

**Информационно-аналитический обзор
обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступивших в адрес Главы Коченевского
района Новосибирской области в I квартале 2025 года
и результатах их рассмотрения**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Коченевского района.

Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Коченевского района Новосибирской области, осуществляет информационно-аналитический отдел – Общественная приемная Главы Коченевского района.

В I квартале 2025 года в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области поступило **336** обращения (*в 4 квартале 2024 года – 203, в I квартале 2024 года - 162*), в том числе:

- 1) письменных обращений и запросов - **276** (*в 4 квартале 2024 года – 158, в I квартале 2024 года - 110*);
- 2) на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района – **5** (*в 4 квартале 2024 года – 15, в I квартале 2024 года – 5*);
- 3) по справочному телефону - **7** (*в 4 квартале 2024 года – 5, в I квартале 2024 года - 31*);
- 4) к специалистам общественной приемной Главы района – **47** (*в 4 квартале 2024 года – 25, в I квартале 2024 года - 16*).

По сравнению с 4 кварталом 2024 года общее количество обращений **увеличилось** на 39,58% (на 133 обращения), по сравнению с I кварталом 2024 года увеличилось на 51,79% (174 обращения).



1. Письменные обращения и запросы.

В 1 квартале 2025 года поступило **276** письменных обращения, в том числе в форме электронного документа через официальный сайт общественной приемной Главы района – **30** (65,44%) (в 4 квартале 2024 года поступило 121 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 22 (18,18%), в 1 квартале 2024 года поступило 115 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 15 (13,05%)), в том числе из Правительства Новосибирской области – **83** (27,78%) от общего количества письменных обращений) (в 4 квартале 2024 года – 38 (31,41%), в 1 квартале 2024 года – 35 (30,44%).

В том числе из других источников в 1 квартале 2025 года поступило 47 обращений (14,49%).

В том числе на платформу обратной связи (ПОС), за 1 квартал 2025 года поступило 116 обращений:

- «ЖКХ-Коченево» - 1 (3,45%);
- Администрация Прокудского с/с – 23 (20,69%);
- Администрация р.п. Коченево – 48 (41,38%);
- Администрация р.п. Чик – 27 (10,34%);
- Администрация Крутологовского с/с – 1 (3,45%);
- Администрация Федосихинского с/с – 2 (3,45%);
- СНТ «Заря» - 2 (3,45%);

- СНТ «Дорожник» - 1;
- Леснополянский с/с – 1 ();
- Шагаловский с/с – 2 ();
- Чистопольский с/с – 2 ()

В 116 обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

«Социальная сфера» – 48 (40,52%).

- Образование – 47 (40,52%);
- Иное – 1 (0,86%).

«Экономика» – 50 (43,10%).

- Хозяйственная деятельность

1. Автомобильные дороги 21 (18,10%)
2. Ветеринария – 10 (8,62%);
3. Мусор – 5 (4,31%);
4. Дворы и территории общего пользования – 5 (4,31%);
5. Экономика и бизнес – 2 (1,72%);
6. Благоустройство – 7 (6,03%).

«Жилищно-коммунальная сфера» – 18 (15,52%).

- Коммунальное хозяйство

1. Электроснабжение – 1 (0,86%);
2. Водоснабжение – 4 (3,45%);
3. Газоснабжение – 2 (1,72%);
4. Многоквартирные дома – 11 (9,48%).

**Количество письменных обращений, поступивших в адрес Главы
Коченевского района Новосибирской области и в администрацию
Коченевского района Новосибирской области в 1 квартале 2025
года
в сравнении с 4 кварталом 2024 года и 1 кварталом 2024 года**



По сравнению с 4 кварталом 2024 года количество письменных обращений **увеличилось** на 26,67% (на 8 обращений), по сравнению с 1 кварталом 2024 года **увеличилось** на 50% (на 15 обращений).

По сравнению с 4 кварталом 2024 года количество письменных обращений, поступивших из Правительства Новосибирской области, **увеличилось** на 54,22% (на 45 обращений), по сравнению с 1 кварталом 2024 года количество обращений **увеличилось** на 57,83% (на 48 обращений).

