



АДМИНИСТРАЦИЯ КОЧЕНЕВСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 31.03.2025 № 285 -р

О внесении изменений в распоряжение администрации Коченевского района от 24.10.2023 № 762-р «Об организации работы с обращениями граждан в администрации Коченевского района Новосибирской области»

В целях реализации Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», установления единых форм и методов работы при организации рассмотрения обращений граждан и проведении личного приема граждан, в соответствии со ст.17 Устава Коченевского района Новосибирской области:

1. Внести в распоряжение администрации Коченевского района Новосибирской области от 24.10.2023 № 762-р «Об организации работы с обращениями граждан в администрации Коченевского района Новосибирской области» следующие изменения:

1.1. пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Порядок организации работы с обращениями граждан (далее - Порядок) устанавливает требования к организации работы с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – граждане), обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Коченевского района Новосибирской области, индивидуальных и коллективных обращений граждан в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) либо официального сайта муниципального органа в информационной телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, (далее – письменные обращения), а также с устными обращениями и проведение личного приема граждан Главой Коченевского района Новосибирской области и заместителями главы администрации Коченевского района Новосибирской области.»;

1.2. в подпункте 2 пункта 5:

1) абзац второй после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «обеспечивающую идентификацию и (или) аутентификацию гражданина:»;

2) абзац третий исключить;

3) абзац четвертый изложить в следующей редакции:

«с использованием адреса (уникальный идентификатор) личного кабинета гражданина на Едином портале, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию гражданина: <https://esia.gosuslugi.ru>.»;

1.3. абзац второй пункта 7 после слов «Едином портале» дополнить словами «, обеспечивающий идентификацию и (или) аутентификацию гражданина.»;

1.4. пункт 9 дополнить абзацами следующего содержания:

«Запрещается преследование гражданина в связи с его обращением в муниципальный орган или к должностному лицу с критикой деятельности указанных органов или должностного лица либо в целях восстановления или защиты своих прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц.

При рассмотрении (обработке) письменных обращений не допускается разглашение сведений, содержащихся в письменном обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия. Не является разглашением сведений, содержащихся в письменном обращении, направление письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Информация о персональных данных гражданина, сведения, содержащиеся в письменном обращении, а также сведения, касающиеся частной жизни гражданина, хранятся и обрабатываются с соблюдением требований российского законодательства.»;

1.5. в пункте 18 слова «, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию в письменной форме.» заменить словами «, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале, обеспечивающего идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию или должностному лицу в письменной форме.»;

1.6. пункт 19 изложить в следующей редакции:

«19. Ответ на обращение, уведомление гражданам о переадресации обращения, о продлении срока рассмотрения обращения направляется в форме электронного документа, по адресу электронной почты, указанному в обращении либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале с адресов электронной почты общественной приемной Главы Коченевского района Новосибирской области, администрации Коченевского района Новосибирской области.»;

1.7. пункт 26 изложить в следующей редакции:

«26. Личный прием граждан в администрации проводится в соответствии с графиком, утвержденным распоряжением администрации Коченевского района. Прием ведет Глава Коченевского района Новосибирской области, заместители главы администрации Коченевского района Новосибирской области.

Запись граждан на личный прием к Главе Коченевского района осуществляют специалисты Общественной приемной на основании личного обращения гражданина в Общественную приемную, по справочному телефону Общественной приемной 8 (383 51) 23807, а так же на основании письменного

обращения гражданина. О дате, времени, месте и порядке проведения личного приема гражданину сообщает специалист Общественной приемной.

Правом на первоочередной личный прием обладают:

а) отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе сенаторы Российской Федерации и депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры орденов Славы);

б) участники Великой Отечественной войны, труженики тыла, инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий и члены их семей;

в) ветераны боевых действий, участники специальной военной операции и члены их семей.

В соответствии с Законом Новосибирской области от 25.12.2006 № 81-ОЗ «О статусе депутата Законодательного Собрания Новосибирской области» по вопросам депутатской деятельности депутаты Законодательного Собрания Новосибирской области пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.

В соответствии с Законом Новосибирской области от 06.07.2018 № 275-ОЗ «О гарантиях осуществления полномочий депутата представительного органа муниципального образования, члена выборного органа местного самоуправления, выборного должностного лица местного самоуправления в Новосибирской области» депутаты представительного органа муниципального образования, члены выборного органа местного самоуправления и выборные должностные лица местного самоуправления пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.

В соответствии с абзацем 7 пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 02.10.1992 № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов» инвалиды I и II групп, дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей, пользуются правом на личный прием во внеочередном порядке.

В случае если правом на первоочередной, внеочередной личный прием одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан проводится в порядке их обращения. При личном приеме граждане предъявляют документ, подтверждающий их право на первоочередной личный прием.

В случае обращения о записи на личный прием к Главе Коченевского района Новосибирской области по телефону гражданину разъясняется порядок записи на личный прием, предлагается изложить суть обращения в письменной форме или направить обращение в форме электронного документа через официальный сайт администрации Коченевского района Новосибирской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или через Единый портал, обеспечивающие идентификацию и (или) аутентификацию гражданина.

Поступившие устные и письменные обращения гражданина о записи на личный прием подлежат регистрации в СЭДД.»;

1.8. пункт 43 дополнить абзацем десятым следующего содержания: «Помещения общественной приемной, в которых осуществляется прием граждан и проводится личный прием граждан не являются местом, открытым для свободного и бесконтрольного посещения, оборудуются средствами видео- и (или) аудиопотоколирования приемов. В помещениях, где осуществляется видео- и

(или) аудиопотоколирование, размещаются таблички с уведомлением о ведении видео и аудио записи. Использование гражданами средств фото и видеофиксации в ходе проведения приемов не предусмотрено.».

2. Рекомендовать главам городских и сельских поселений внести соответствующие изменения в нормативные документы об организации работы с обращениями граждан в соответствующем органе.
3. Опубликовать настоящее распоряжение в периодическом печатном издании «Бюллетень органов местного самоуправления Коченевского района» (Л.Е. Клёц) и разместить на официальном сайте администрации Коченевского района Новосибирской области в сети «Интернет» (Н.А. Севостьянова).
4. Контроль за исполнением распоряжения возложить на заместителя главы администрации Коченевского района Смирнова О.В.

И.о.Главы района

И.М. Крылова