Отчет о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Коченевского района в декабрь 2024 года

	ИТОГО (количество обращений)	Тематика обращений: Государство, общество, политика						Социальная сфера						Экономика						Оборона, безопасность,						Жилищно-коммунальная сфера											
		Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования,	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая	ВСЕГО	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции.	ВСЕГО	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения.	Перевод помещений из жилых в	Риэлторская деятельность (в	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило письменных обращений граждан за отчетный месяц	55		2				**2**			10	9		**17**		13		2		**15**	3					**3**		1	10	15					1			**27**
в том числ: **из общественной приемной Губернатора области**	14									4	2		**6**		3				**3**								1	3	6					1			**11**
поступило непосредственно в орган местного самоуправления	27		2							6	3		**9**		6		2		**8**									1	10								**11**
в том числ по видам обращени: заявлений	45		2				**2**			10	7		**17**		12		2		**14**								1	8	13					1			**23**
жалоб																																					
предложений																																					
запросов	10										2		**2**		1				**1**	3					**3**			2	2								**4**
иные																																					
из них: **Поддержано**																																					
в том числе меры приняты																																					
Разъяснено																																					
Не поддержано																																					
Взято на контроль																																					
Всего поступило письменных обращений граждан с начала года	598	17	50		1		**68**	11	2	38	51	1	**103**		203		69	22	**294**	11	3				**14**	3	23	37	107	28				6			**167**
в том числ: **из общественной приемной Губернатора области**	181	6	12				**18**	1	2	15	11		**29**		51		16		**67**	1					**1**		10	13	27								**50**
поступило непосредственно в орган местного самоуправления	382	8	20				**28**	5		17	19		**41**		121		59	15	**195**	6	3		1		**10**		11	11	79								**101**
в том числ по видам обращени: заявлений	546	12	26		1		**37**	10		33	23		**66**		134		57	16	**207**	4	3		1		**8**	3	11	27	137								**178**
жалоб	1																												1								**1**
предложений																																					
запросов	48	3	13				**16**	1		4	4		**9**		14		5		**19**	4					**4**			3	15								**18**
иные	3		1				**1**				3		**3**																								
из них: **Поддержано**																																					
в том числе меры приняты																																					
Разъяснено																																					

Не поддержано	
Взято на контроль	

		ИТОГО (количество обращений)	Тематика обращений: Государство, общество, политика						Социальная сфера					
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства,	ВСЕГО	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	ВСЕГО
Всего поступило устных обращений за отчетный месяц (по результатам единого дня приема)		**3**									1		1	**2**
в том числ по видам обращени	заявлений													
	жалоб													
	предложений													
	запросов													
	иные													
из них	**Поддержано**													
	в том числе меры приняты													
	Разъяснено													
	Не поддержано													
	Взято на контроль													
Всего поступило устных обращений граждан с начала года (по результатам единого дня приема)		**46**	1	3				**4**	1		5	5	2	**12**
в том чис по видам обращени	заявлений													
	жалоб													
	предложений													
	запросов													
	иные													
из них	**Поддержано**													
	в том числе меры приняты													
	Разъяснено													
	Не поддержано													
	Взято на контроль													

		Экономика						Оборона, безопасность,					
		Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	ВСЕГО
Всего поступило устных обращений за отчетный месяц (по результатам единого дня приема)			1				**1**						
в том числ по видам обращени	заявлений												
	жалоб												
	предложений												
	запросов												
	иные												
из них	**Поддержано**												
	в том числе меры приняты												
	Разъяснено												
	Не поддержано												
	Взято на контроль												
Всего поступило устных обращений граждан с начала года (по результатам единого дня приема)			24		8		**32**		1				**1**
в том чис по видам обращени	заявлений												
	жалоб												
	предложений												
	запросов												
	иные												
из них	**Поддержано**												
	в том числе меры приняты												
	Разъяснено												
	Не поддержано												
	Взято на контроль												

		Жилищно-коммунальная сфера											
		Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило устных обращений за отчетный месяц (по результатам единого дня приема)													
в том числ по видам обращени	заявлений												
	жалоб												
	предложений												
	запросов												
	иные												
из них	**Поддержано**												
	в том числе меры приняты												
	Разъяснено												
	Не поддержано												
	Взято на контроль												
Всего поступило устных обращений граждан с начала года (по результатам единого дня приема)			1	2	6								**9**
в том чис по видам обращени	заявлений												
	жалоб												
	предложений												
	запросов												
	иные												
из них	**Поддержано**												
	в том числе меры приняты												
	Разъяснено												
	Не поддержано												
	Взято на контроль												

		ИТОГО (количество обращений)	Государство, общество, политика: Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения,	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения	ВСЕГО	Социальная сфера: Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование, наука, культура	Здравоохранение, физическая культура и	ВСЕГО
Всего поступило обращений граждан на справочний телефон за отчетный месяц		8												
в том числ по видам	сообщений													
	запросов информации													
из них	**Поддержано**													
	в том числе меры приняты													
	Разъяснено													
	Не поддержано													
	Взято на контроль													
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон с начала года		111	2	3				**5**			4	1		**5**
в том числ по видам	сообщений													
	запросов информации													
из них	**Поддержано**													
	в том числе меры приняты													
	Разъяснено	**111**	2	3				**5**			4	1		**5**
	Не поддержано													
	Взято на контроль													
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений за отчетный месяц														
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений с начала года		1												
Всего принято граждан специалистами общественной приемной за отчетный месяц		2		1							1			
Всего принято граждан специалистами общественной приемной с начала года		33	4	6				**10**			3			**3**

		Экономика: Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическа ядеятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	ВСЕГО	Оборона, безопасность,: Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	ВСЕГО
Всего поступило обращений граждан на справочний телефон за отчетный месяц													
в том числ по видам	сообщений												
	запросов информации												
из них	**Поддержано**												
	в том числе меры приняты												
	Разъяснено												
	Не поддержано												
	Взято на контроль												
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон с начала года			55		4		**59**	4	1			**1**	**6**
в том числ по видам	сообщений												
	запросов информации												
из них	**Поддержано**												
	в том числе меры приняты												
	Разъяснено		55		4		**59**	4	1			1	**6**
	Не поддержано												
	Взято на контроль												
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений за отчетный месяц													
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений с начала года								1					**1**
Всего принято граждан специалистами общественной приемной за отчетный месяц			1										
Всего принято граждан специалистами общественной приемной с начала года			11		3		**14**		1				**1**

		Жилищно-коммунальная сфера: Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	ВСЕГО
Всего поступило обращений граждан на справочний телефон за отчетный месяц					8								**8**
в том числ по видам	сообщений												
	запросов информации												
из них	**Поддержано**												
	в том числе меры приняты												
	Разъяснено												
	Не поддержано												
	Взято на контроль												
Всего поступило обращений граждан на справочный телефон с начала года					52					1			**53**
в том числ по видам	сообщений												
	запросов информации												
из них	**Поддержано**												
	в том числе меры приняты												
	Разъяснено				52					1			**53**
	Не поддержано												
	Взято на контроль												
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений за отчетный месяц													
Всего поступило электронных сообщений в форме смс-сообщений с начала года													
Всего принято граждан специалистами общественной приемной за отчетный месяц													
Всего принято граждан специалистами общественной приемной с начала года			1	1	3	1				5			**11**