Письменные обращения поступали от жителей р.п. Коченево – 89 (32,25%), р.п. Чик – 45 (16,30%), г. Новосибирск – 28 (10,14%), г. Обь – 1 (0,36%), Прокудский с/с – 33 (11,96%), Целинный с/с – 10 (3,62%), Кремлевский с/с – 3 (1,09%), Новомихайловский с/с – 1 (1,36%), Шагаловский с/с – 5 (1,81%), Краснотальский с/с – 3 (1,09%), Леснополянский с/с – 11 (3,99%), Дупленский с/с – 3 (1,09%), Чистопольский с/с – 6 (2,17%), Федосихинский с/с – 2 (0,72%), Совхозный с/с – 2 (0,72%), г. Пенза – 3 (1,08%), г. Пермь – 1 (0,36%), г. Бердск – 1 (0,36%), СНТ «Заря» - 1 (0,36%), СНТ «Дорожник» - 1 (0,36%), СНТ «Березка» - 3 (1,09%), СНТ «Ясень» - 3 (1,09%), Криводановский с/с – 2 (0,72%), пгт. Кольцово – 1 (0,36%).

Обращения, поступившие в администрацию района через официальный сайт в форме электронного документа без указания адреса – 0.

По **видам** письменные обращения подразделяются:

- заявления – 260 (94,20%) (в 4 квартале 2024 года – 138 (80,17%), в 1 квартале 2024 года – 94 (58,03%);

- запросы, рассмотренные в течение 15 дней – 16 (5,80%) (в 4 квартале 2024 года -19 (10,32%), в 1 квартале 2024 года – 14 (8,65%);
- не обращения – 1 (0,36%) (в 4 квартале 2024 года –1 (0,63%), в 1 квартале 2024 года –2 (1,24%));

В 276 письменных обращениях и запросах информации содержится 297 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1.) «**Экономика**» – 97 (32,66% от общего количества вопросов) (в 4 квартале 2024 года – 65 (31,25%) – **увеличение** на 10,77% (на 32 вопроса)) (в 1 квартале 2024 года – 69 (48,60 %) – **увеличение** на 10,04% (на 28 вопросов).

- о газификации населенных пунктов Коченевского района, о дефиците водителей в ООО «Коченевской АТП», об аварийном состоянии электросетей и ремонте автодорог в с.Катково, об организации отлова и содержания бездомных собак; невозможности почистить дорогу в связи с нарушением парковки по ул. Зеленая НСТ «Ясень»; о начислении пени по договору аренды; о газификации жилого дома по ул. Южная 14-а р.п. Коченево (догазификация), сроках выполнения работ; о перебоях в водоснабжении, состоянии водонапорных башен в селе Чистополье; о несогласии с ответом на обращение №317/15-ПГ/СО2 от 09.01.2025, проведении проверки о соответствии строений требованиям Градостроительного кодекса РФ и требованиям пожарной безопасности на земельном участке по ул. Шорохова, 14; - об отсутствие ночного уличного освещения на территории военного городка в р.п. Коченево; о содействии по возобновлению работы почтового отделения в поселке Лесная Поляна; о предоставлении аренды земельного участка в границах д. Крохалевка; о перебоях в водоснабжении, неудовлетворительно качестве воды, состоянии водонапорных башен в с. Чистополье; об изменении расписания пассажирского транспорта до п. Кумысный, об отсутствие рейсов; о выделении земельного участка, отсутствие регистрации в Росреестре, записи на личный прием Губернатора; о проверки свалки ТБО на ул. Промышленная в р.п. Коченево; о предоставлении информации о соответствии всех строений, расположенных на участке по ул. Шорохова, 14 в р.п. Чик; о проведении выездной проверки на соответствие всех строений, расположенных на земельном участке по ул.Шорохова, 14 в р.п. Чик; - Об оказании содействия в завершении сроков обустройства пешеходного прохода от ул. Луговая и до ул. Энтузиастов в р.п. Коченево; о наймодателе жилого помещения по адресу р.п. Коченево ,ул. Юбилейная, д.9/1; о предоставлении документов о выделении земельных участков СНТ Аэрозоль; об аренде водоема в Коченевском районе; о ликвидации свалки в с. Чистополье; О ненадлежащей транспортном обеспечении жителей п. Мирный Коченевского района, нарушении графика движения по маршрутам "Майский - Козлово", "Федосиха - Целинный"; О ликвидации

