе 2024 года – 0).

По сравнению с декабрем 2024 года количество устных сообщений и запросов уменьшилось на 75% (на 6 обращений), по сравнению с январем 2024 года количество сообщений уменьшилось 88% (на 14 обращений).



В 2 телефонных обращениях содержится 1 вопрос.

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, поступившие по справочному телефону, относятся к тематическим разделам:

- Государство, общество, политика – 1 (100%), (в декабре 2024 года – 0 (%), в январе 2024 года – 0 (%)).

#### **4. Прием граждан специалистами общественной приемной Главы района.**

К специалистам общественной приемной Главы района обратились 0 человек (в декабре 2024 года – 2, в январе 2024 года – 7).

По сравнению с декабрем 2024 года количество обращений уменьшилось на 100% (на 2 обращение), по сравнению с январем 2024 года уменьшилось на 100% (на 7 обращений).



В январе 2025 года в структурных подразделениях администрации Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.