несанкционированной свалки в с. Чистополье; О проведении выездной проверки на соответствие всех строений, расположенных на земельном участке по ул. Шорохова, 14 в р.п. Чик Коченевского района в соответствии требований пожарной безопасности в поселениях НСО; О ликвидации несанкционированной свалки в с. Чистополье; об оформлении дачного участка в СТ "Урожайный-2"; о неудовлетворительном состоянии а/д "р- 254-Колывань" (до с. Катково), 81 подпись; о строительстве моста через р. Чик от дороги "Чик - Шагало" до СНТ "Сигнал"; о принятии мер в отношении завода "Сиб-шнур": отходы разносятся за пределы производства, оседает пыль. О складировании отходов производства за пределами производственной линии, о проведении проверки завода на предмет пожарной безопасности; об автомобильной дороге от д. Белобородово до НСТ "Русское поле"; Отсутствие уборки снега в переулке к вокзалу по ул. Станционная, ст. Лесная Поляна. О включении переулка в схему очистки дорог; об обозначении границ от ул. Станционная ст. Лесная Поляна до СТН "Рябинка"; об организации площадок для сбора ТКО на территории р.п. Чик; о неудовлетворительном состоянии а/д от станции Лесная Поляна до СНТ "Рябинка"

2.) **«Жилищно-коммунальная сфера»** – 51 (17,17%) (в 4 квартале 2024 года – 81 (38,94%) **уменьшение** на 10,10% (на 30 вопросов), (в 1 квартале 2024 года – 52 (27,78%) **увеличение** на 0,34% (на 1 вопрос).

- отсутствие отопления в с. Прокудское ул. Новосибирская, д.17, кв.2; об обеспечении жильем как лица из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; об организации несанкционированной свалки в ЖК «Елки» р.п. Чик; о порыве канализации и затопления подвала, неприятном запахе в квартирах жилого дома пос. Кумысный; отсутствие подачи горячей воды с. Прокудское, ул. Е. Сватухина; о решении вопроса с поломкой системы подачи воды на ст. Дуленская, приведение станции в надлежащее состояние; об отсутствие водоснабжения в с. Чистополье; о привлечении к ответственности соседа заявителя за вывоз снега на ее территорию на ст. Дуленская; о низкой температуре с. Прокудское, ул. Новосибирская 17; об обеспечении жильем многодетной семье; о свалке твердых бытовых отходов; о неудовлетворительном качестве питьевой воды в р.п. Коченево; длительное отсутствие холодного водоснабжения на ул. Гагарина с. Прокудское; об обеспечении жильем участника боевых действий, инвалида 2 группы, оплата за вывоз ТКО, о получении страховых выплатах за ранение; о проверки свалки твердых бытовых отходов на территории р.п. Коченево; о некачественном водоснабжении в с. Чистополье; о частных отключениях и перебоях холодного водоснабжения в с. Прокудское; об отсутствие водоснабжения в с. Чистополье; о направлении в УП РФ информации о результатах рассмотрения обращения, а также информации, позволяющей установить связь с членами семьи участника СВО; о перебоях и ненадлежащем качестве питьевой воды в с. Шагало; о низком качестве и

отсутствии напора воды в с. Шагалово; о газификации Полевого жилмассива в р.п. Коченево; О перебомах в электроснабжении, действиях председателя СНТ "Березка" по вопросу заключения договора передачи электросетей на баланс в АО РЭС

3.) **«Социальная сфера»** – 75 (25,25%), (в 4 квартале 2024 года – 47 (22,6%), **уменьшение** на 9,43% (на 28 сообщений), (в 1 квартале 2024 года – 6 (3,71%) – **увеличение** на 23,23% (на 69 вопросов).

- о многодетной семье Нарушевич Е.В. и Ермакова Н.М.; о неработающей социальной карте, о получении проездных документов на время активизации соц. карты; о правах инвалидов, об обеспечении доступа в здания администраций; об организации проведения мероприятий, направленных на урегулирование конфликта в МКОУ Чикская СОШ №6; о предоставлении помещения в МКУК Молодежном центре для проведения собраний Русской общины в р.п. Коченево; о ситуации в Чикской СОШ №6; о получении транспортной карты; о ситуации в группе дошкольного образования МКОУ Целинная СОШ; о не соблюдении требований СанПин в ДООУ при Целинной СОШ, с. Целинное, ул. Школьная 6/2; о выделении материальной помощи на приобретение одежды и продуктов; о конфликте с воспитателем ДООУ в с. Целинное; о денежной добавке к пенсии, о получении бесплатных лекарственных средств, в связи с инвалидностью, о получении мед. помощи по месту жительства в с. Новокремлевское; - капитальном ремонте Чикской СОШ №6; об организации проверки в отношении соседей заявителя; о реализации программы по модернизации школы, капитальном ремонте Чикской СОШ №6; об отказе в посещении творческой встречи артиста А. Морозова; об оказании содействия в решении вопроса получения жилья на территории Коченевского района; о защите прав несовершеннолетней внучки; о содействии в получении жилья многодетной семье из с. Прокудского Коченевского района НСО (4 н/л детей - 12 лет, 10 лет, 8 лет и 2 г.); о выдаче акта непригодности проживания в доме, пострадавшем от пожара; О содействии в ремонте частного дома и получении автомобиля многодетной семье (8 детей) из пос. Мирный; О несогласии с продолжением трудовой деятельности воспитателя дошкольной группы в МКОУ Целинная СОШ в с. Целинное; о деятельности МКОУ Чикская СОШ № 6; об установке пожарного оборудования в семье с ребенком-инвалидом; об оценке профессиональной компетенции директора МКОУ Федосихинская СОШ; о ситуации в дошкольной группе МКОУ Целинная СОШ; О конфликте с воспитателем ДООУ в с. Целинное Коченевского района, принятии мер в отношении старшего воспитателя ДООУ; о нарушении прав проживания в индивидуальном доме по прописке (СНТ Березка Сибтекстильмаш); Исправление ошибки в фамилиях на Монументе Славы Коченевского района

4.) **«Государство, общество, политика»** – 70 (23,57%), (в 4 квартале 2024 года – 9 (4,33%) **увеличение** на 20,54% (на 61 вопрос), (в 1 квартале 2024 года – 22 (15,39%) – **уменьшение** также на 16,16% (на 48 вопросов).

- об ограничении права на льготный проезд начальником соц. отдела администрации Петровой Е.В., о правой оценке действий и принятия мер в отношении Петровой Е.В.; о принятии к сведению содержания данного заявления при реализации Закона о защите прав потребителей; о несогласии со строительством Мечети за землями ИЖС в р.п. Коченево; о содействии в получении постоянной прописки по ул. Мира в с. Покудское; о содействии в разрешении конфликта в МКОУ Чикская СОШ №6 с. Прокудское; о вручении гос. юбилейной медали «50 лет Байкало-Амурской магистрали»; о подготовке проекта федерального закона о внесении изменений в ФЗ от 27.07.2024 №79-ФЗ; о направлении в УП РФ информации, позволяющей установить связь с членами семьи участника СВО, об их социальном обеспечении и принятых мерах по их поддержке; о проведении проверки с участием Жигалова С.А. в отношении Петровой Е.В. по вопросу фальсифицирования документов; о записи на личный прием к министру транспорта НСО; о нарушении трудовой этики сотрудником отдела имущества и земельных отношений администрации района; об уборке снега на улицах, перебоях с питьевой водой, бытовом конфликте с соседом. Необходимости открытия аптечных киосков; о некачественном оказании коммунальных услуг в с. Прокудское; об аморальном поведении сотрудника администрации, о принятии мер в отношении данного сотрудника; о перебоях в водо-теплоснабжении в Коченевском районе; ходатайство о присвоении почетного наименования МКОУ Катковская СОШ; о нарушении градостроительного законодательства в р.п. Чик, ул. Шолохова, 16; предоставление информации о гражданах, обладающих избирательным правом, о публикации на сайте данных о ТОС в Коченевском районе

5.) **«Оборона, безопасность, законность»** – 4 (3,64%) (вопросы, касаемые участников СВО, членов их семей), (в 4 квартале 2024 года – 6 (2,88%) **увеличение** на 0,67% (на 2 вопроса), (в 1 квартале 2024 года – 9 (8,19%) **увеличение** на 1,68% (на 5 вопросов).

- о направлении в УП РФ информации о результатах рассмотрения обращения, а также информации, позволяющей установить связь с членами семьи участника СВО; о проверки свалки ТБО на ул. Промышленная в р.п. Коченево; о предоставлении информации о соответствии всех строений, расположенных на участке по ул. Шорохова, 14 в р.п. Чик; о предоставлении документального подтверждения о соответствии строений требованиям Градостроительного кодекса РФ и требованиям соответствия пожарной безопасности в р.п. Чик; о направлении в УП РФ информации, позволяющей установить связь об их социальном обеспечении и принятых мерах по их поддержке; О направлении в УП РФ информации, позволяющей установить

связь (контакт) с членами семьи участника специальной военной операции, об их социальном обеспечении и принятых мерах по их поддержке, мобилизация; О направлении в УП РФ информации, позволяющей установить связь (контакт) с членами семьи участника специальной военной операции, об их социальном обеспечении и принятых мерах по их поддержке (участник СВО/супруг - Остриков Алексей Дмитриевич, контракт с МО, адрес уточнен), мобилизация

Вопросы, содержащиеся в письменных обращениях, рассмотрены администрацией Коченевского района с запросом документов и материалов – **95** (86,37%), направлены на рассмотрение по компетенции – **15** (13,63%), в том числе с запросом результатов – (от обращений направленных по компетенции).

2. Личный прием граждан.

Личный прием граждан ведется в соответствии с распоряжением Администрации Коченевского района Новосибирской области от 18.01.2022 № 16-р «Об утверждении графика личного приема в администрации Коченевского района Новосибирской области».

В 1 квартале 2025 года на личных приемах Главы района, заместителей главы администрации района принято **6** человек (*в 4 квартале 2024 года – 6, в 1 квартале 2024 года – 13*).

- Главой района – 3 человек;

- Заместителями главы администрации – 3 человек.

По сравнению с 4 кварталом 2024 года количество обращений, поступивших в ходе личного приема не изменилось, по сравнению с 1 кварталом 2024 **уменьшилось** на 28,57% (на 7 обращений).

На личных приемах приняты жители: р.п. Коченево – 2 (33,33%), д. Чик – 1(16,66%), п. Кумысный – 1(16,16%), с. Новомихайловка – 1(16,16%), с. Прокудское – 1(16,16%).

В 6 устных обращениях содержатся 10 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

1.) «**Экономика**» – **3** (30%), (*в 4 квартале 2024 года – 7 (35%) – увеличение на 40% (на 4 вопроса), в 1 квартале 2024 года – 6 (46,16%) – увеличение на 10% раза (на 1 вопрос).*

2.) «**Социальная сфера**» – **6** (60%), (*в 4 квартале 2024 года – 6 (30%), не изменилось, в 1 квартале 2024 года – 0 (%), – увеличение на 60% (на 6 вопросов).*

3.) «**Жилищно-коммунальная сфера**» – **1** (10%), (*в 4 квартале 2024 года – 6 (30%) – уменьшение на 50% (на 5 вопросов), в 1 квартале 2024 года – 3 (23,08%) – увеличение на 20% (на 2 вопроса).*

4.) «**Оборона, безопасность, законность**» – **0**(%) (*в 4 квартале 2024 года – 0 (%) – не изменилось, в 1 квартале 2024 года – 1 (7,70%) – увеличение на 10%(на 1 вопросов).*

По видам среди устных обращений в ходе личного приема зарегистрированы: заявления – 6 (100%).

Результаты рассмотрения устных обращений в ходе личного приема:
- даны разъяснения - 6 (100%).

3. Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района.

В 1 квартале 2025 года в справочную телефонную службу общественной приемной Главы района поступило **45** сообщений и запросов информации (в 4 квартале 2024 года - 27 сообщений – *увеличение на 40% (на 18 сообщений)*, в 1 квартале 2024 – 31 сообщение – *увеличение - на 31,11% (на 14 сообщений)*)

В 45 сообщениях и запросах информации, содержится 49 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- Экономика – 20 (40,82% от общего количества сообщений в справочную службу);
- Жилищно-коммунальная сфера – 15 (30,61%);
- Государство, общество, политика – 7 (14,29%);
- Социальная сфера – 4 (14,29%).
- Оборона, безопасность, законность – 3(6,12%)

Наибольшее количество сообщений и запросов поступило от жителей: р. п. Коченево – 12 (54,55% от общего количества обратившихся). Также зарегистрированы сообщения жителей г. Новосибирская и Новосибирской области – 2 (9,09%), Новомихайловский сельсовет – 2 (9,09%), р.п. Чик – 1(4,55%), Прокудский сельсовет – 3 (13,64%), Шагаловский сельсовет – 1 (4,55%), Поваренский сельсовет – 1 (4,55%).

4. Обращения к специалистам общественной приемной Главы района.

В общественную приемную Главы района обратилось **9** человек (в 4 квартале 2024 года – 5 человек, в 1 квартале 2024 года – 16 человек).

По сравнению с 4 кварталом 2024 года количество обратившихся граждан увеличилось 44,44% (4 обращения), по сравнению с 1 кварталом 2024 года **уменьшилось** на 77,77% (на 7 обращений).

Обращались жители: р.п.Коченево – 3 (33,33% от общего количества обратившихся), Прокудский с/с 4 (44,44%), г. Новосибирск – 1 (11,11%), Леснополянский с/с – 1 (11,11%).

Специалистами общественной приемной Главы принято 6 письменных обращений, оказана 3 консультации о порядке рассмотрения обращений и проведении личного приема граждан.

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

В 1 квартале 2025 года в структурных подразделениях администрации

Коченевского района обращений, поставленных общественной приемной Главы района на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Коченевского района Новосибирской области и органах местного самоуправления в Коченевском районе позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.